

# Perspectives d'investissement et de financement

Sondage PME, vague 19

Rapport de recherche

Recherche et Intelligence de marché BDC



Octobre 2023

# Table des matières



1. Faits saillants
2. Méthodologie
3. Résultats détaillés
4. Profil des personnes ayant répondu

1



Faits saillants

# SITUATION ACTUELLE :

Les PME s'attendent à une détérioration de l'économie canadienne, mais pas à des répercussions négatives importantes sur leurs activités



L'environnement économique nous fournit des informations variées :



**52%** des PME croient que les conditions économiques au Canada se détérioreront au cours des 12 prochains mois  
(+5pts↑)



**29%** des PME prévoient une amélioration de leur trésorerie  
(+1pt)



**31%** des PME disent que le repaiement de dettes limite les activités de leur entreprise  
(+2pts)

## Des points positifs ressortent

**62%** des PME sont rentables  
(+3pts)

**84%** fonctionnent en deçà de leur pleine capacité (+4pts↑)

**33%** ont utilisé ou utiliseront des ressources significatives pour des projets de croissance (+4pts)

## La situation des PME s'améliore légèrement

**46%** disent que les institutions répondent totalement à leurs besoins (+5pts)

**54%** sont estimées éligibles à du financement (+4pts)

**54%** croient que l'accès au financement sera difficile (-3pts)

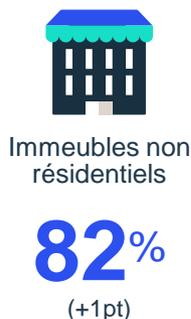
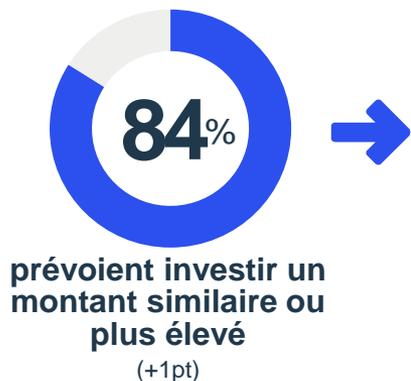
# PERSPECTIVES D'INVESTISSEMENT:

Les intentions d'investissement restent stables, malgré l'incertitude économique et les taux d'intérêt élevés



## Les intentions d'investissement demeurent plutôt stables

Prévoient investir un montant similaire ou plus élevé en :



**60%**

des PME qui prévoient investir **ne sont pas certaines** qu'elles mèneront cet investissement à terme au cours des 12 prochains mois. (-1pt)

## Les objectifs sont constants



## Freins potentiels à l'investissement



# PERSPECTIVES DE FINANCEMENT :

Des demandes de financement stables, mais des taux d'approbation à la baisse qui ont diminué de manière significative en un an



**69%** 

des demandes de financement ont été **approuvées**

(-4pts)

## La situation du financement des derniers mois est stable



ont demandé du financement au cours des trois derniers mois

(inchangé)



Pour du financement, les PME se sont tournées vers :



Institution financière

**72%**

(+5pts)



Programme gouvernemental ou société d'état

**29%**

(-5pts)



Grande entreprise technologique ou fintech

**13%**

(-4pts)

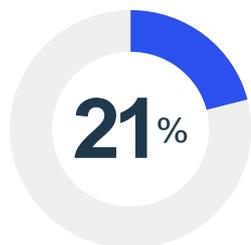


Prêteur privé / bureau de gestion de patrimoine

**10%**

(n/d)

## Les intentions et montants requis demeurent stables



prévoient demander du financement au cours des 12 prochains mois

(+2pts)

**63%** ont besoin de financement court terme (-10pts↓)

**38%** ont besoin de financement court terme (-9pts↓)

**36%** ont besoin de financer des dépenses courantes (-8pts)

**43%** ont l'intention de demander moins de \$100,000 (-1pt)

## Un peu plus facile

**43%** 

des PME qui comptent demander du financement croient que celui-ci sera **facile à obtenir** (+3pts)

2



# Méthodologie



## Méthode de sondage

- Sondage en ligne.

## Profil des personnes ayant répondu

- Propriétaires d'entreprises et personnes responsables de la prise de décision en entreprise, membres du panel Sago (anciennement Groupe Schlesinger).

## Dates du sondage

- Du 26 octobre au 8 novembre, 2023.

**Note:** Sauf mention contraire, les bases de calcul excluent les personnes qui ont préféré ne pas répondre à la question. D'autres exclusions appropriées sont détaillées sur les différentes diapositives.

## Marge d'erreur

- La marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de 1 005 personnes est de  $\pm 3,1$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Comme ce sondage est basé sur un échantillon non probabiliste, ces chiffres doivent être interprétés avec prudence.

## Traitement et analyse des données

- Ont été effectués par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

## Facteurs de pondération

- Les résultats ont été pondérés par région et par nombre de personnes à l'emploi de l'entreprise afin d'être représentatifs de la population des PME canadiennes.

# 3<sub>a</sub>

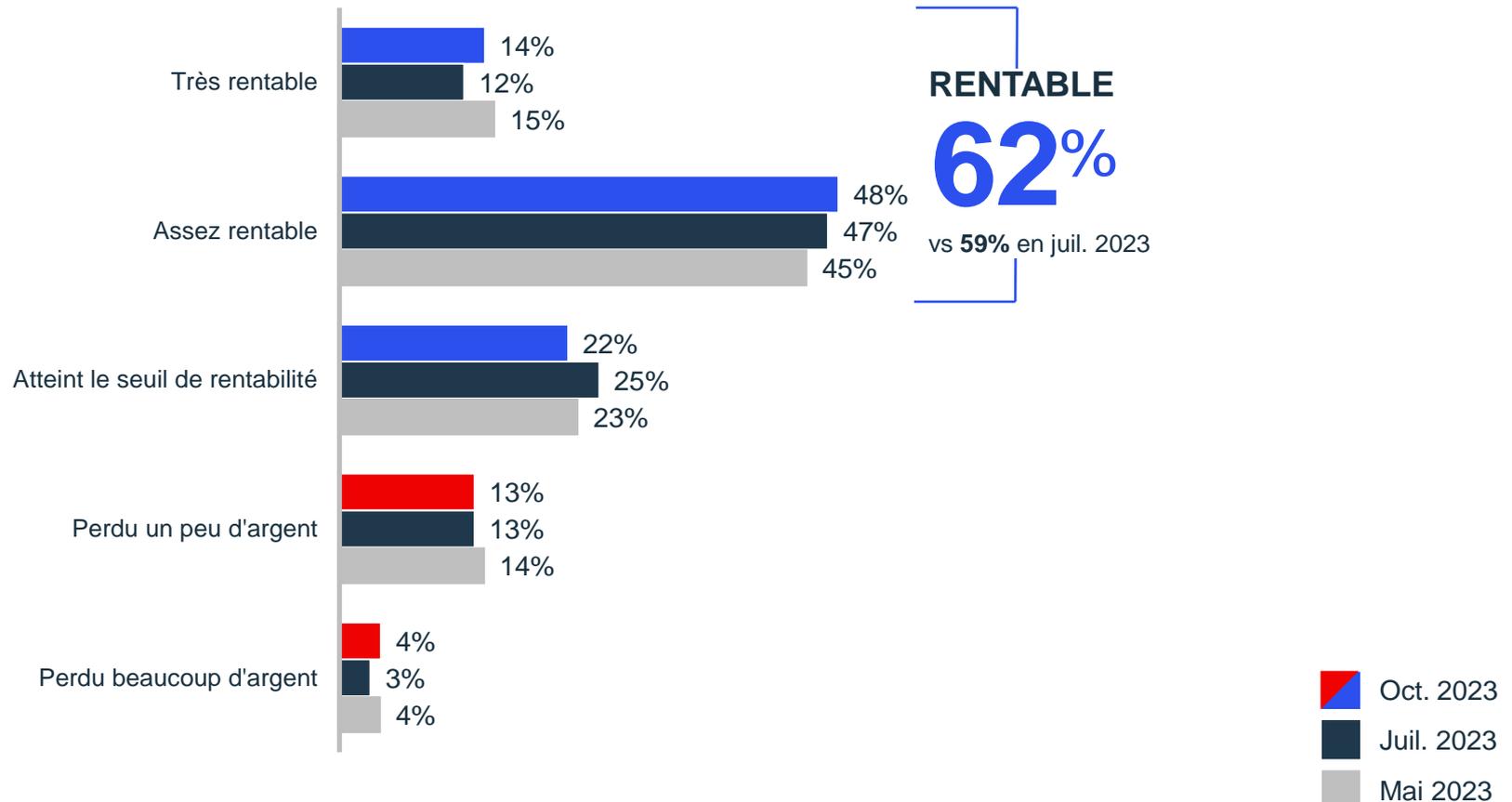


Situation actuelle et  
attentes des PME

# Moins d'une PME sur cinq n'est pas rentable. Toutefois, les PME dans des zones à faible population sont plus susceptibles d'éprouver des difficultés.



Q4aa. Votre entreprise a-t-elle été **rentable au cours des 12 derniers mois**?

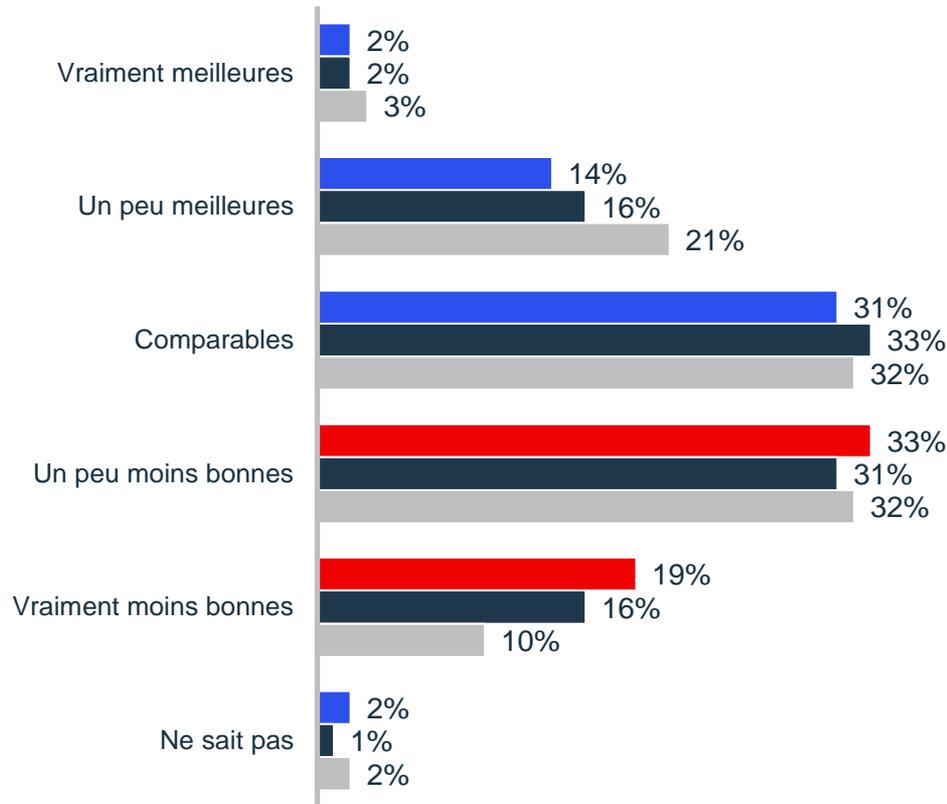


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=970).  
Celles qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été modifiée pour la vague 18 afin de capturer les PME qui ont atteint le seuil de rentabilité. Les flèches indiquent les différences statistiques entre cette vague et la précédente.

# L'optimisme général concernant les conditions économiques a de nouveau diminué en octobre. La couverture médiatique peut avoir contribué aux perspectives économiques plus négatives.



Q59. Lorsque vous pensez aux douze prochains mois, vous attendez-vous à ce que les **conditions économiques au Canada** soient meilleures, comparables ou moins bonnes qu'au cours des douze derniers mois?



**Meilleures**

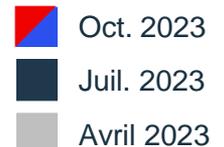
**16%**

vs 19% en juil. 2023

**Moins bonnes**

**52%** ↑

vs 47% en juil. 2023

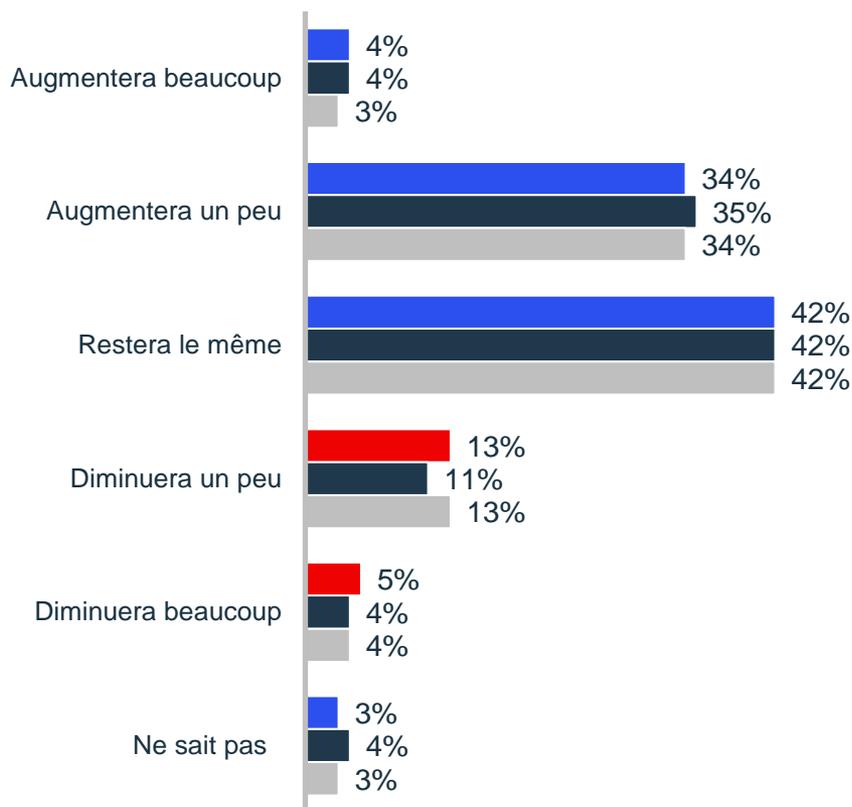


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=1,005).  
 Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Bien qu'un plus grand nombre de PME s'attendent à une détérioration de l'économie canadienne, il n'y a pas de changements significatifs en ce qui concerne les prévisions annuelles de ventes des PME.



Q14. Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que le **chiffre d'affaires total** de votre entreprise augmentera, restera le même ou diminuera par rapport aux 12 derniers mois?



**Va augmenter**

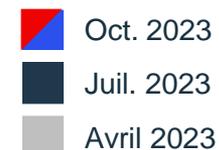
**38%**

vs 38% en juil. 2023

**Va diminuer**

**17%**

vs 16% en juil. 2023

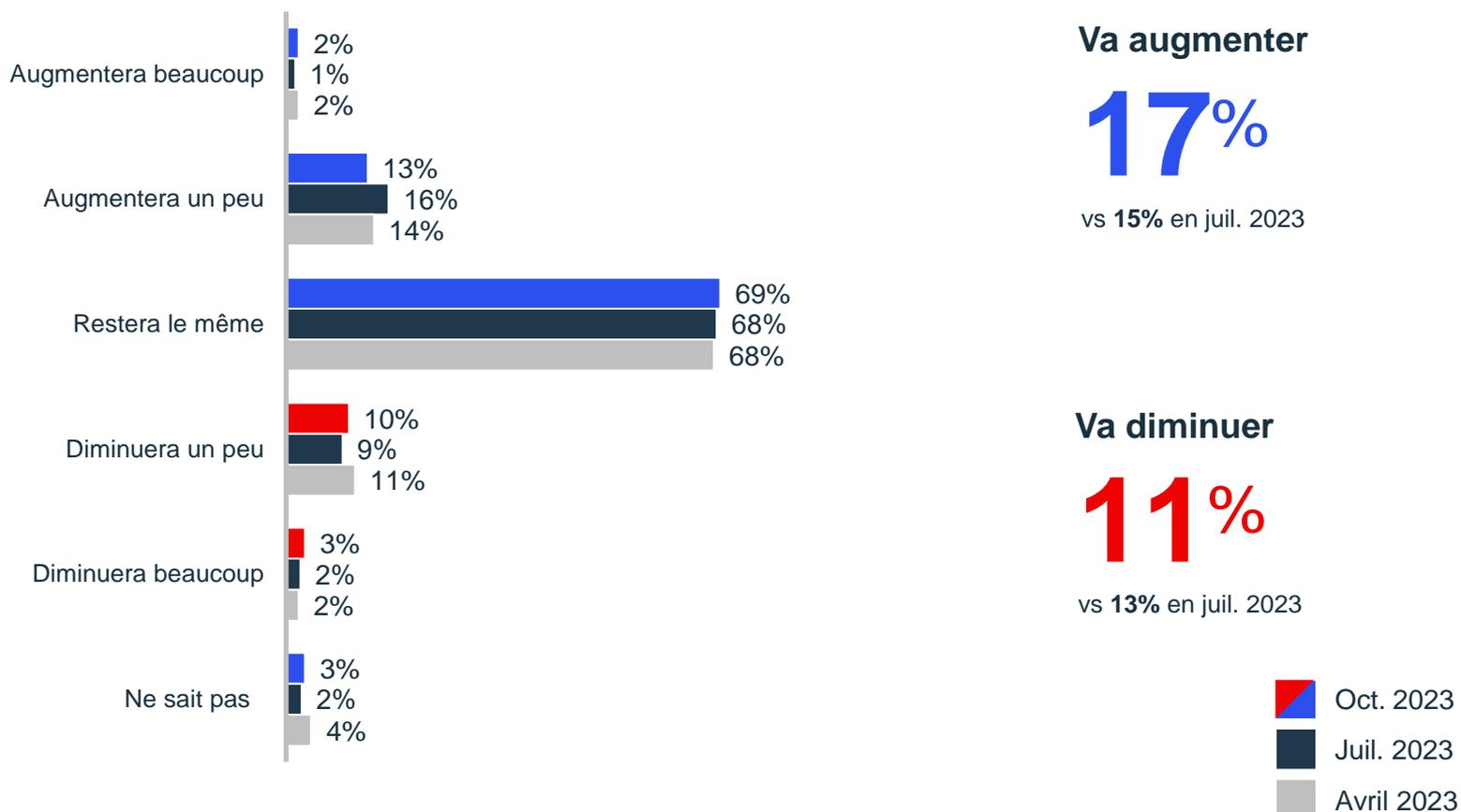


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=996).  
 Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les PME s'attendent à ce que leurs effectifs restent plutôt stables. Les intentions d'embauche sont statistiquement plus élevées parmi les PME de 5 employé.es ou plus.



Q15. Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que **le nombre d'employé.es** de votre entreprise augmentera, restera le même ou diminuera par rapport aux 12 derniers mois?

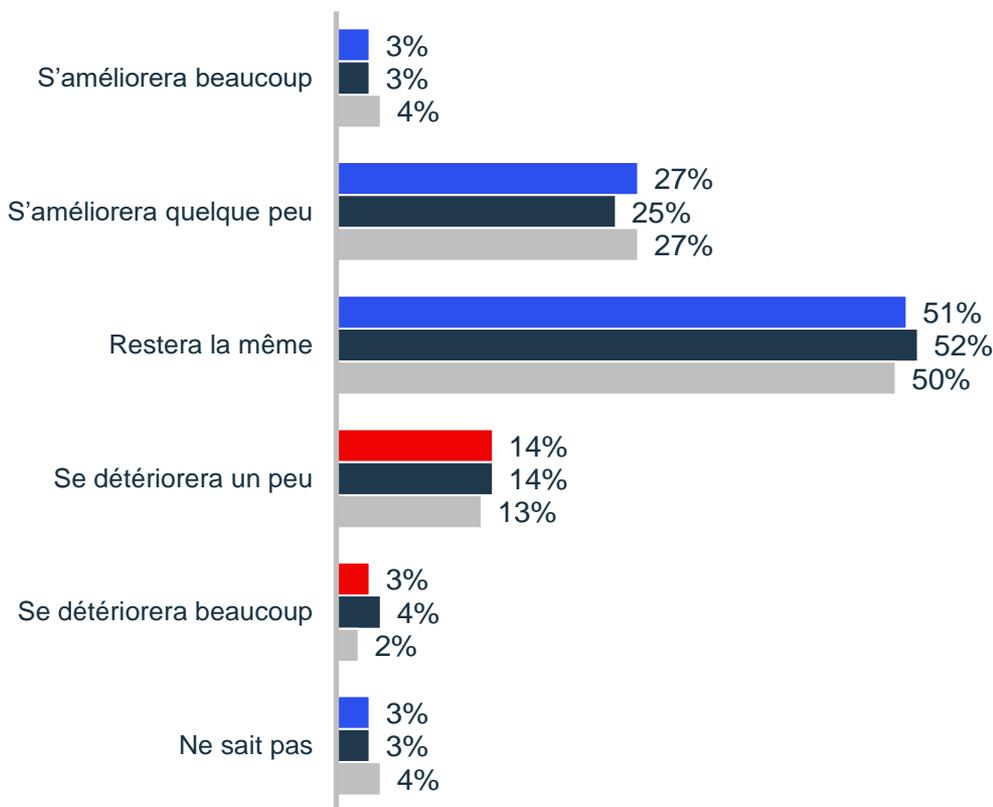


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=1,000).  
 Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

Bien que les perspectives économiques ne soient pas particulièrement réjouissantes, nous constatons que les diverses attentes sont restées stables, la plupart s'attendant à une situation à peu près identique.



Q40. Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que **la situation de trésorerie** de votre entreprise s'améliorera, restera la même ou se détériorera par rapport aux 12 derniers mois?



**Va s'améliorer**

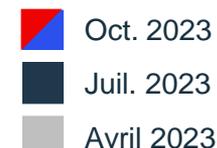
**29%**

vs 28% en juil. 2023

**Va se détériorer**

**17%**

vs 18% en juil. 2023

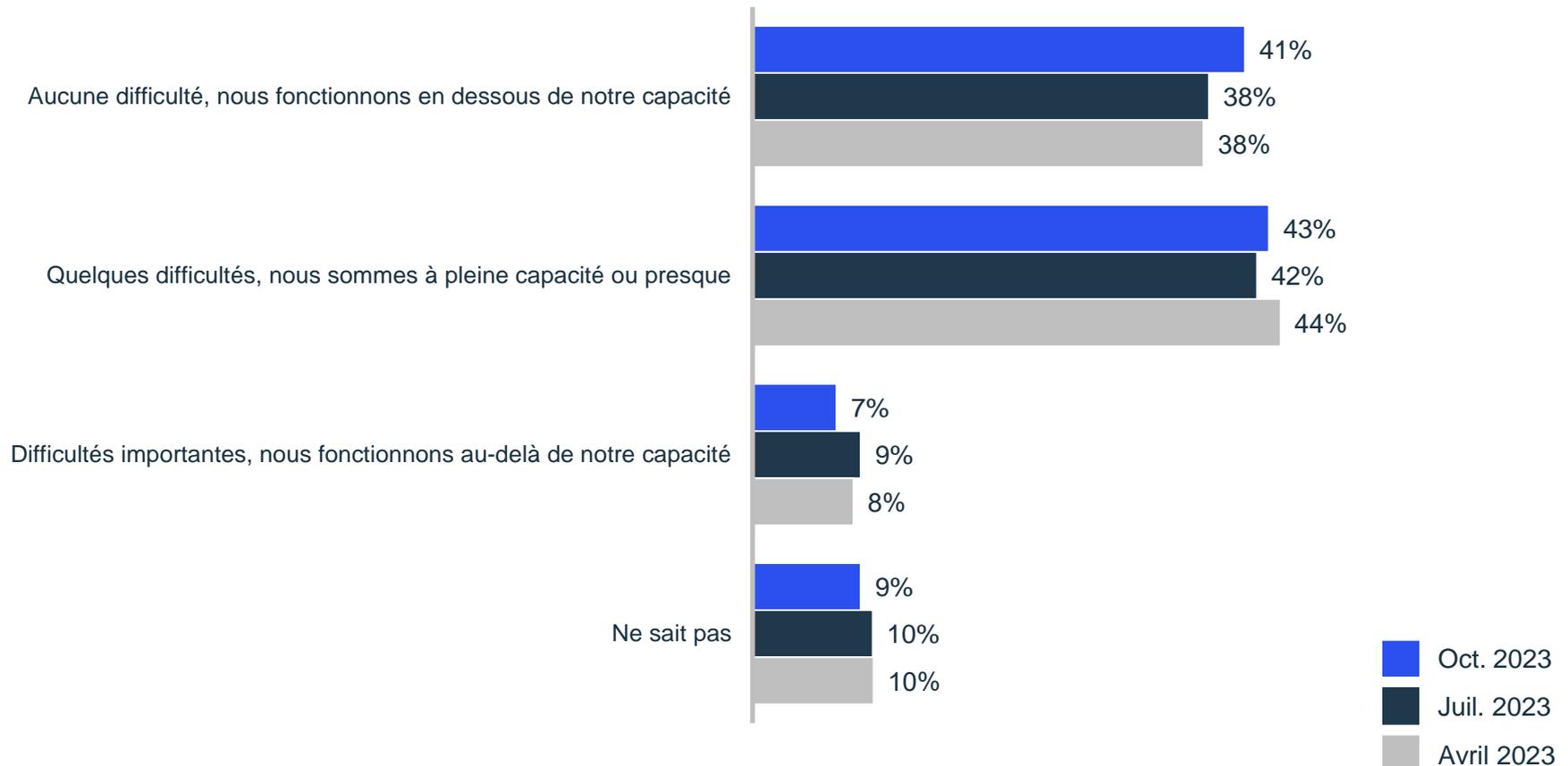


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n= 996).  
 Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

La demande globale a légèrement diminué; moins de PME fonctionnent au-delà de leur capacité. Les PME non rentables sont plus susceptibles de croire qu'elles auraient du mal à répondre à la demande.



Q16. Comment évalueriez-vous la **capacité actuelle** de votre entreprise à faire face à une augmentation inattendue de la demande ou des ventes?

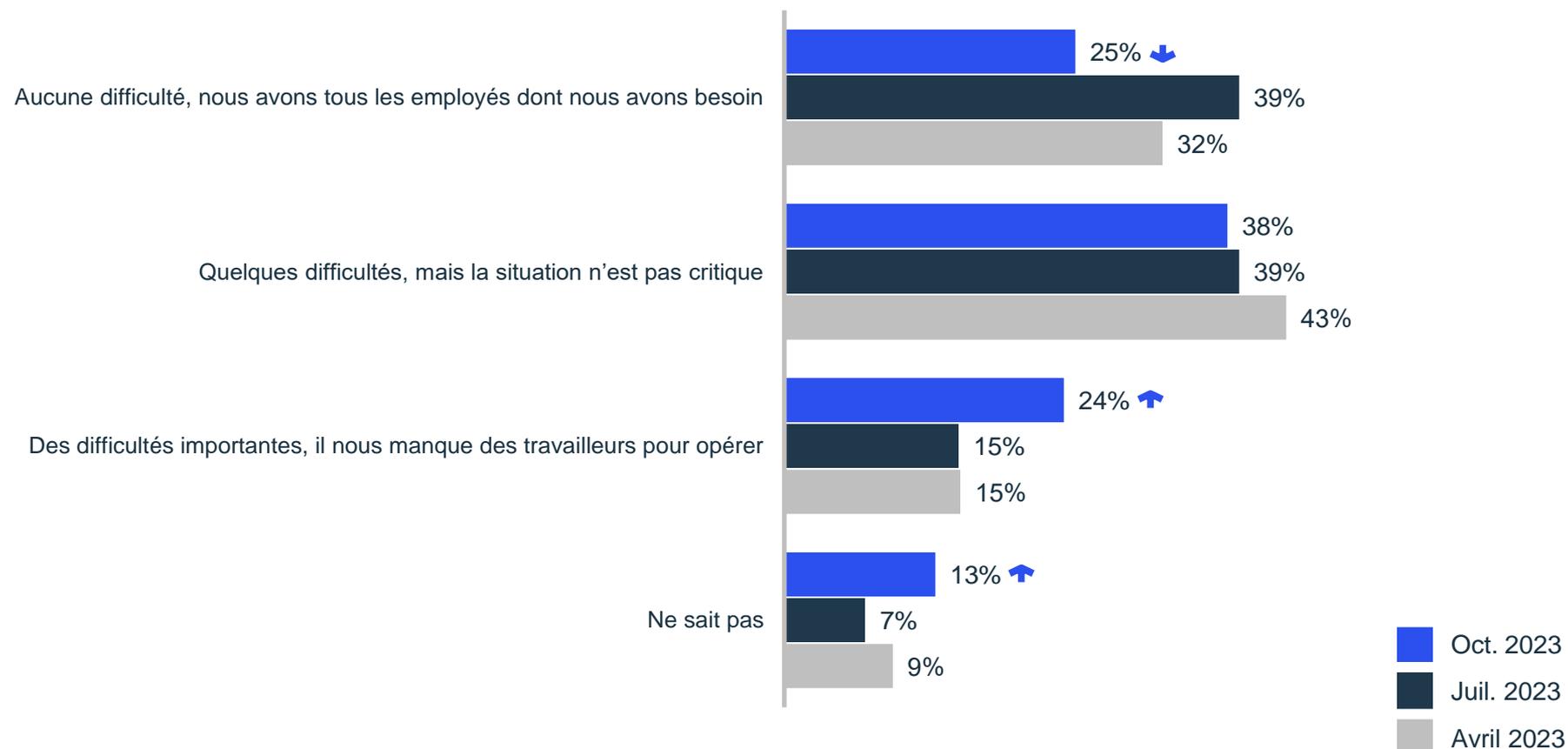


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=984).  
Celles qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les soucis de main-d'œuvre refont surface. Une proportion nettement moins importante de PME peut facilement embaucher, et un plus grand nombre d'entre elles ont du mal ou auraient du mal à embaucher.



Q42. Comment évalueriez-vous la **capacité** actuelle de votre entreprise à **embaucher du personnel qualifié**?



Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=984).  
Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les problèmes de remboursement de la dette sont en hausse, mais une proportion statistiquement plus importante de PME estime que ses besoins de financement à court terme sont totalement comblés.

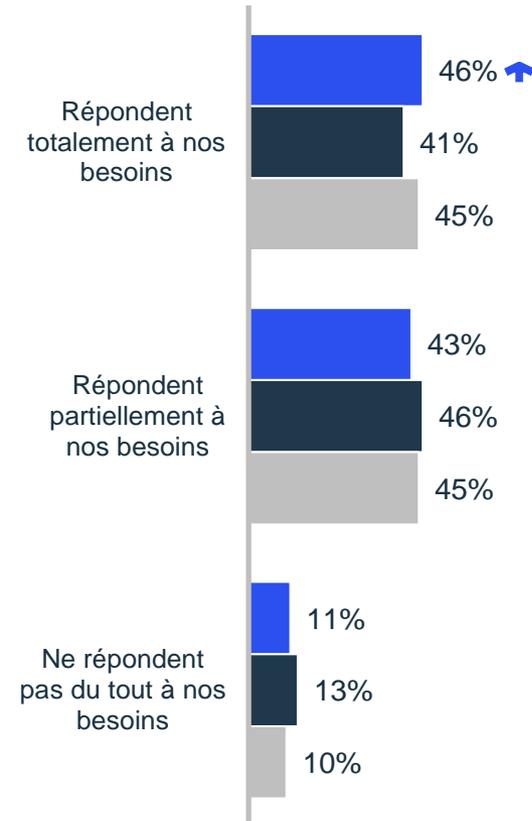
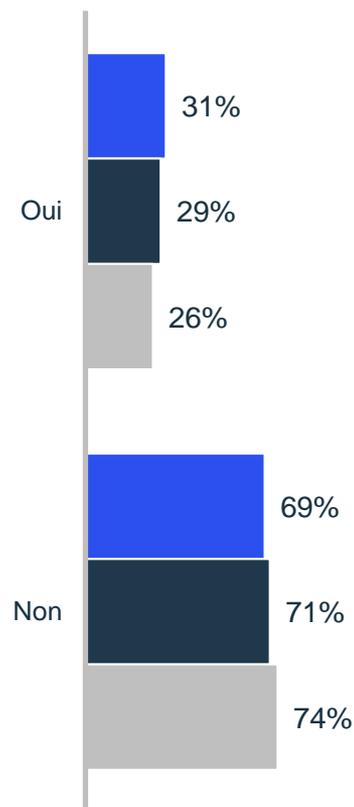
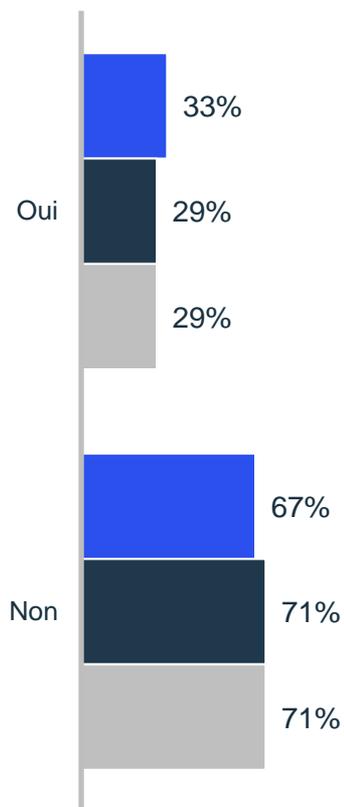


BA1. Au cours des 12 derniers mois ou des 12 prochains mois, votre entreprise a-t-elle utilisé ou utilisera-t-elle des **ressources significatives** pour des **projets de croissance**?

BA2. Le **remboursement** des dettes de votre entreprise **limite-t-il ses activités, sa croissance ou sa capacité d'emprunt**?

BA3. Dans quelle mesure l'institution ou les institutions financières avec lesquelles vous transigez actuellement répondent-elles **efficacement** à vos besoins de **financement à court terme**?

■ Oct. 2023  
 ■ Juil. 2023  
 ■ Avril 2023



Base : BA1 (n=1,005). Celles qui préféreraient ne pas répondre à BA2 (n=950) et BA3 (n=933) ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

3<sub>b</sub>

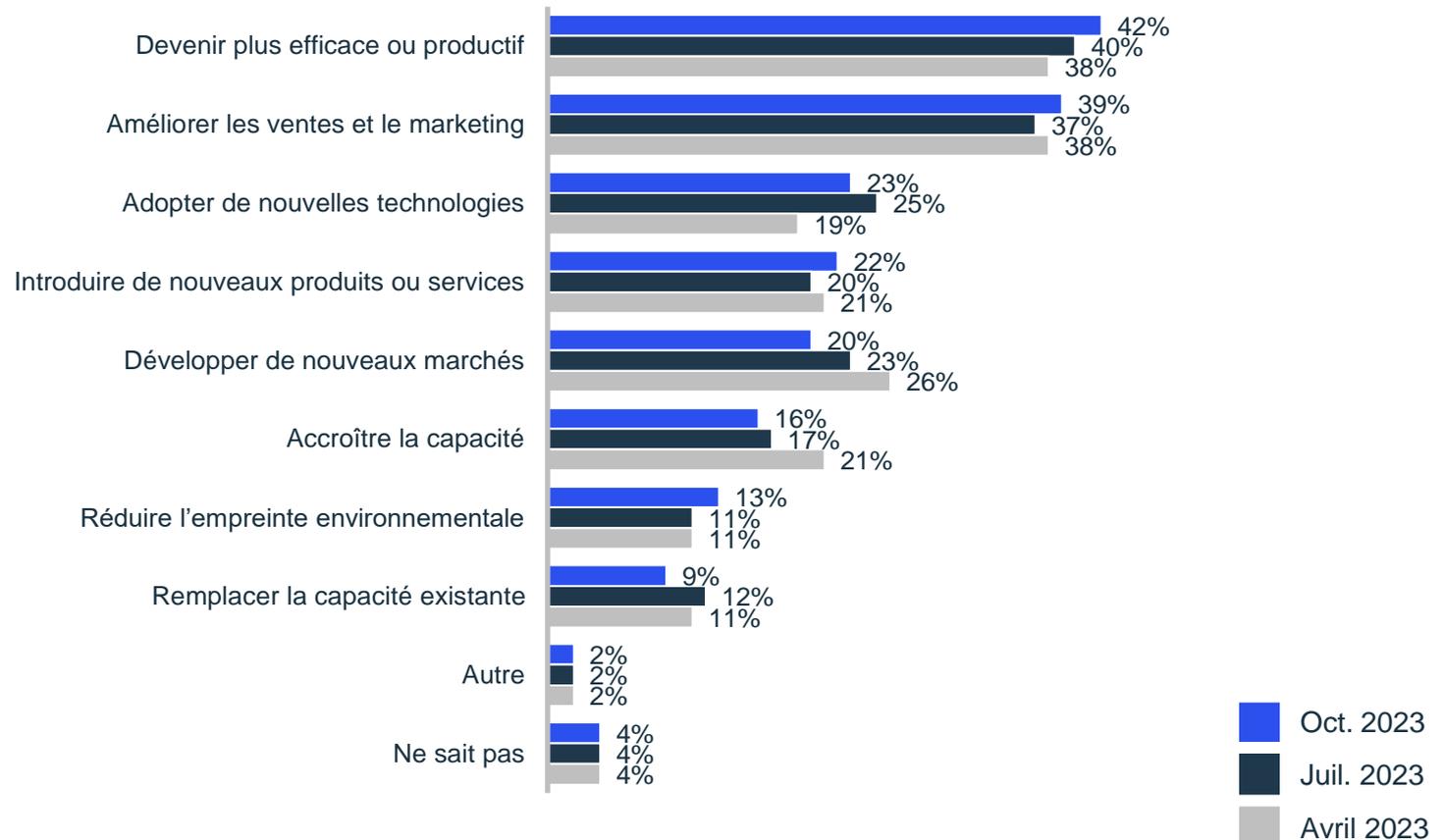


Perspectives  
d'investissement

# Les objectifs demeurent constants : devenir plus efficace et améliorer les ventes et le marketing. L'adoption de nouvelles technologies est limitée à une PME sur quatre. Pourtant, l'impact peut être considérable.



Q55. Quels sont vos **principaux objectifs d'investissement** pour les 12 prochains mois?

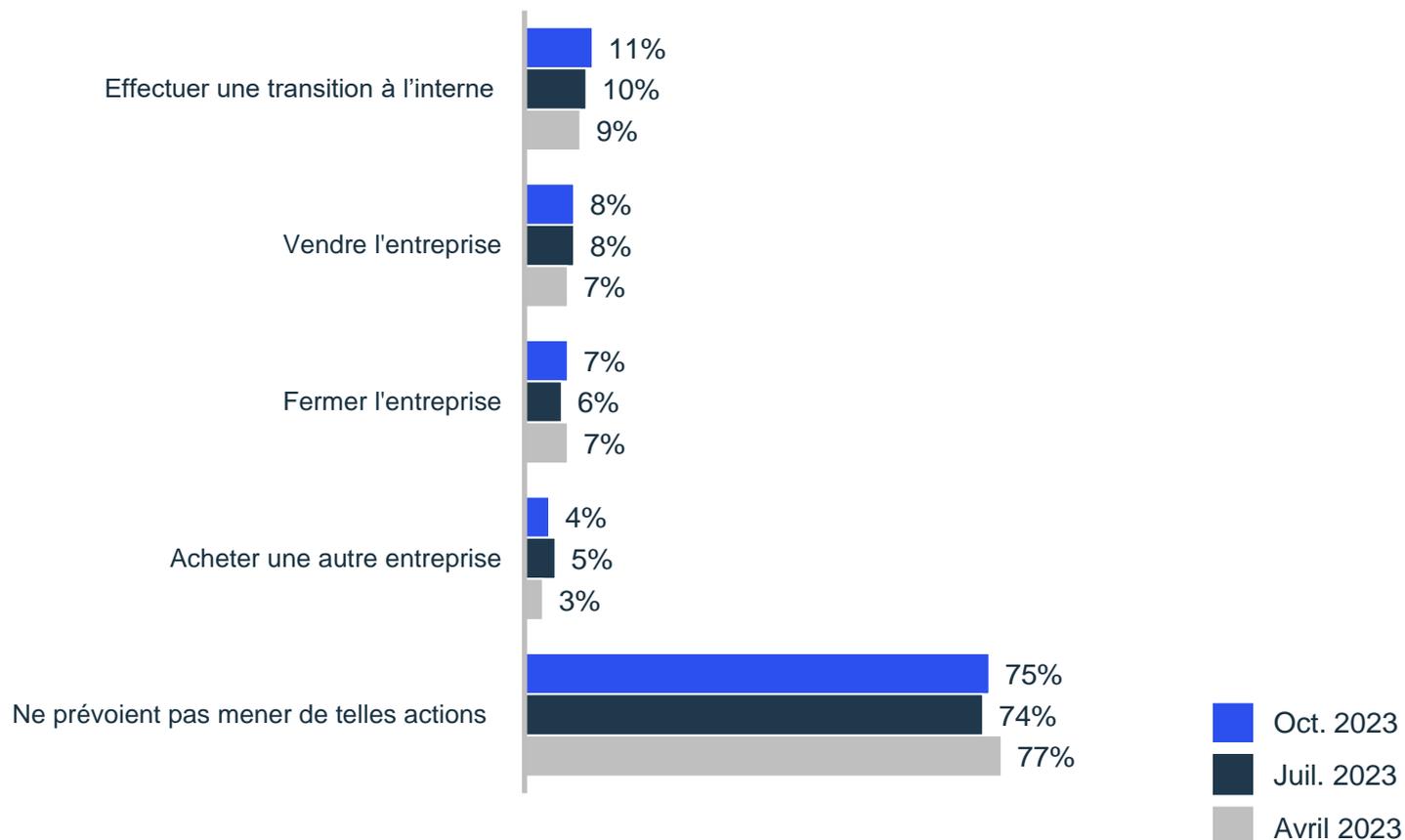


Base : PME qui comptent investir (n=508). Les personnes qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les trois quarts des PME n'ont aucun projet de transition, de vente, de fermeture ou d'achat d'entreprise.



Q80. Au cours des 12 prochains mois, **prévoyez-vous mener l'une des actions suivantes?**



Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=904).

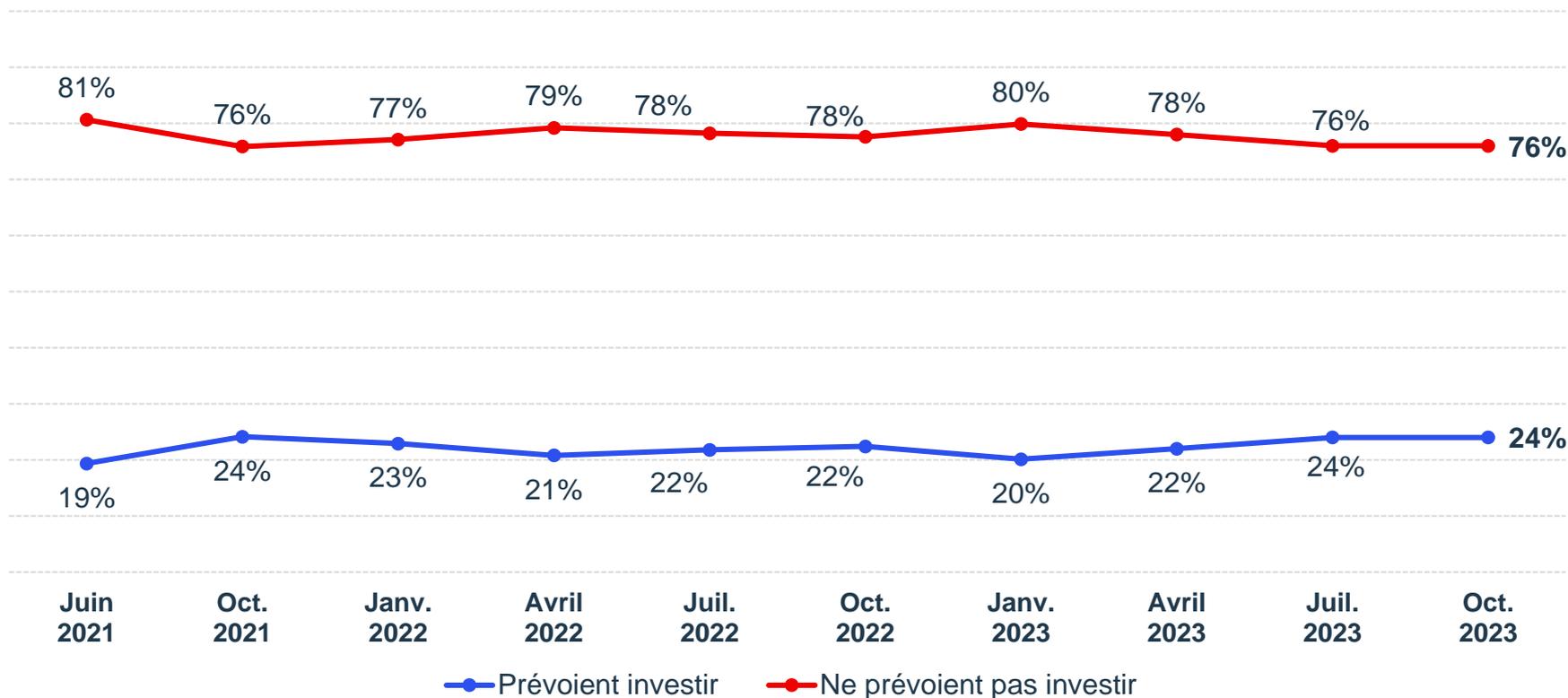
Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%.

Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les intentions d'investir dans des bâtiments sont stables en dépit des taux d'intérêt.



Q57a. Proportion des répondant.es prévoyant investir dans des **bâtiments non résidentiels, incluant les rénovations** au cours des 12 prochains mois.

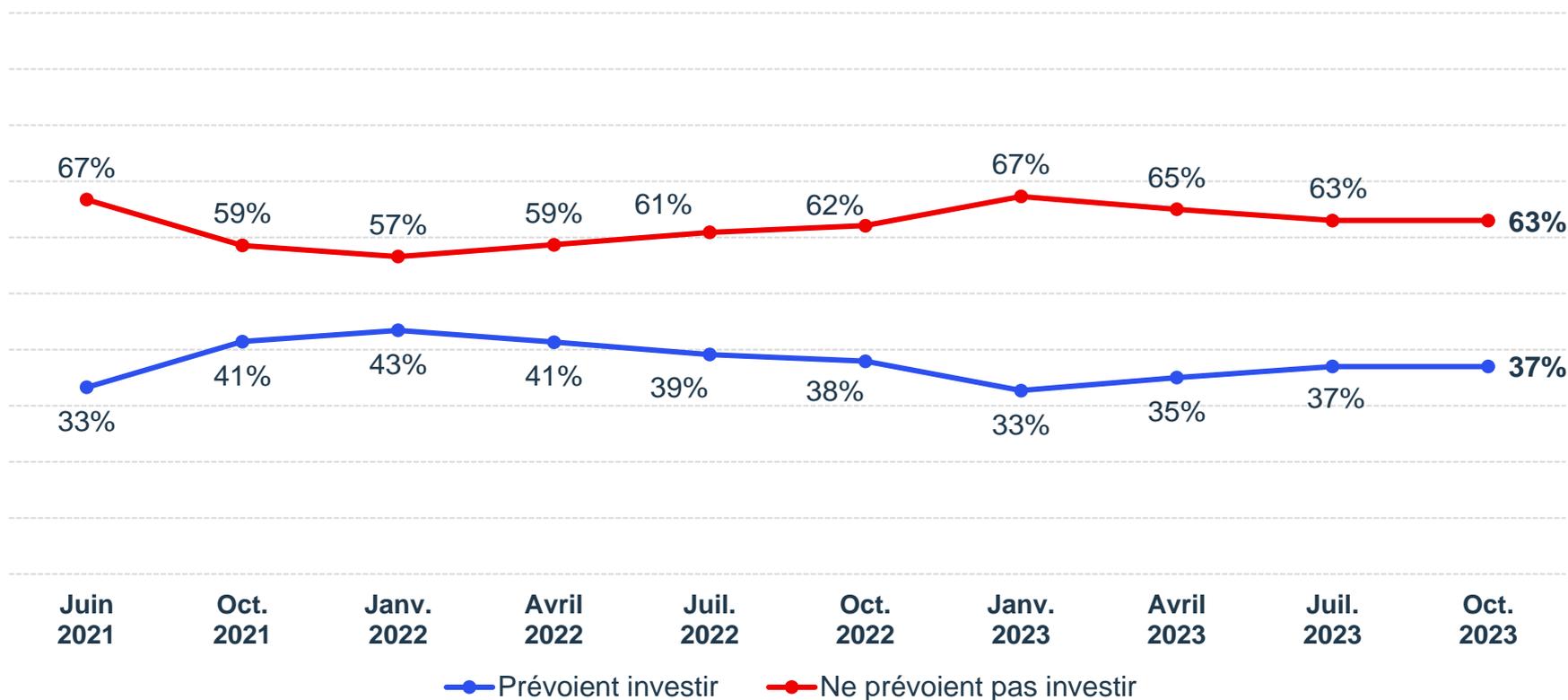


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=907).  
Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les intentions en machinerie et équipement sont stables.



Q57b. Proportion des répondant.es prévoyant investir en **machinerie et équipement** au cours des 12 prochains mois.

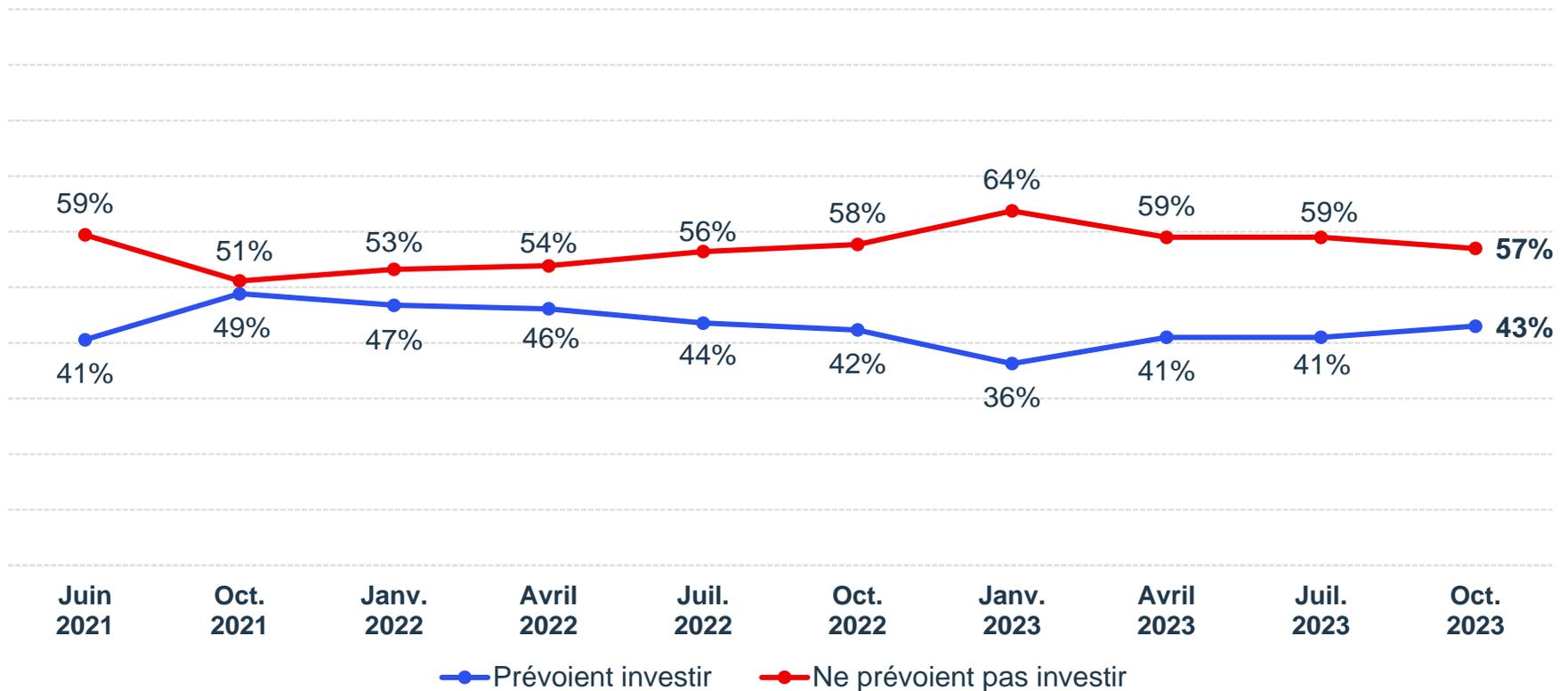


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=899).  
Celles qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Les intentions en intangibles ont peu augmenté. Elles sont plus élevées parmi les PME qui prévoient demander du financement.



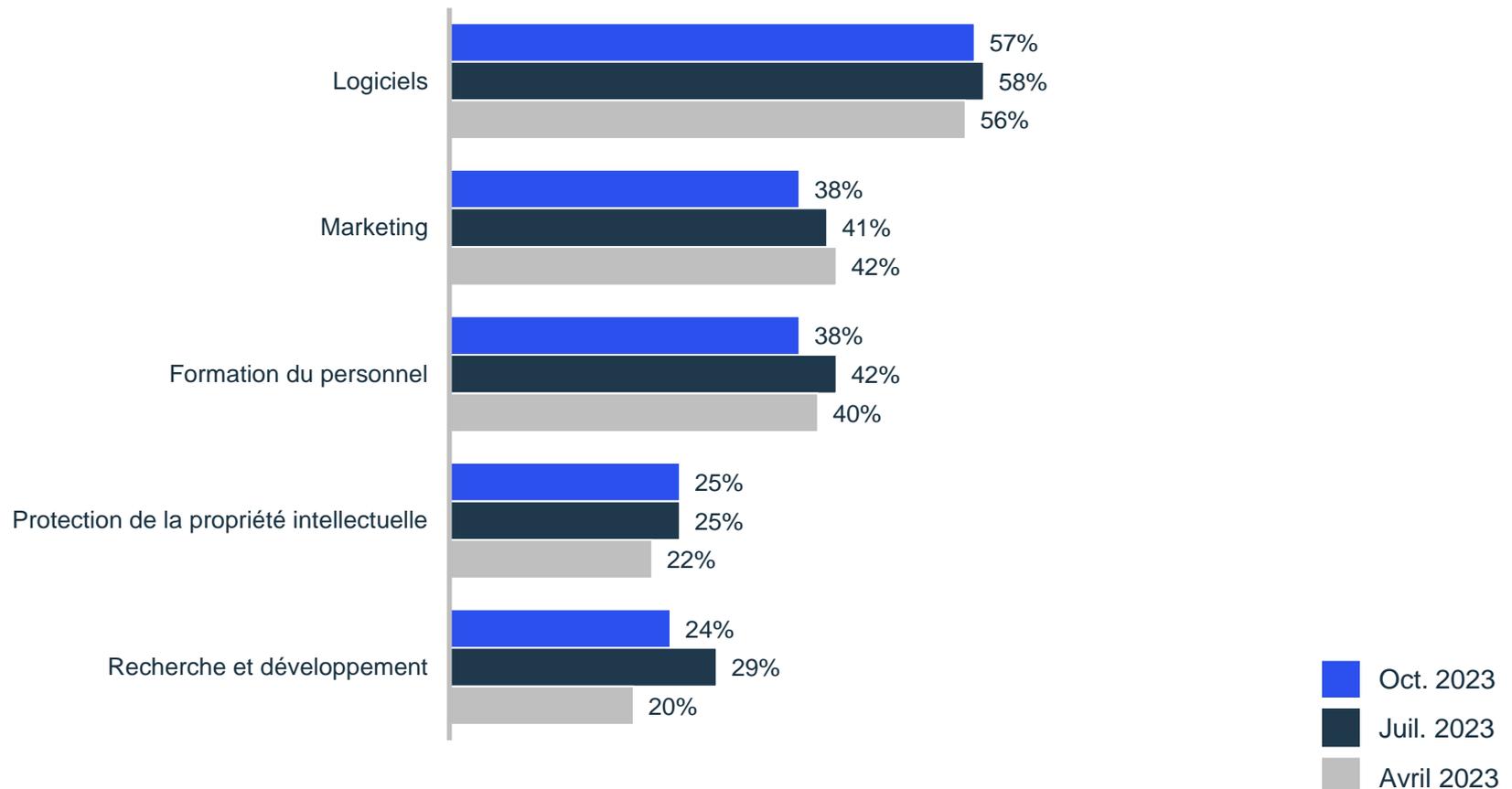
Q57c. Proportion des répondant.es prévoyant investir en **logiciels, protection de la propriété intellectuelle, R&D, marketing et formation des employés** au cours des 12 prochains mois.



Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=892).  
Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Parmi les PME qui prévoient investir en intangibles, les investissements dans les logiciels restent les plus populaires. Les autres investissements ont diminué, mais restent à l'ordre du jour pour de nombreuses PME.

Q57d. Vous avez mentionné que votre entreprise investira dans les logiciels, la protection de la propriété intellectuelle, la R&D, le marketing et la formation des employé.es. Plus précisément, dans **quelles catégories** allez-vous dépenser de l'argent?

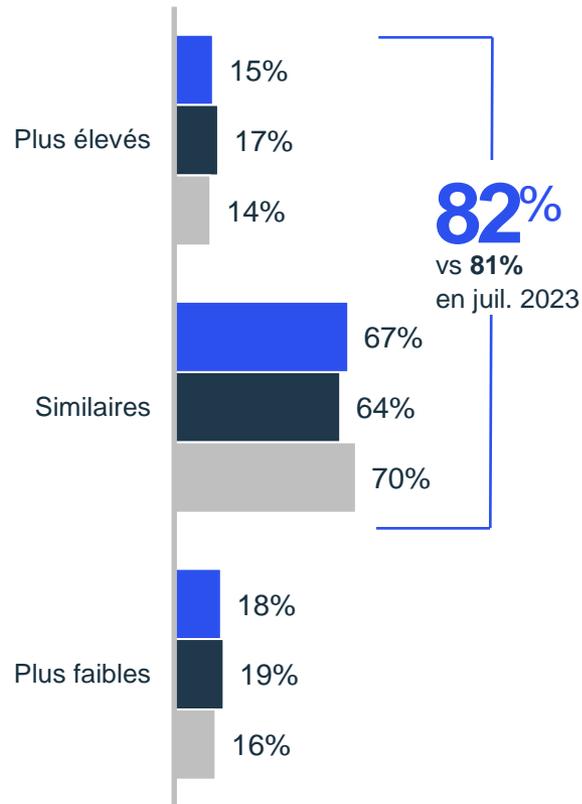


Base : Les PME qui prévoient investir dans des actifs intangibles (n=418).  
Les personnes qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.  
Les mentions multiples étant acceptées, la somme totale excède 100%.

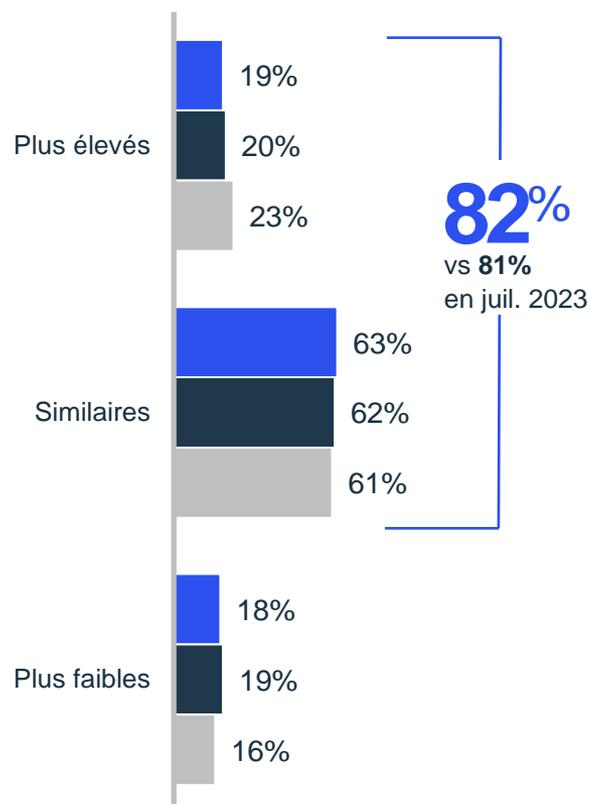
# La moitié des PME prévoient investir dans au moins une des trois catégories (-3 points par rapport à juillet), et une proportion similaire prévoit investir le même montant ou plus dans chacune des catégories.



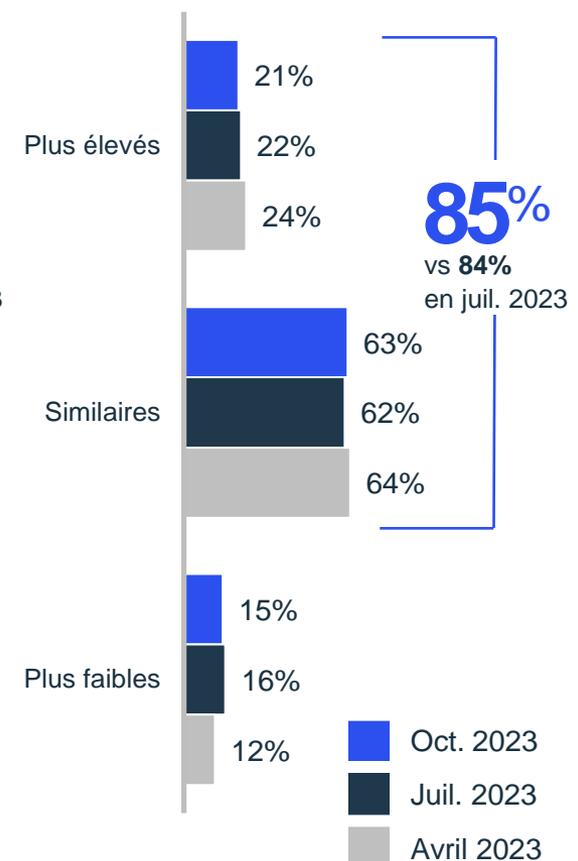
Q58a. Bâtiments non résidentiels, incluant les rénovations



Q58b. Machinerie et équipement



Q58c. Logiciels, protection de la propriété intellectuelle, R&D, marketing et formation du personnel

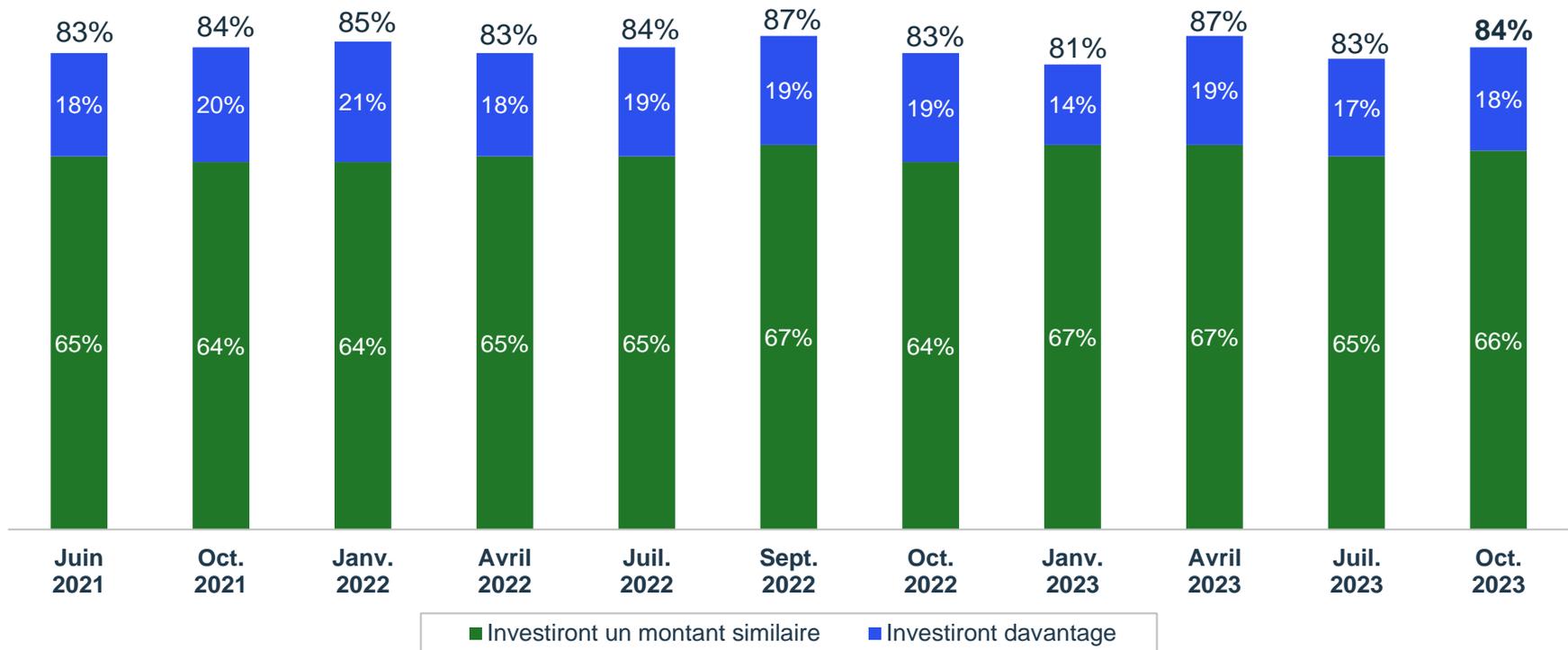


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=899-927).  
 Celles qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

On aurait pu s'attendre à ce que les PME s'abstiennent d'investir dans un contexte de forte incertitude et de taux d'intérêt élevés, mais leurs intentions d'investissement demeurent élevées.



Q58. Pourcentage des PME prévoyant investir « **un montant similaire ou plus élevé** ». Cette variable est basée sur une moyenne agrégée des intentions d'investissement.

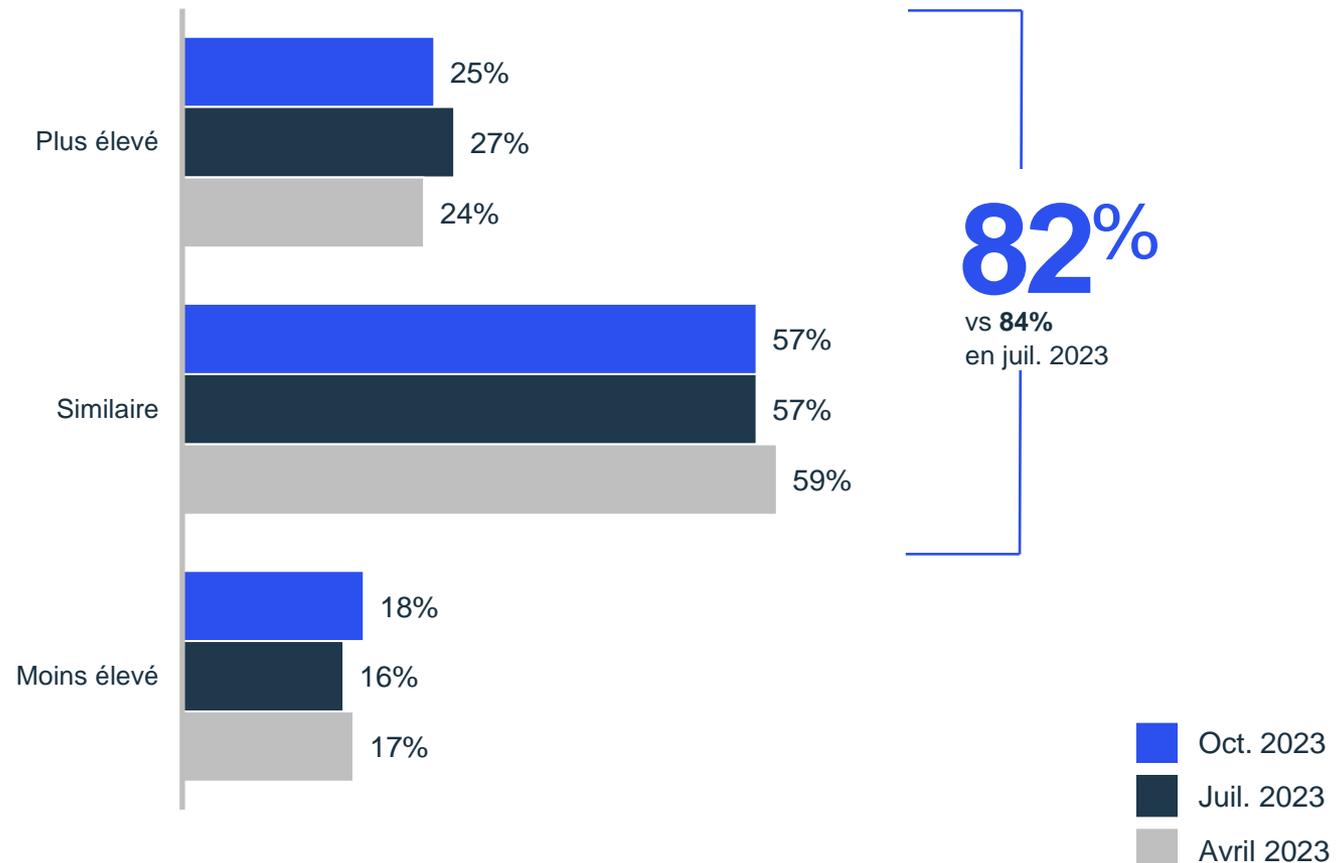


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=953).  
Celles qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Le quart des PME prévoient investir davantage. Toutefois, près d'une PME sur cinq prévoit de réduire son budget d'investissement.



Q58b. Au total, au cours des 12 prochains mois, comment se compareront les **dépenses d'investissement** de votre entreprise par rapport aux dépenses d'investissement des 12 derniers mois?



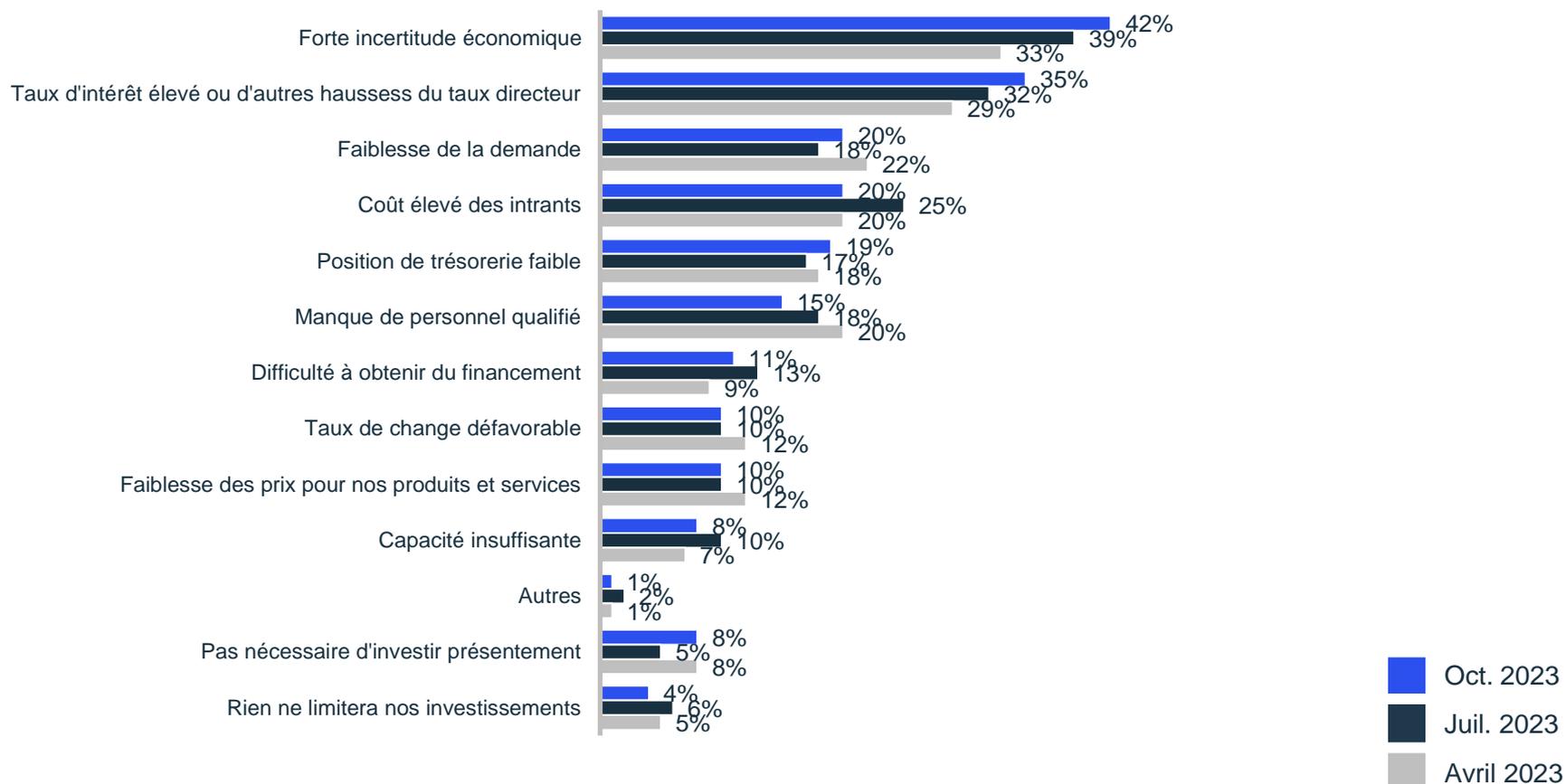
Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=954).  
Celles qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.  
Le total peut ne pas être égal à 100% à cause des arrondissements.

L'incertitude économique et les taux d'intérêt élevés sont les deux principaux facteurs qui pourraient limiter les investissements. Une faible demande pourrait également empêcher les PME d'investir.



Q56. Que vous ayez ou non l'intention d'investir au cours des 12 prochains mois, **qu'est-ce qui serait susceptible de freiner vos investissements** dans le contexte actuel?

## Barrières des PME qui comptent investir



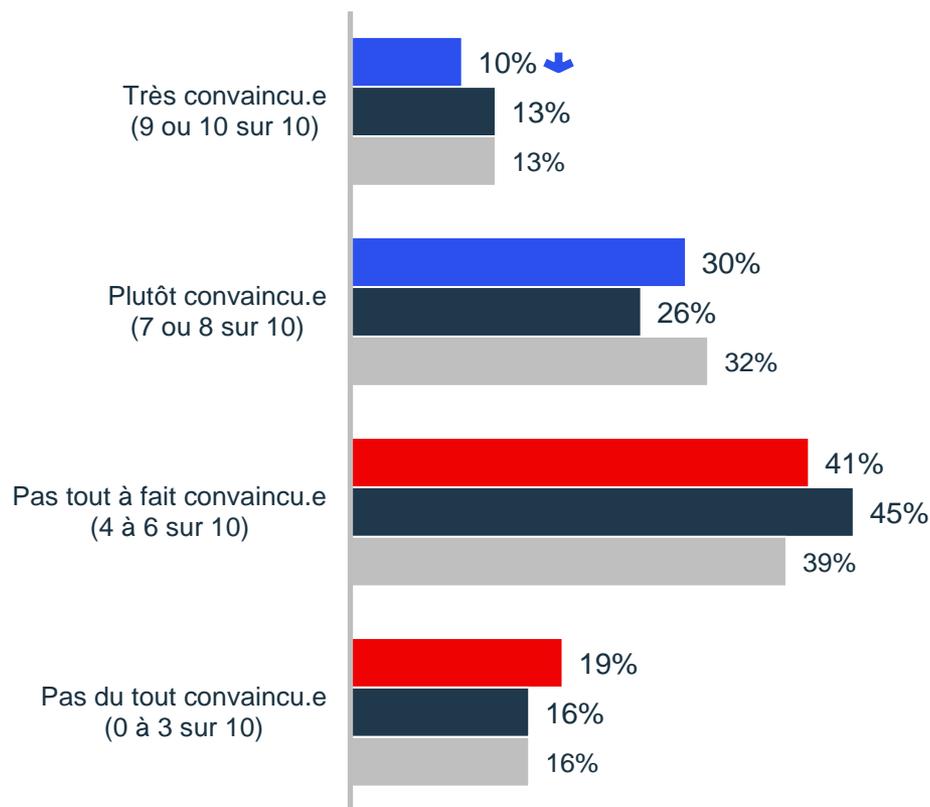
Base : PME prévoyant investir (n=505). Les personnes qui préféreraient ne pas répondre ou ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.

Jusqu'à trois mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# La confiance des PME reste précaire en raison de l'incertitude. La plupart ne sont **pas pleinement confiantes** de poursuivre leurs projets.



Q60. Dans quelle mesure **êtes-vous convaincu.e** que votre entreprise poursuivra ses investissements au cours des 12 prochains mois?



**Convaincu.e**

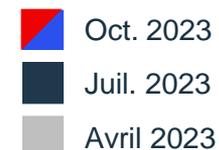
**40%**

vs 39% en juil. 2023

**Pas convaincu.e**

**60%**

vs 61% en juil. 2023

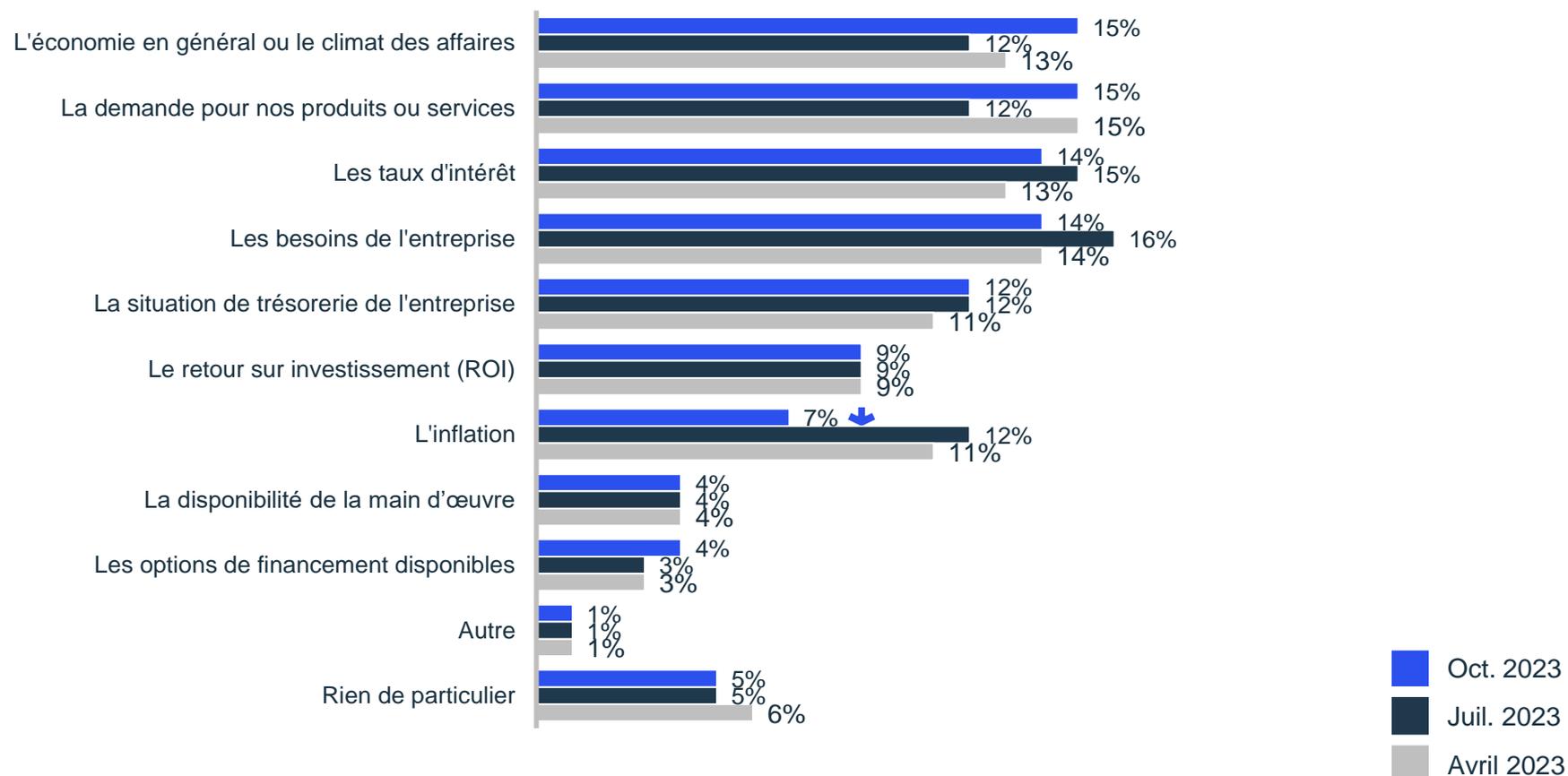


Base : PME prévoyant investir (n=897).  
Les personnes qui préféraient ne pas répondre ou ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.  
\* Les micro-entreprises sont des PME avec 1 à 4 employés et moins de 500,000 \$ de ventes annuelles.

# Les décisions de la plupart des PME seront principalement motivées par des facteurs externes : l'économie, la demande pour leur offre et les taux d'intérêt. Les inquiétudes concernant l'inflation ont diminué.



Q61. **Sur quoi vous basez-vous** ou **allez-vous baser votre décision finale** d'investir ou de ne pas investir comme vous l'aviez prévu?



Base : PME prévoyant investir (n=960).  
Celles qui préféraient ne pas répondre ou ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
Jusqu'à trois mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%.

3<sub>c</sub>

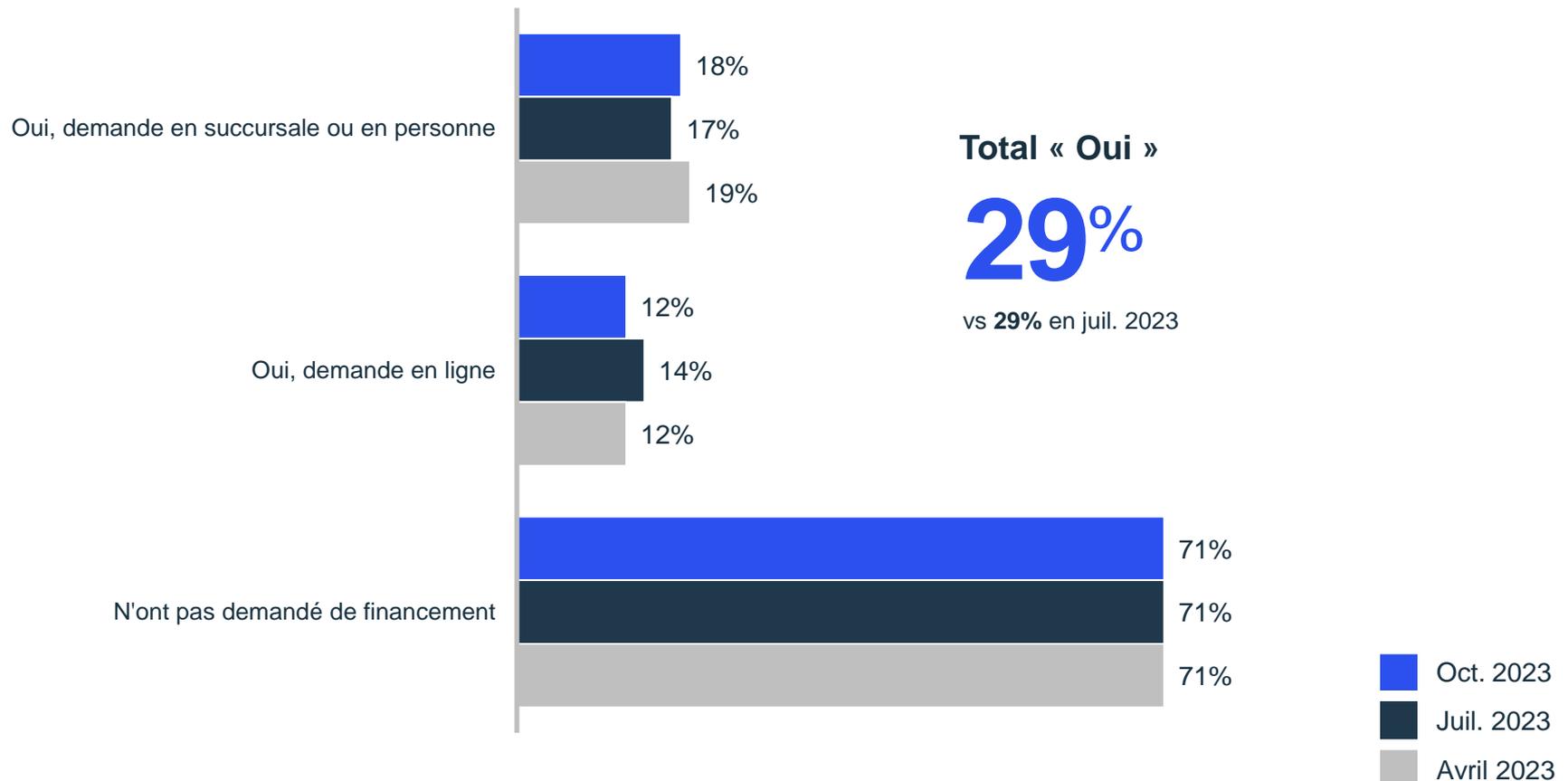


Offre de  
financement

# La demande pour du financement au cours des trois derniers mois est demeurée stable.



Q30. Au cours des **3 derniers mois**, votre entreprise a-t-elle fait une **demande de financement**?

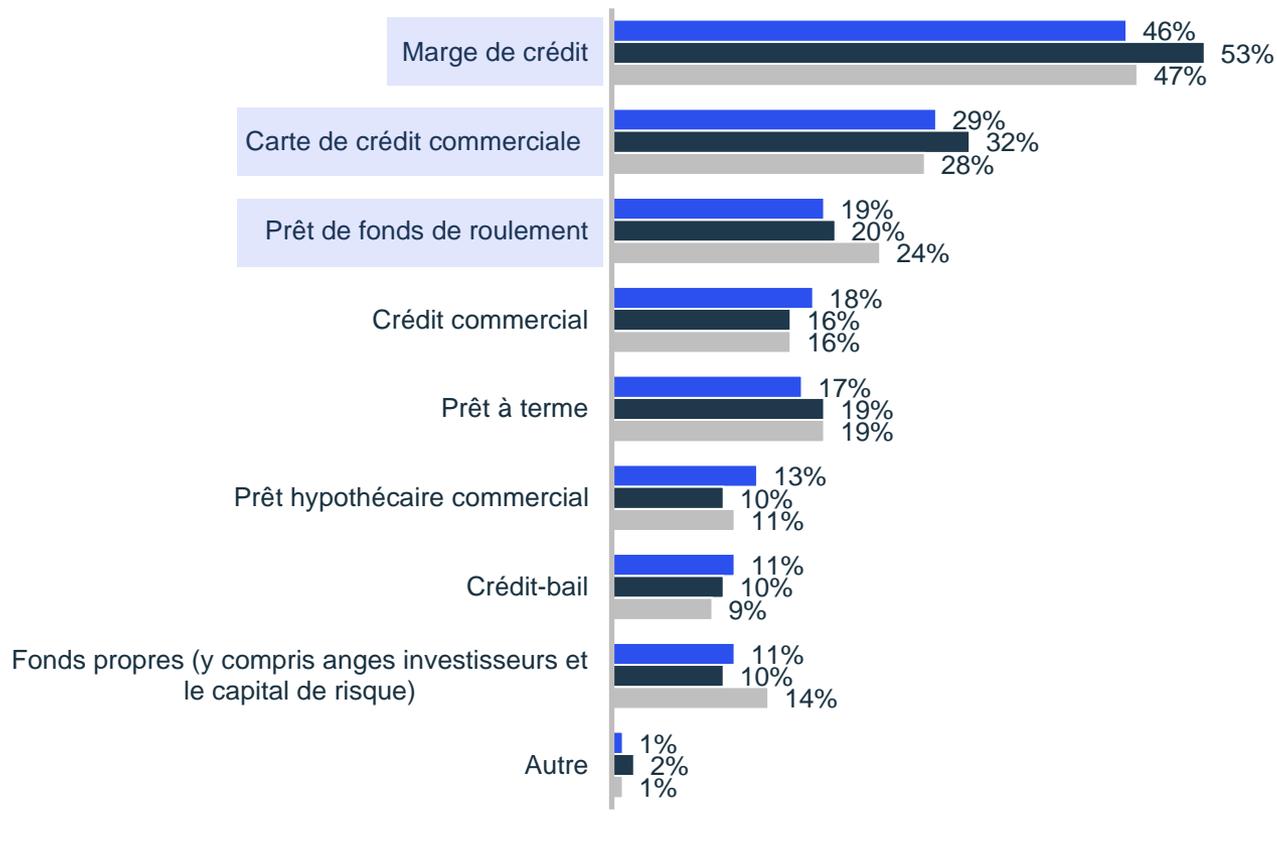


Base : Toutes les personnes qualifiées pour répondre (n=964).  
Celles qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
Mentions multiples acceptées pour la réponse « Oui ».

La demande de financement à court terme a diminué de manière significative depuis juillet. Le fait que les PME aient pu déjà avoir obtenu le crédit dont elles avaient besoin pourrait expliquer la baisse.



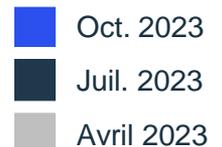
Q30a. Quel **type de financement** avez-vous demandé?



**Financement court terme**

**69%** ↓

vs 76% en juil. 2023

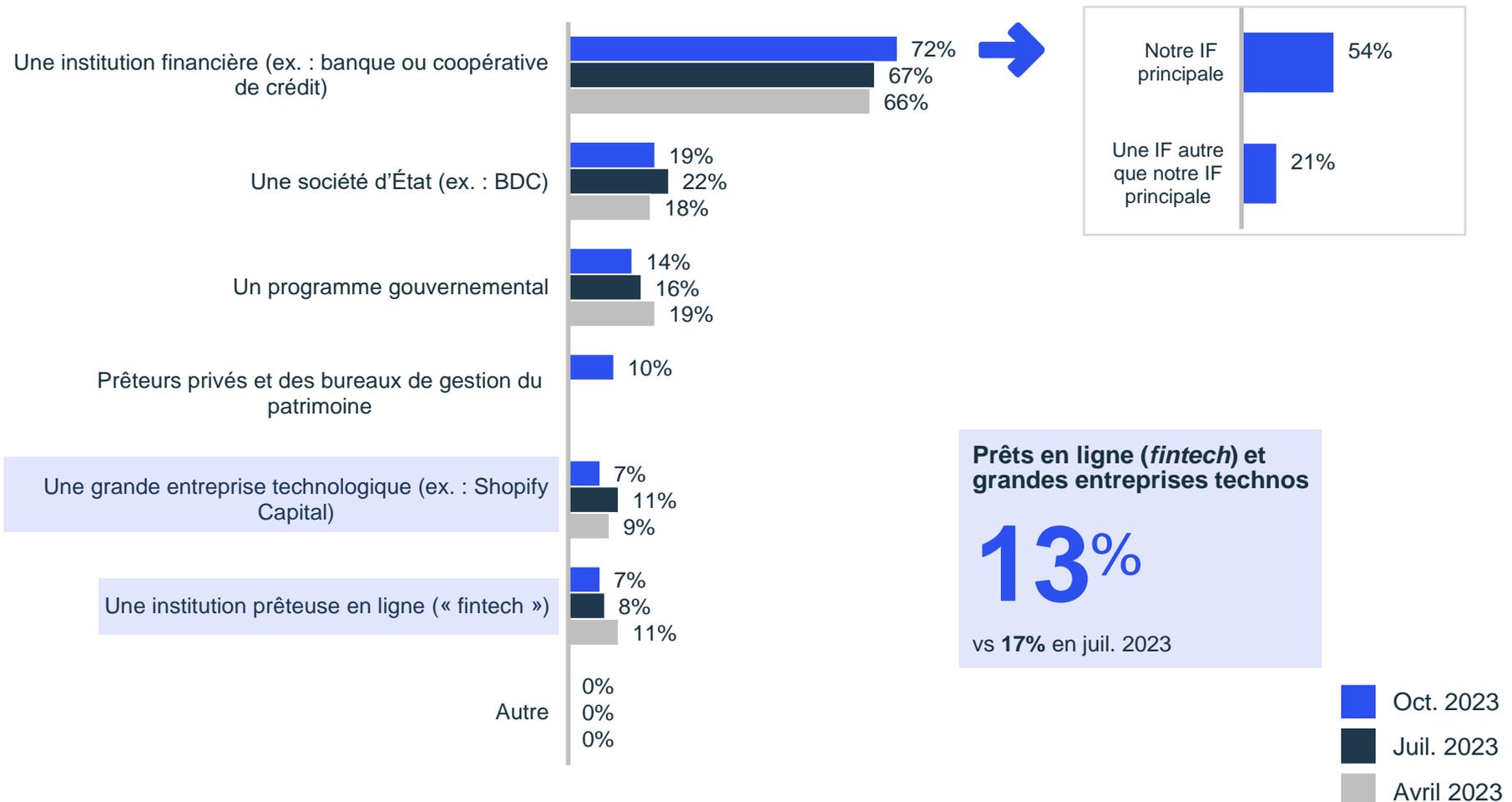


Base : PME qui ont fait une demande de financement (n=341). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%. Le financement à court terme est surligné en bleu dans le graphique. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Un peu plus de la moitié des PME se sont adressées à leur IF principale pour obtenir du financement, mais bon nombre d'entre elles se sont adressées à des institutions autres que leur IF principale.



Q30b. **Après de qui** avez-vous fait une demande de financement?

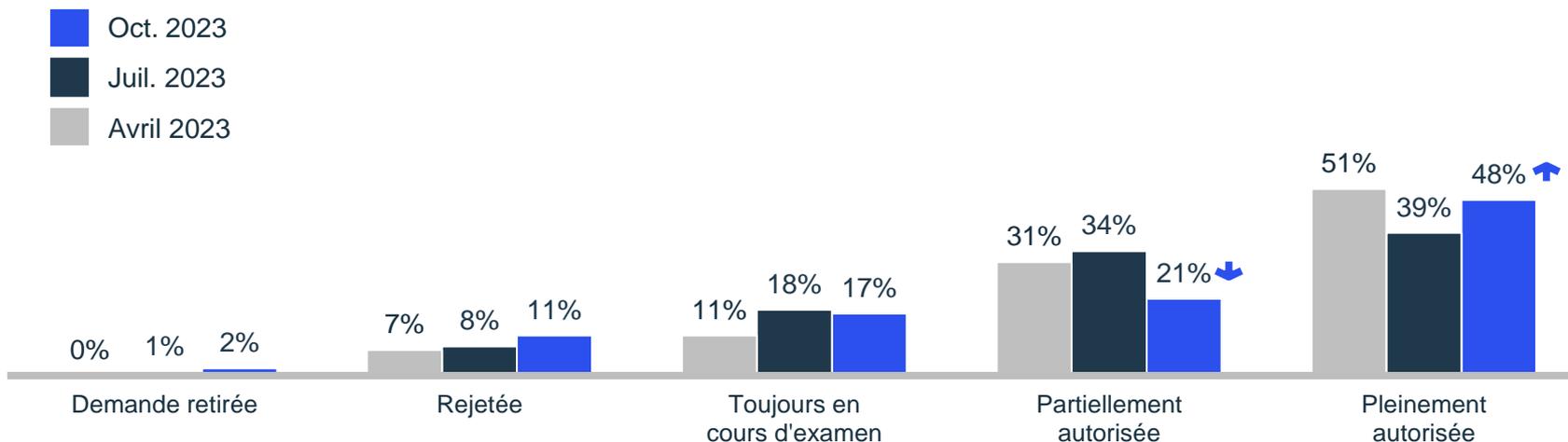


Base : PME qui ont fait une demande de financement (n=345). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Mentions multiples acceptées, le total excède donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre cette vague-ci et la précédente. Les réponses à cette question ont été modifiées dans la vague 19 pour mieux comprendre les IF primaires par rapport aux autres IF et pour tenir compte de la contribution des prêteurs privés et des bureaux de gestion du patrimoine (*family offices*).

# Les approbations continuent de baisser en raison d'une baisse des autorisations partielles, combinée à des taux de refus en hausse.



Q31. Quel a été le **résultat** de cette demande de financement ?



Taux d'approbation

**69%**

Juil. 2020   Oct. 2020   Déc. 2020   Mars 2021   Juin 2021   Oct. 2021   Janv. 2022   Avril 2022   Juil. 2022   Oct. 2022   Janv. 2023   Avril 2023   Juil. 2023   Oct. 2023

◆ Autorisée (pleinement ou partiellement)

3<sub>d</sub>

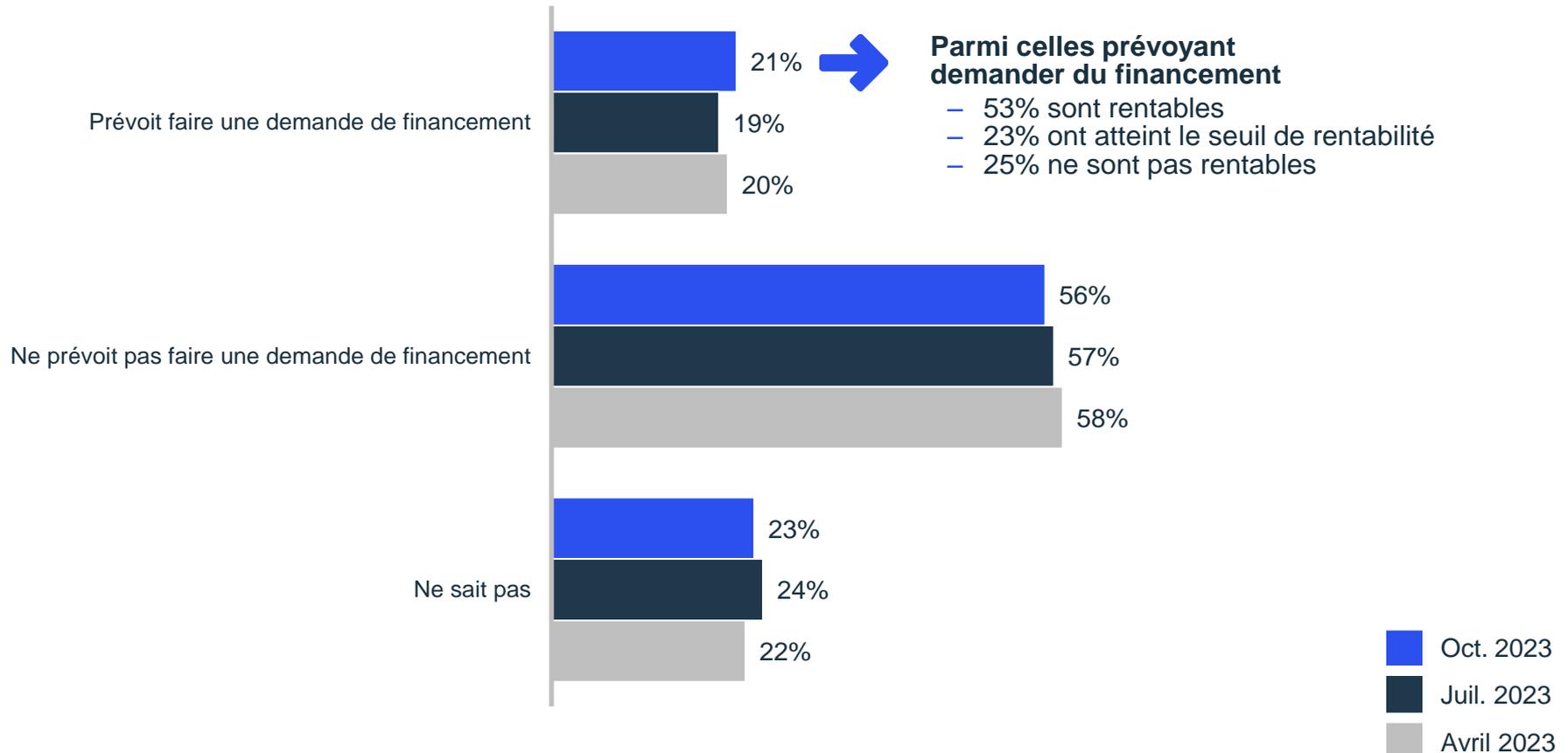


Demande de  
financement

# La demande de financement est soutenue, mais de nombreuses PME ne sont pas en position de force.



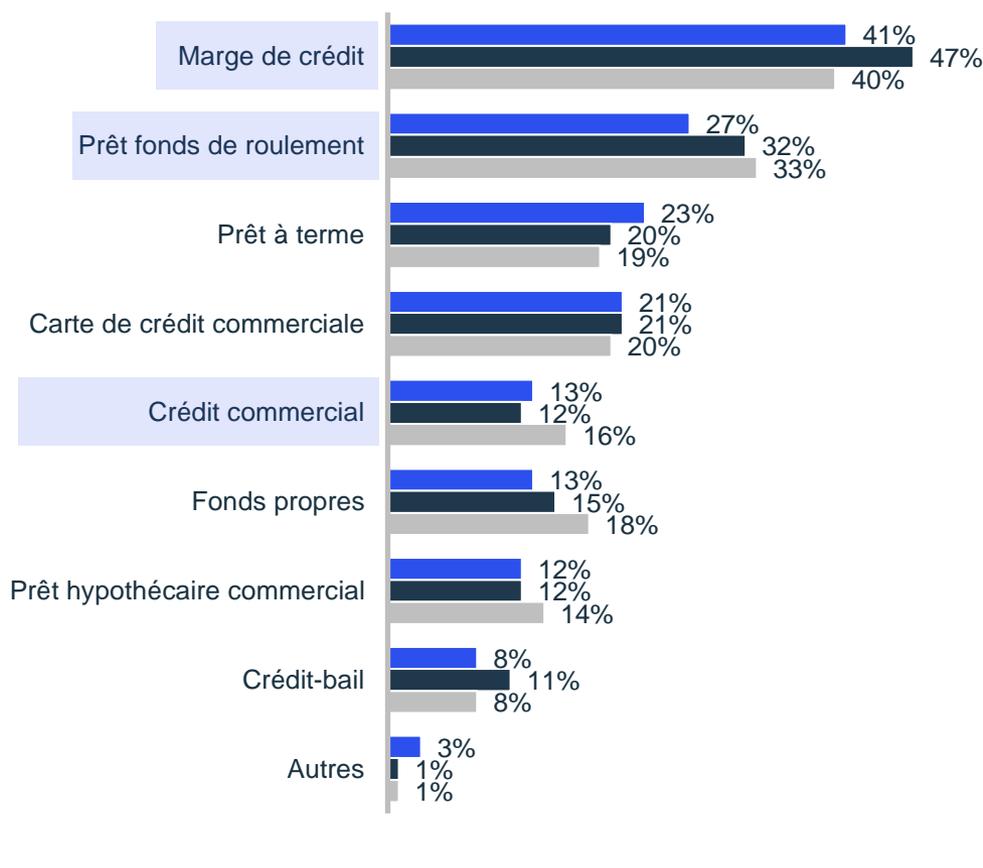
Q32. Au cours des **12 prochains mois**, votre entreprise prévoit-elle faire une **demande de financement**?



# La demande de financement à court terme a diminué de façon significative.



Q33. Quel **type de financement** allez-vous demander?



**FINANCEMENT COURT TERME**

**63%** ↓

vs **73%** en juil. 2023

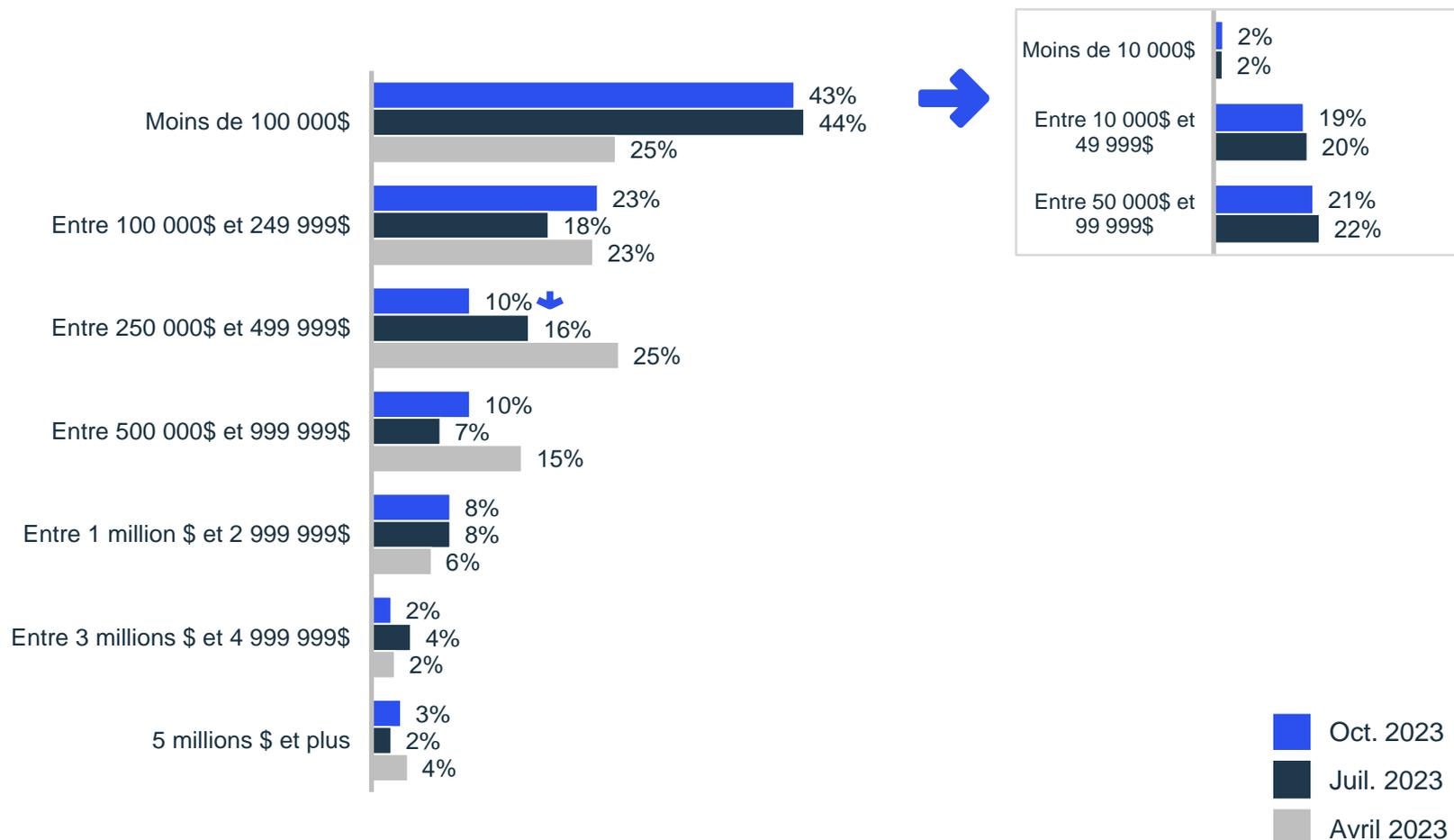
■ Oct. 2023  
 ■ Juil. 2023  
 ■ Avril 2023

Base : PME prévoyant faire une demande de financement (n=244). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences significatives entre cette vague-ci et la précédente. Les mentions multiples étaient acceptées; par conséquent, le total excède 100%. Le financement à court terme est surligné en bleu dans le graphique.

# La demande de prêts inférieurs à 100 000 \$ reste élevée.



Q34. Quel est le **montant approximatif** que vous recherchez en financement?

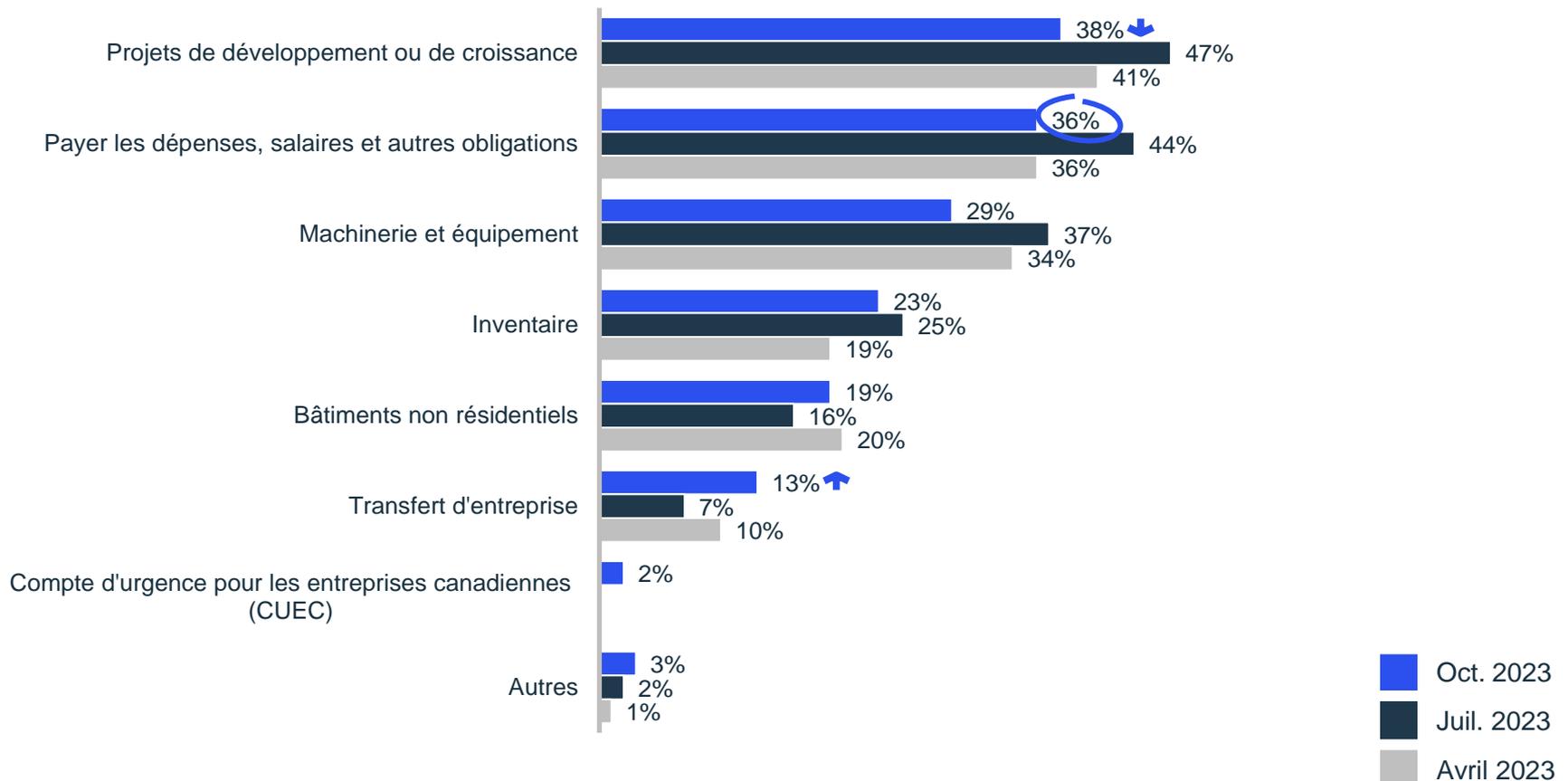


Base : PME qui prévoient faire une demande de financement (n=239).  
 Cette question a été modifiée en juillet 2023 afin de capter des montants inférieurs à 100 000\$.  
 Les personnes qui préféraient ne pas répondre ou qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.  
 Les flèches indiquent les différences significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Moins de PME prévoient emprunter pour couvrir leurs dépenses et pour des projets de croissance. Les plans de transition ont augmenté de façon significative.



Q34b. À quoi **servirait** ce financement?

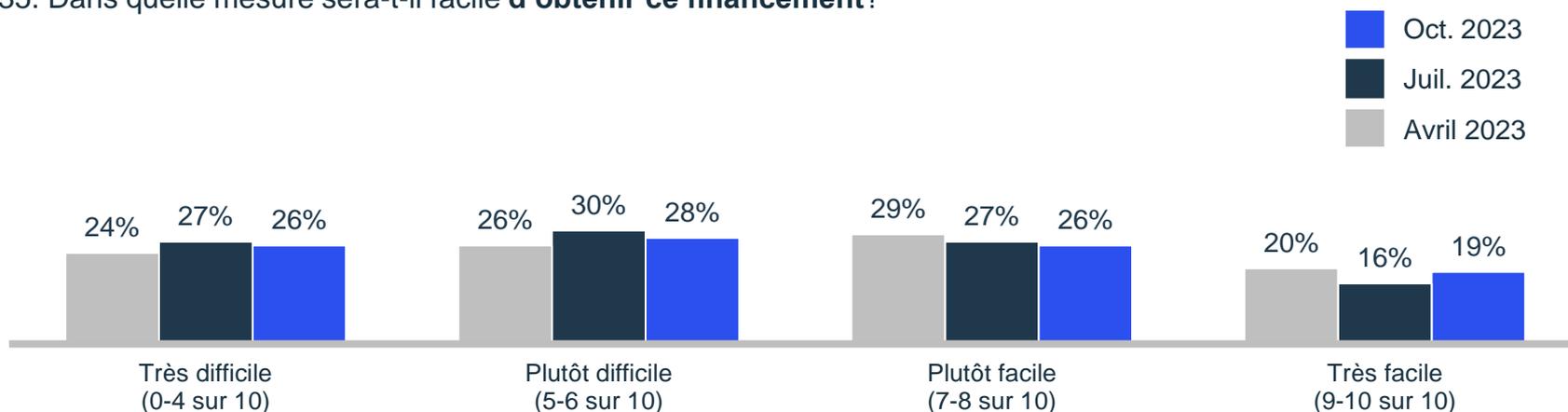


Base : PME qui prévoient faire une demande de financement au cours des 12 prochains mois (n=245). Les mentions multiples étaient autorisées; par conséquent, le total peut excéder 100 %. La base de personnes répondantes a été modifiée en avril 2022. Celles qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre ne sont pas présentées sur cette diapositive. Les flèches indiquent les différences significatives entre cette vague-ci et la précédente.

# Bien que les approbations diminuent, on note une légère amélioration de la perception de la facilité d'accès.



Q35. Dans quelle mesure sera-t-il facile d'obtenir ce financement?

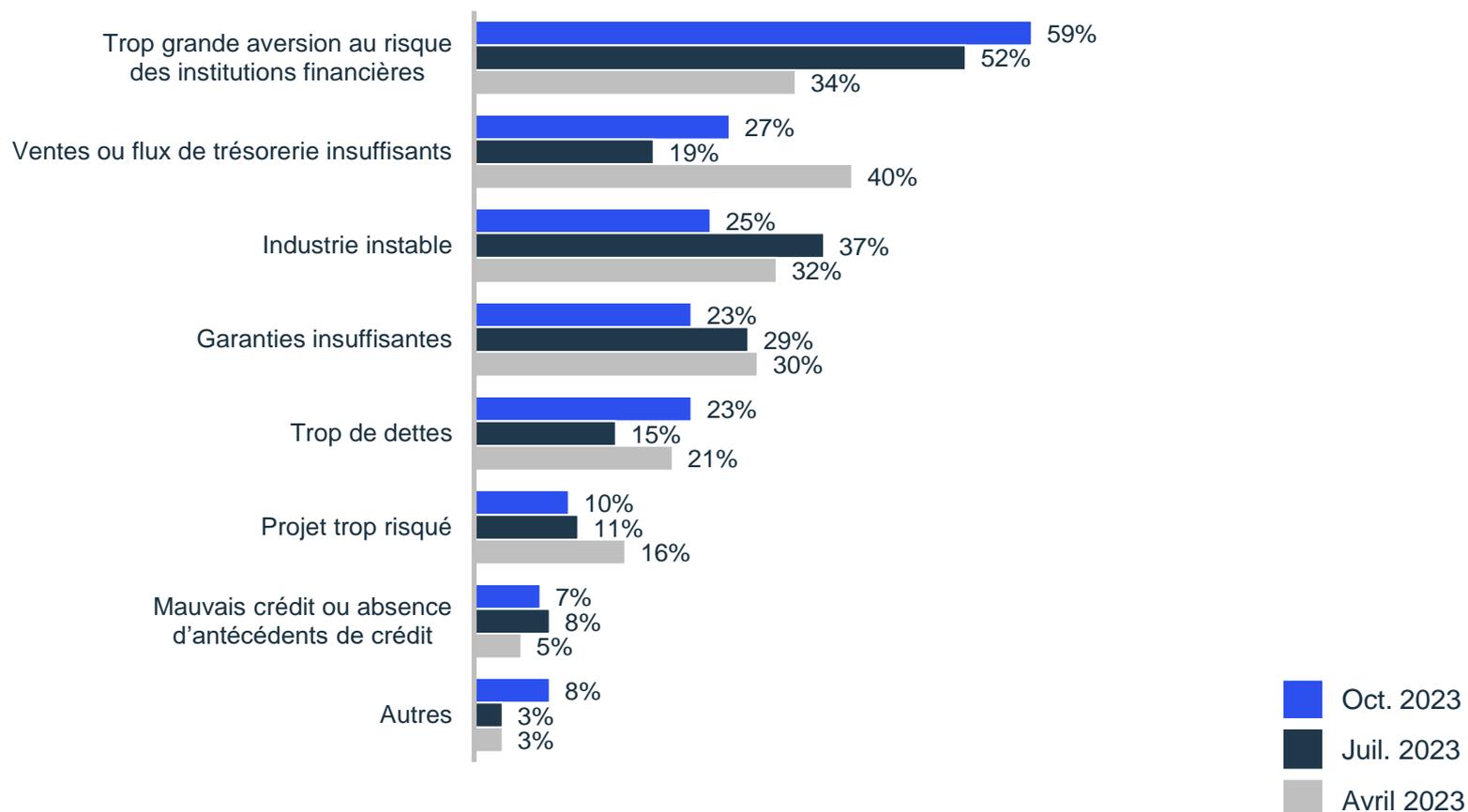


**FACILE À OBTENIR**  
**46%**

# L'aversion au risque des IF poursuit sa hausse. Les enjeux internes telles que les ventes, le secteur d'activité, l'insuffisance des garanties et les niveaux d'endettement complètent les réponses les plus fréquentes.



Q36. Qu'est-ce qui vous fait croire qu'il sera **difficile d'obtenir** du financement pour votre entreprise?

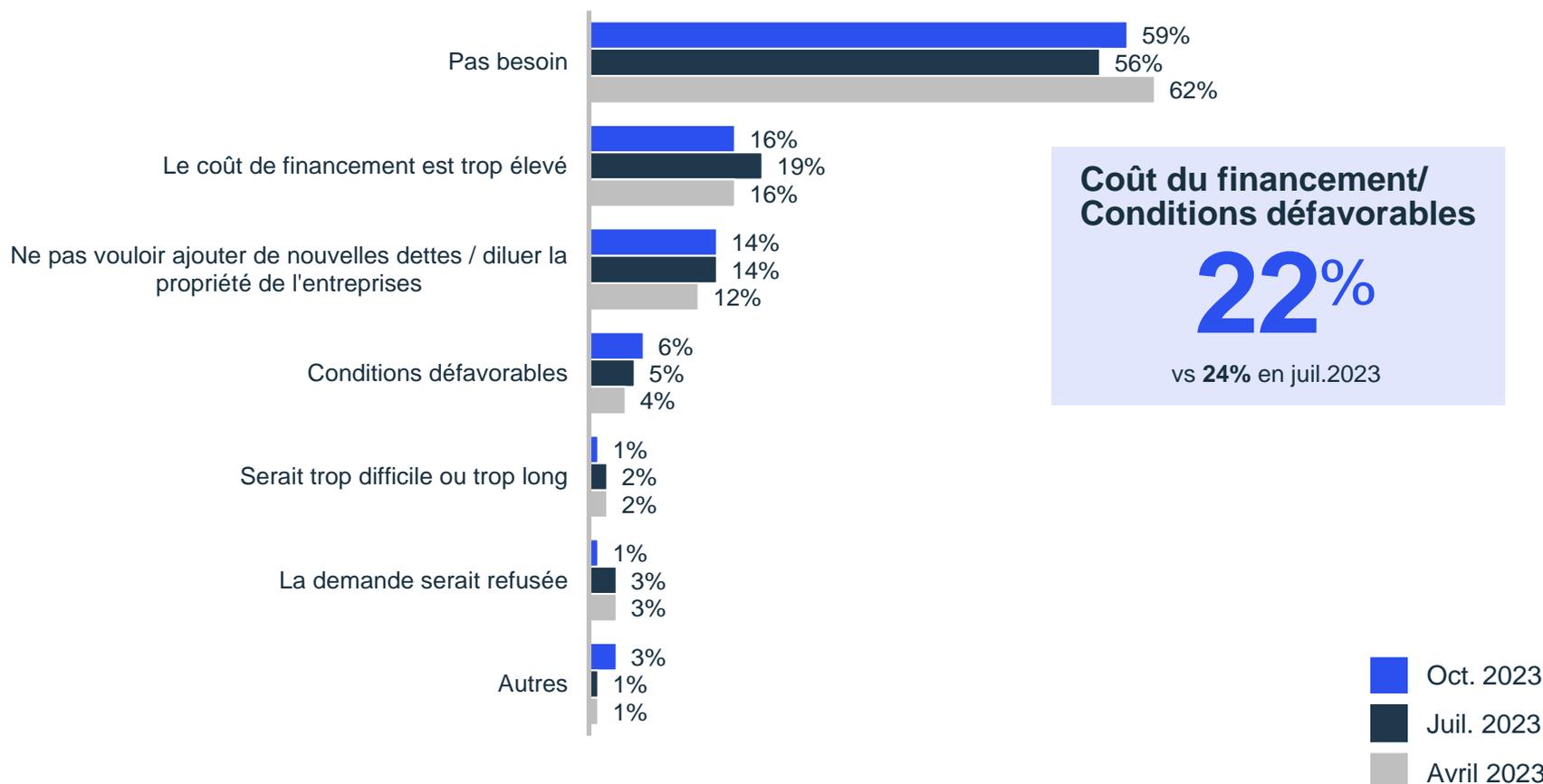


Base : PME qui pensent qu'il sera difficile d'obtenir du financement (n=49). Celles qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%. La base de répondant.es est petite, veuillez interpréter les résultats avec précaution. Les flèches indiquent les différences significatives entre cette vague-ci et la précédente.

Une PME sur cinq a mentionné le coût du financement trop élevé ou les conditions défavorables. Pour la plupart, l'absence de besoin justifie la décision de ne pas demander du financement.



Q37. Pourquoi n'avez-vous **pas l'intention** de faire une **demande de financement** au cours des 12 prochains mois?

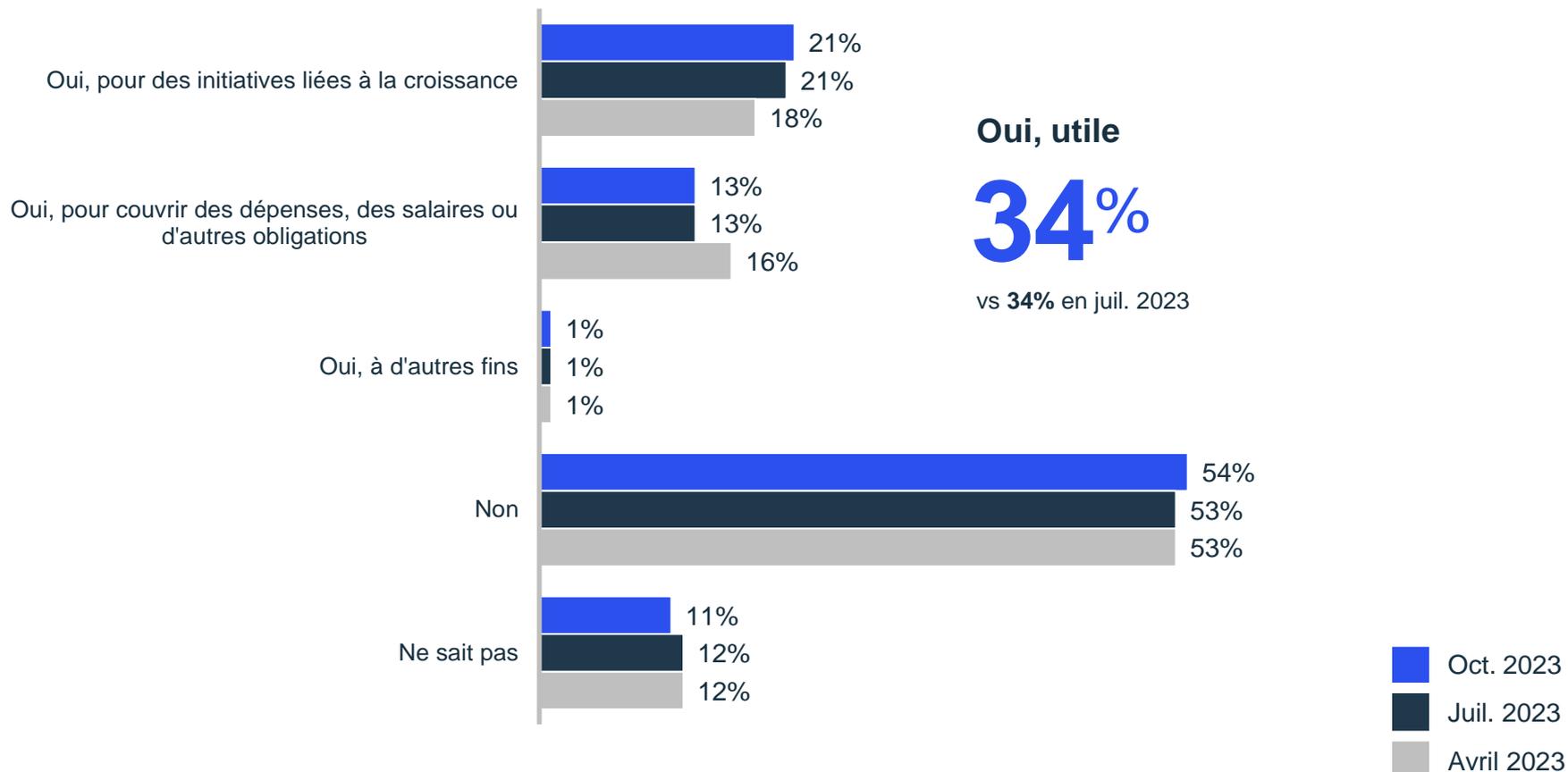


Base : PME qui ne prévoient pas demander ou ne savent pas si elles demanderont du financement au cours des 12 prochains mois (n=697). Les personnes qui ne savaient pas ou ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences significatives du point de vue statistique entre cette vague-ci et la précédente. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%.

# Du financement serait utile pour un tiers des PME n'envisageant pas ou sachant pas si elles en demanderont.



Q37b. Serait-il **utile** pour votre entreprise **d'obtenir du financement** au cours des 12 prochains mois?

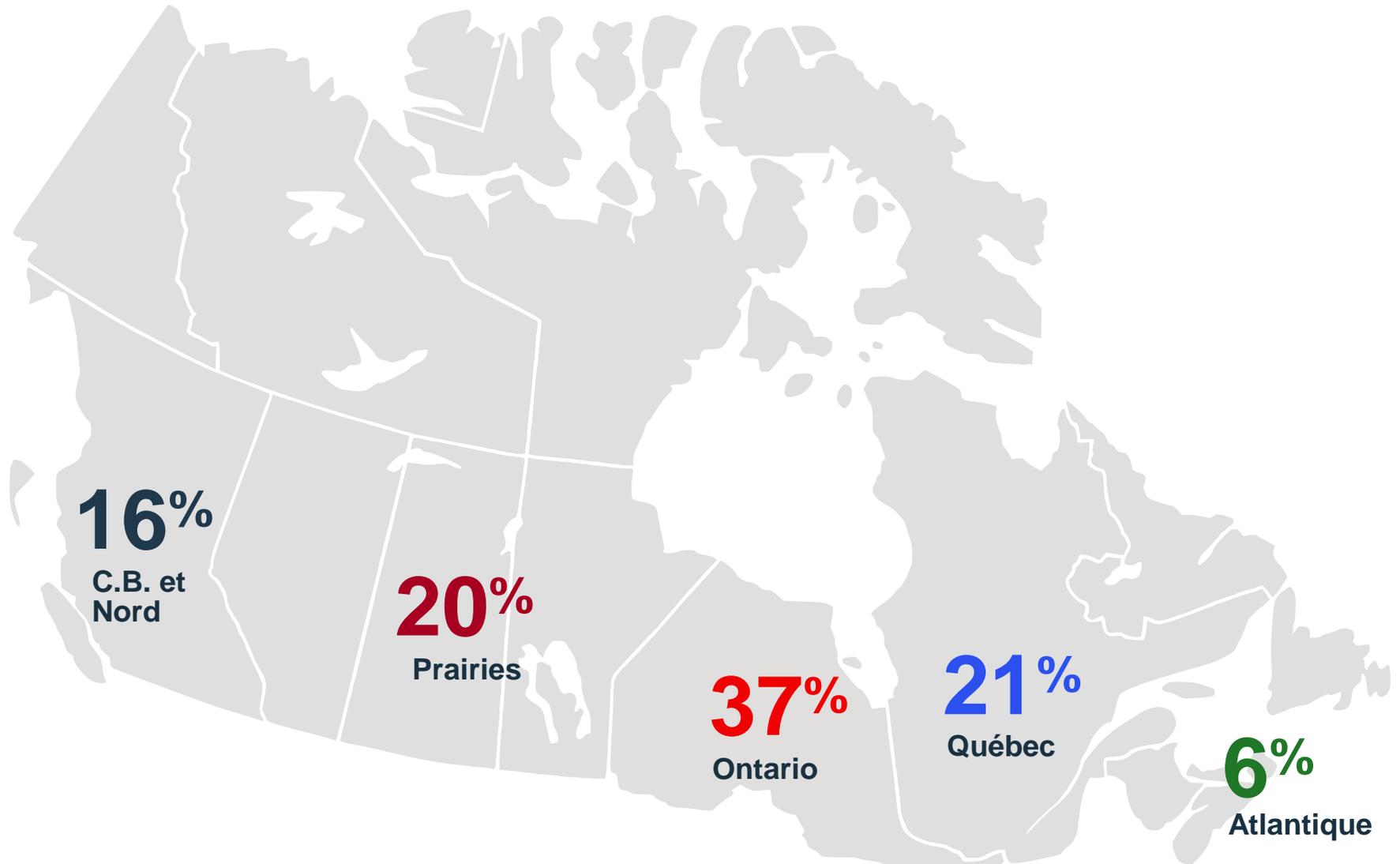


# 4



Profil des  
personnes ayant  
répondu

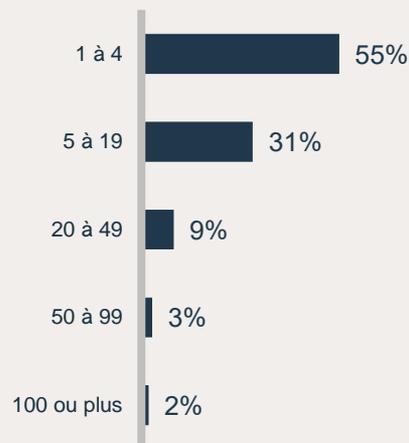
# Région



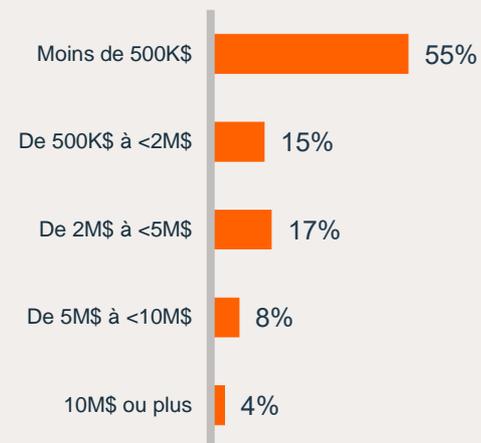
# Profil des personnes ayant répondu



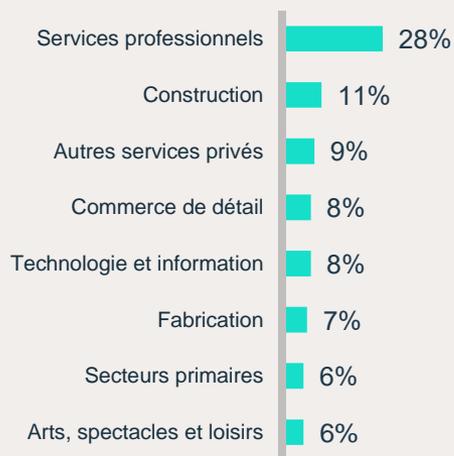
## Nombre de personnes employées



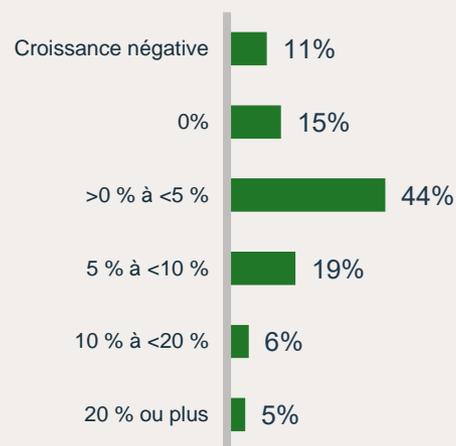
## Ventes annuelles



## Secteur d'activité



## Croissance des revenus



# Profil des personnes ayant répondu



## Diversité\*



## Genre des propriétaires



Homme  
53%



Femme  
13%



Proportions  
égales  
34%

# Merci

Recherche et intelligence de marché

