



Besoins et défis des entrepreneur.es au Canada: perspectives 2023

Recherche et intelligence de marché à BDC
Octobre 2022



Table des matières

01 Méthodologie

04 Profil des PME qui ont répondu au sondage

02 Faits saillants

03 Résultats détaillés

- Situation actuelle
- Impacts de la hausse des taux d'intérêt
- Besoins et défis des entreprises



01.

Méthodologie





Méthodologie

Méthodologie de sondage

Sondage en ligne.

Profil des personnes qui ont répondu

Cette vague de sondage a été menée auprès de propriétaires d'entreprises et de décideuses et décideurs stratégiques du panel de Schlesinger.

Dates du sondage

19 au 26 octobre 2022

*Veuillez prendre note que des sondages comportant des questions similaires ou identiques ont été réalisés entre le 24 août et le 3 septembre 2021, et entre le 21 avril et le 6 mai 2021. Lorsque cela est possible, les résultats de cette vague sont comparés à ceux des vagues précédentes. Comme ces résultats peuvent provenir d'un panel en ligne différent, nous vous recommandons de les interpréter avec prudence.

Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 1 502 personnes, la marge d'erreur maximale est de $\pm 2,5$ points de pourcentage, 19 fois sur 20. Cependant, comme ce sondage se base sur un échantillon non probabiliste, ces informations sont fournies à titre indicatif.

Traitement et analyse des données

Ont été réalisés par l'équipe Recherche et intelligence du marché de BDC.

Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employé.es pour être représentatifs de la population des PME canadiennes.

Note: Sauf mention contraire, les bases de calcul excluent les répondants qui ont préféré ne pas répondre à la question. D'autres exclusions appropriées sont détaillées dans les différentes diapositives.



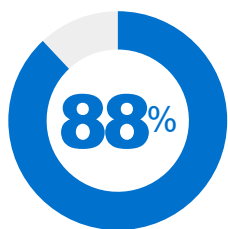
02.

Faits saillants





Profitabilité

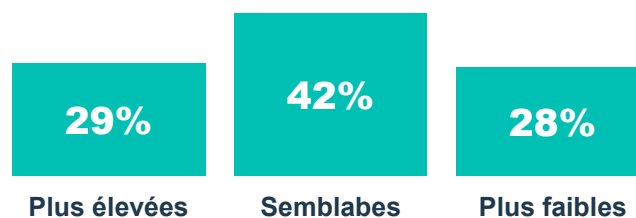


Rentable

45% des PME **ne voient aucun problème** à l'horizon

Ventes

Par rapport à l'année dernière, les ventes sont...



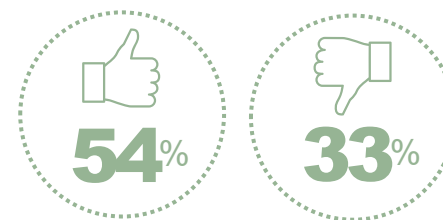
Niveau d'endettement

 **75%** des PME sont **à l'aise** avec leur niveau **d'endettement actuel**

Par rapport à l'année dernière, le niveau d'endettement...



Capacité à absorber + de dettes



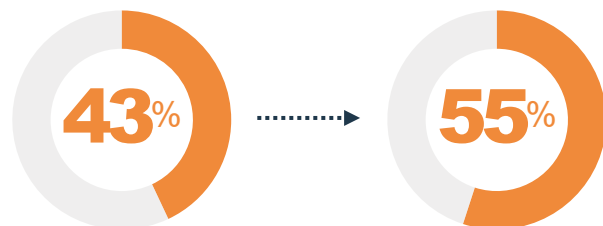
Pourrait s'endetter plus présentement

Ne pourrait pas s'endetter plus présentement



La hausse des taux d'intérêt à un impact **négligé** sur les...

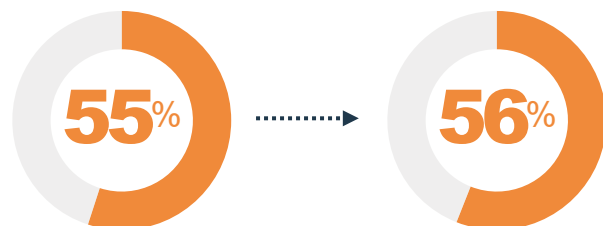
Ventes



Présentement

12 prochains mois

Investissements



Présentement

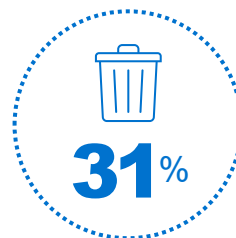
12 prochains mois

% des personnes qui ont déclaré que l'impact est/serait négatif.

Impact du ralentissement économique

69% des PME **se sont préparées** à faire face à un ralentissement économique

Actions à prendre pour limiter les impacts



Réduire les déchets/pertes



Augmenter la productivité



Réduire le niveau d'endettement

Rembourser leurs dettes **limite 36%** des PME sondées



Principaux domaines d'action



Efficacité opérationnelle
(-6 pts vs. sept. 2021, significatif)



Projets de croissance
(-28 pts vs. sept. 2021, significatif)



Remboursement des dettes
(-11 pts vs. sept. 2021, significatif)

Défis

Au cours des 12 prochains mois, les principaux défis auxquels les PME prévoient faire face sont...

47% Hausse des coûts

40% Ralentissement économique ou récession

35% Incertitude économique

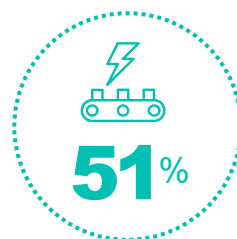
34% Contrôle des coûts internes

Contexte inflationniste actuel

Les PME sont plutôt pessimistes quant au contexte inflationniste actuel



Explications de la hausse des coûts



Énergie



Taux d'intérêt



Salaires



03.1

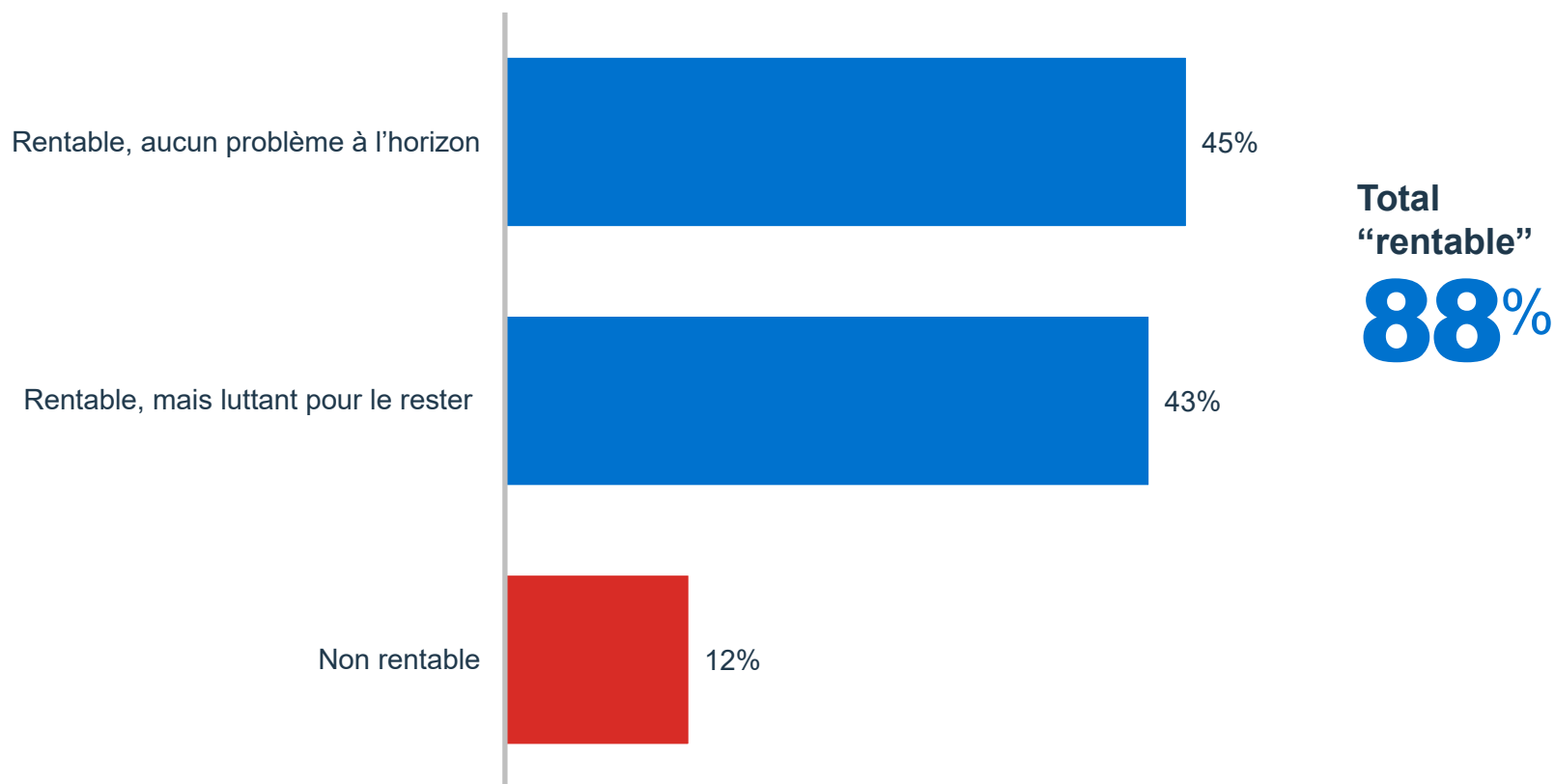
Situation actuelle



Situation actuelle de l'entreprise en termes de rentabilité



S1Q1. Laquelle des réponses suivantes **décrit le mieux la situation actuelle** de votre entreprise au point de vue de sa **rentabilité**? Votre entreprise est...

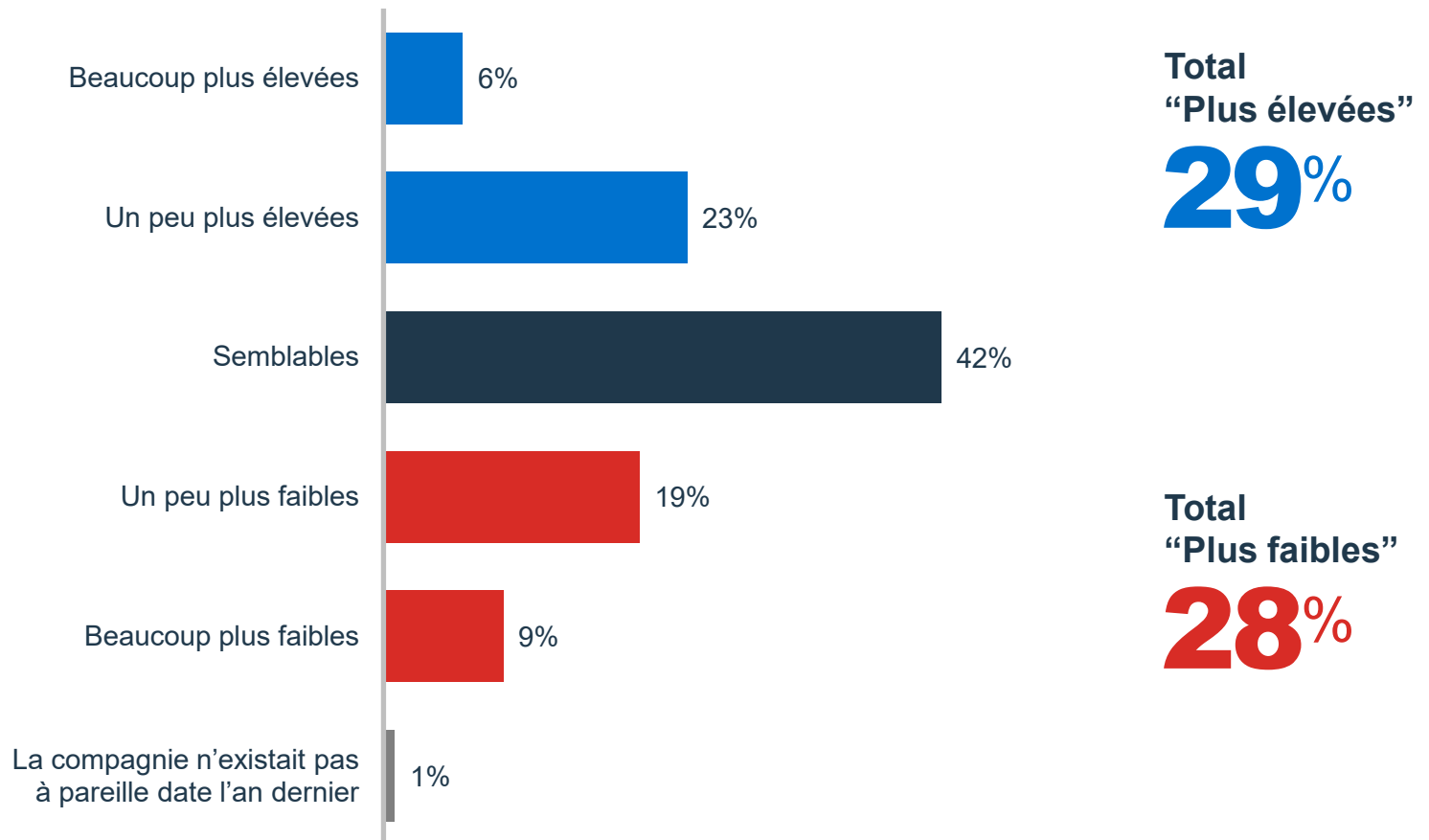


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 475). Les personnes qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été modifiée en octobre 2022, les résultats des vagues précédentes ne sont donc pas présentés.

Évolution des ventes



S1Q2. Comment les **ventes ou les revenus annuels totaux** de votre entreprise se comparent-ils à ce qu'ils étaient à pareille date l'an dernier? Vos ventes actuelles sont...

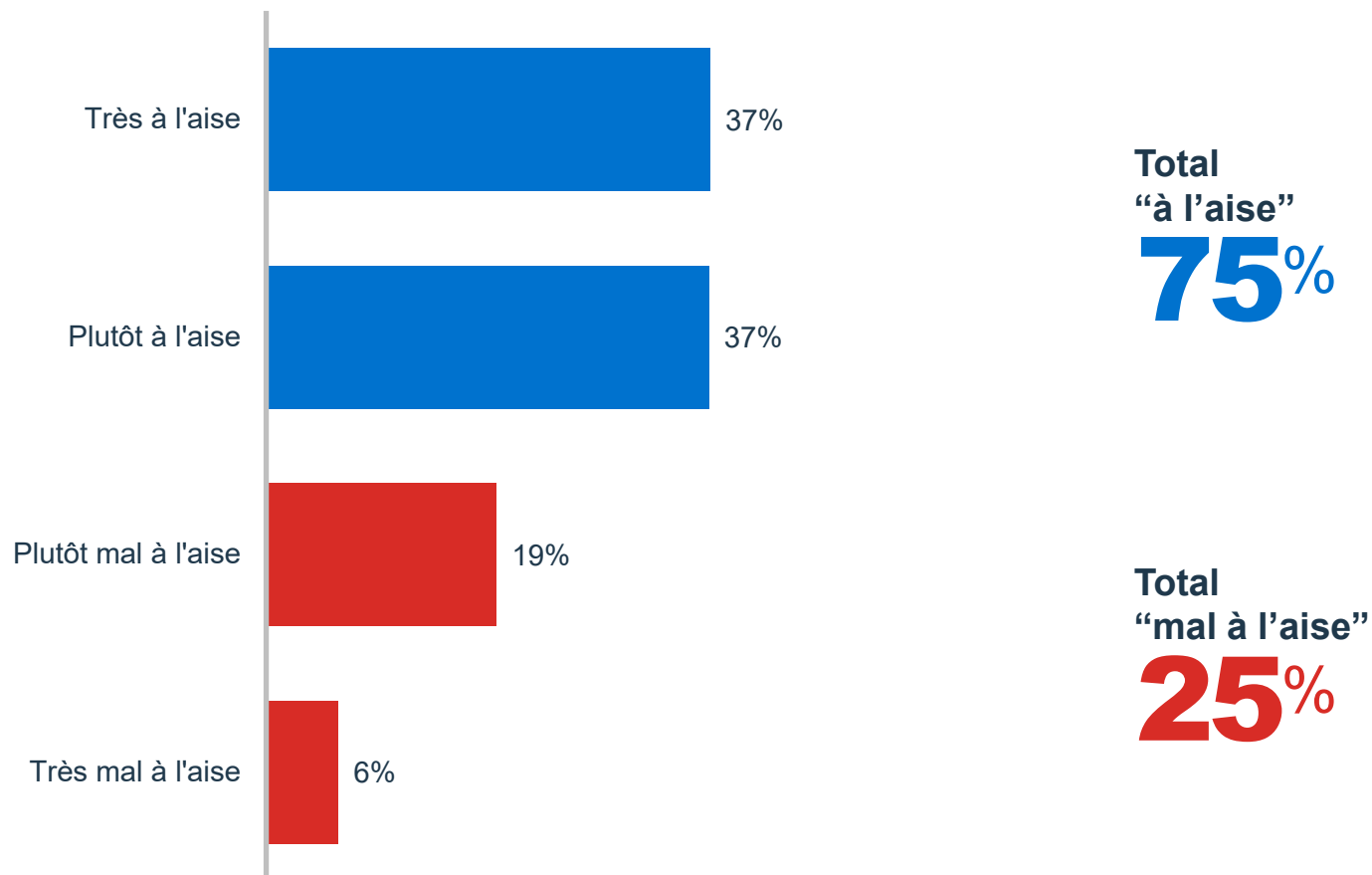


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 485). Les personnes qui ne savaient pas ou qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague de sondage.

À l'aise avec le niveau d'endettement actuel



S1Q3. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec le **niveau d'endettement** de votre entreprise à l'heure actuelle?

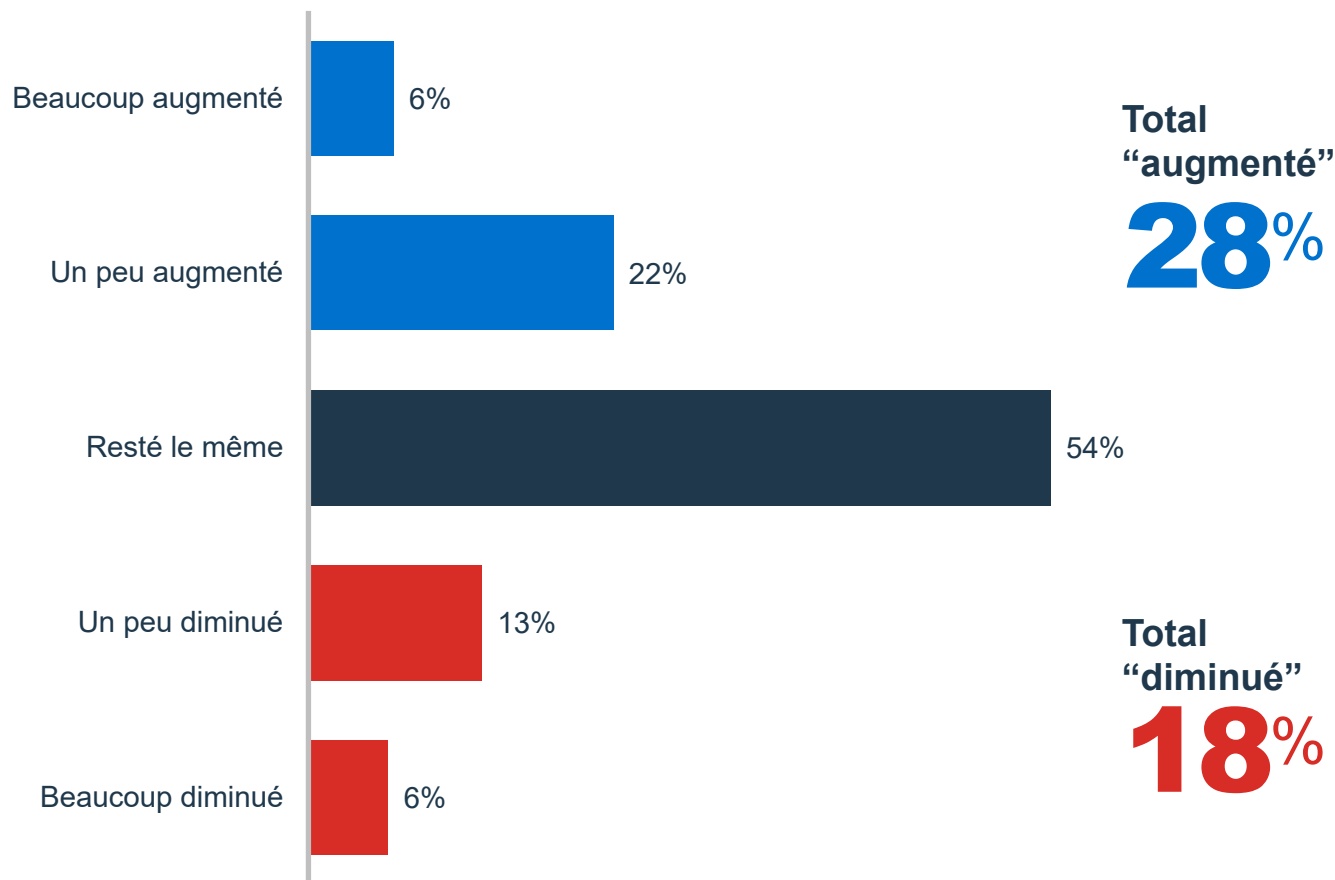


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 476). Les personnes qui préféreraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague de sondage.

Variation du niveau d'endettement



S1Q4. Comment votre niveau d'endettement a-t-il **évolué** au cours de la **dernière année**? Il a...

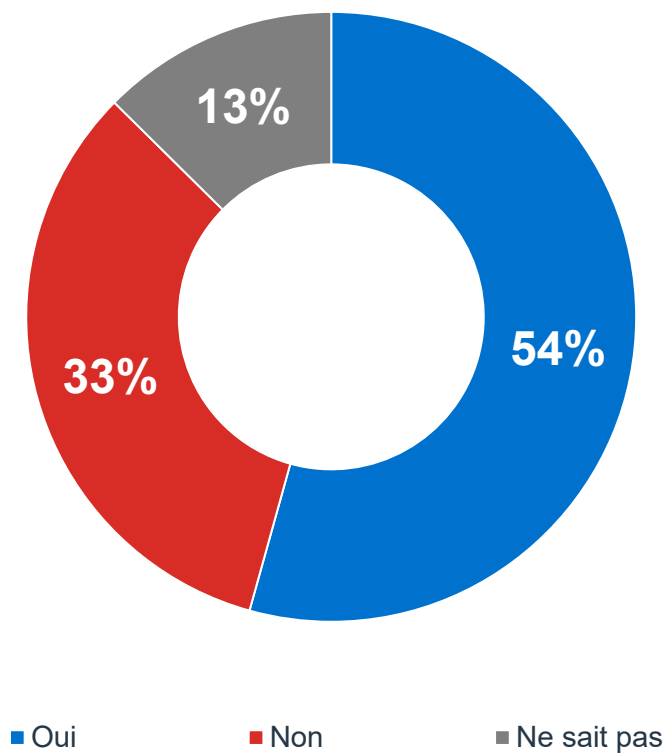


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 463). Les personnes qui ne savaient pas ou qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague de sondage.

Capacité à absorber davantage de dettes



S1Q5. Si vous en aviez besoin, votre entreprise pourrait-elle **absorber davantage de dettes** à l'heure actuelle?



Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 480). Les personnes qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague de sondage.



03.2

Impacts de la hausse des taux d'intérêt

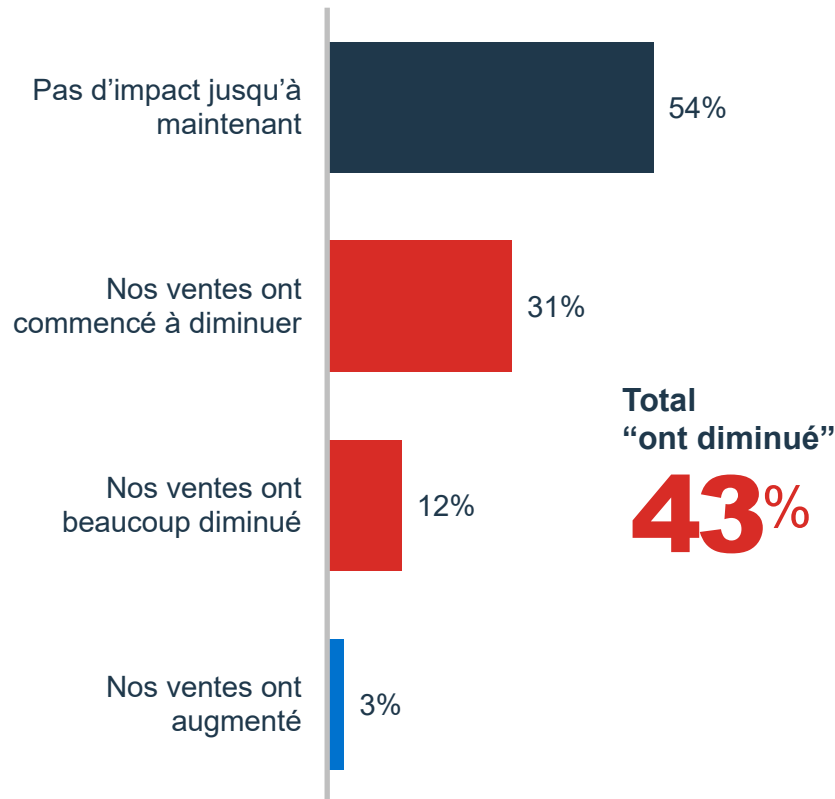
Impact de la hausse des taux d'intérêt sur les **ventes**



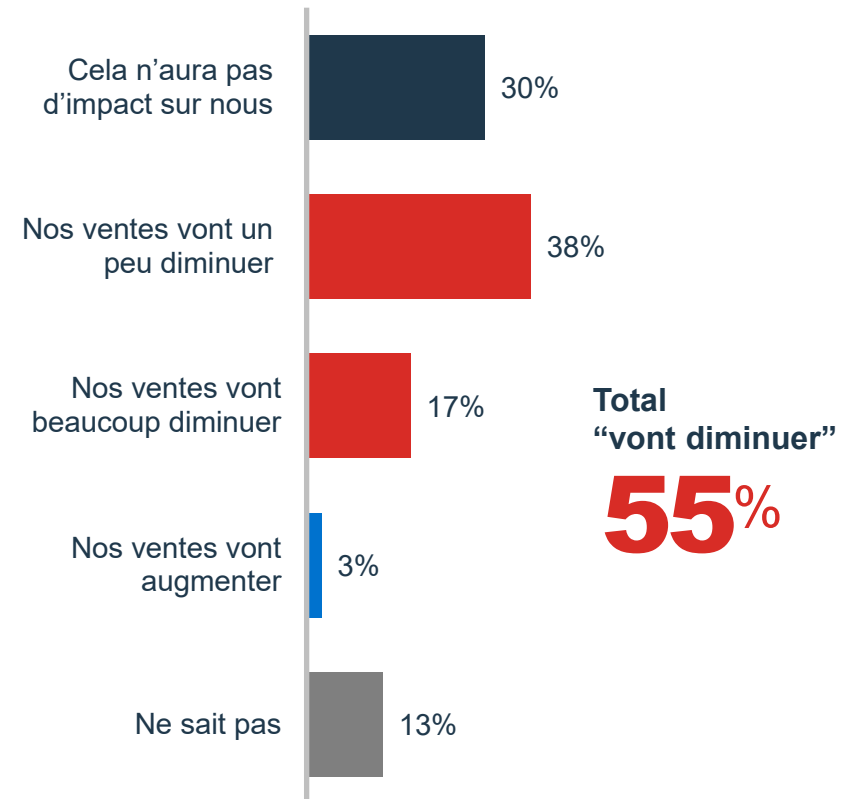
S2Q1. Quel est l'impact de la hausse des taux d'intérêt **sur vos ventes** à l'heure actuelle?

S2Q2. Et quel sera l'impact de la hausse des taux d'intérêt **sur vos ventes** au cours des **12 prochains mois**?

Impact actuel



Impact au cours des 12 prochains mois



Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 450-1 502). À la S2Q1, les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Ces questions ont été posées pour la première fois dans cette vague du sondage.

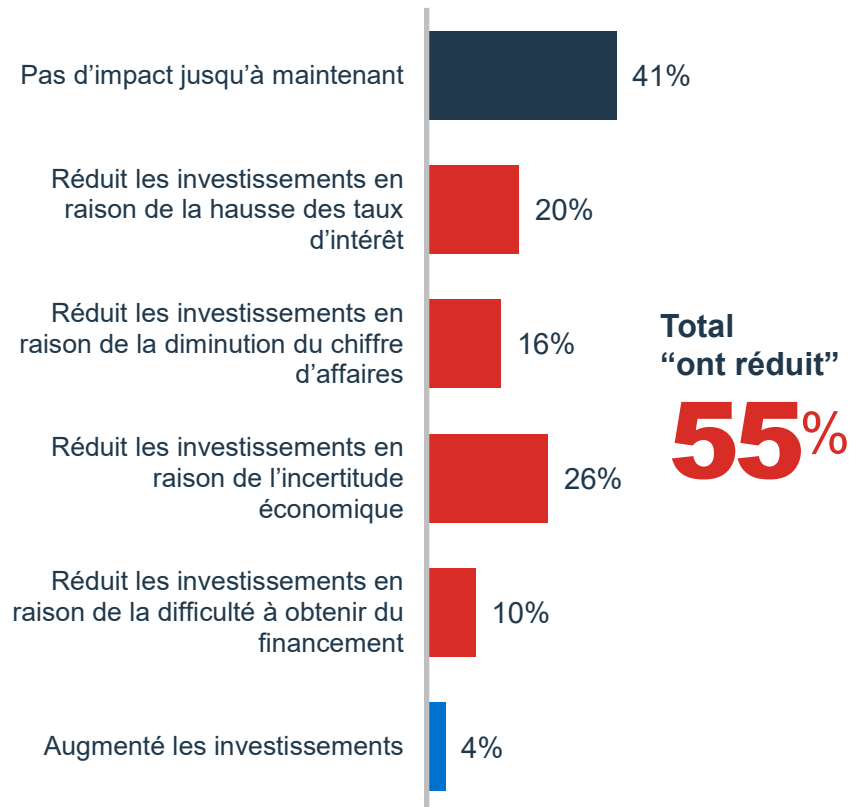
Impact de la hausse des taux d'intérêt sur les **investissements**



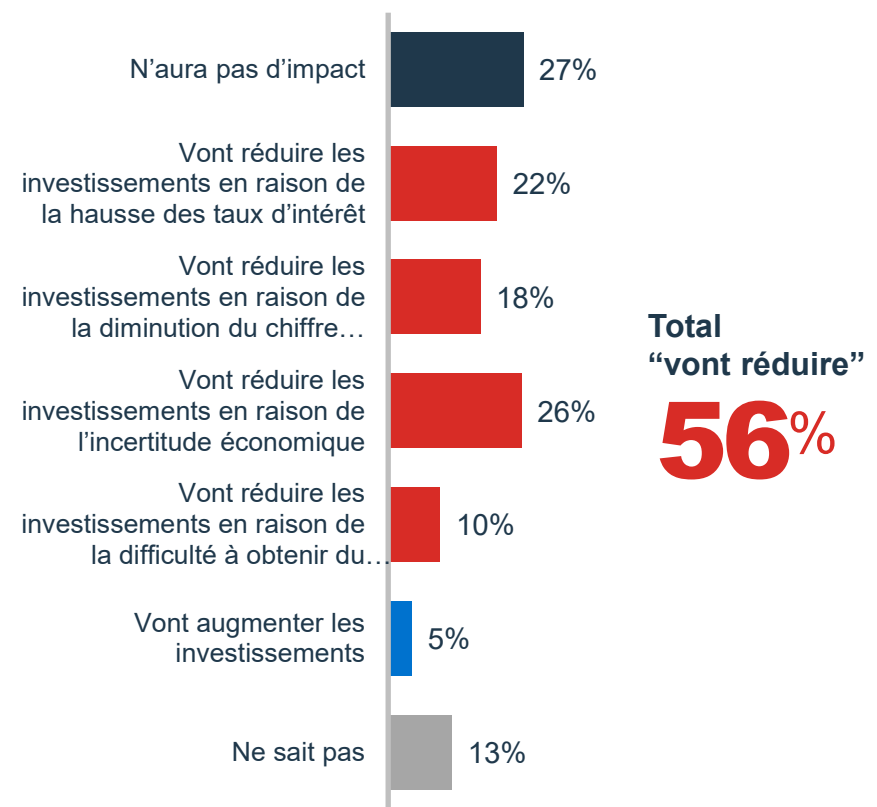
S2Q3. Quel est l'impact de la hausse des taux d'intérêt **sur vos investissements** à l'heure actuelle?

S2Q4. Et quel sera l'impact de la hausse des taux d'intérêt **sur vos investissements** au cours des **12 prochains mois**?

Impact actuel



Impact au cours des 12 prochains mois

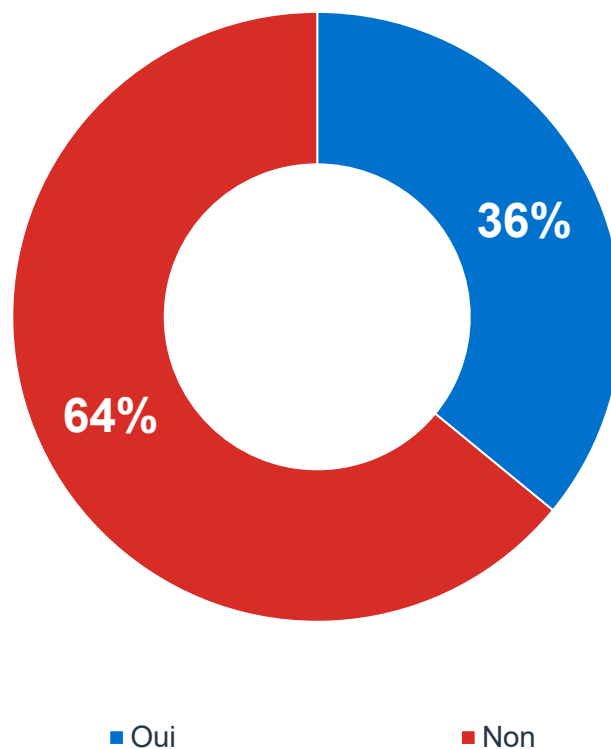


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 398-1 502). À la S2Q3, les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, par conséquent le total peut excéder 100 %. Ces questions ont été posées pour la première fois dans cette vague du sondage.

Limites imposées par le remboursement de la dette



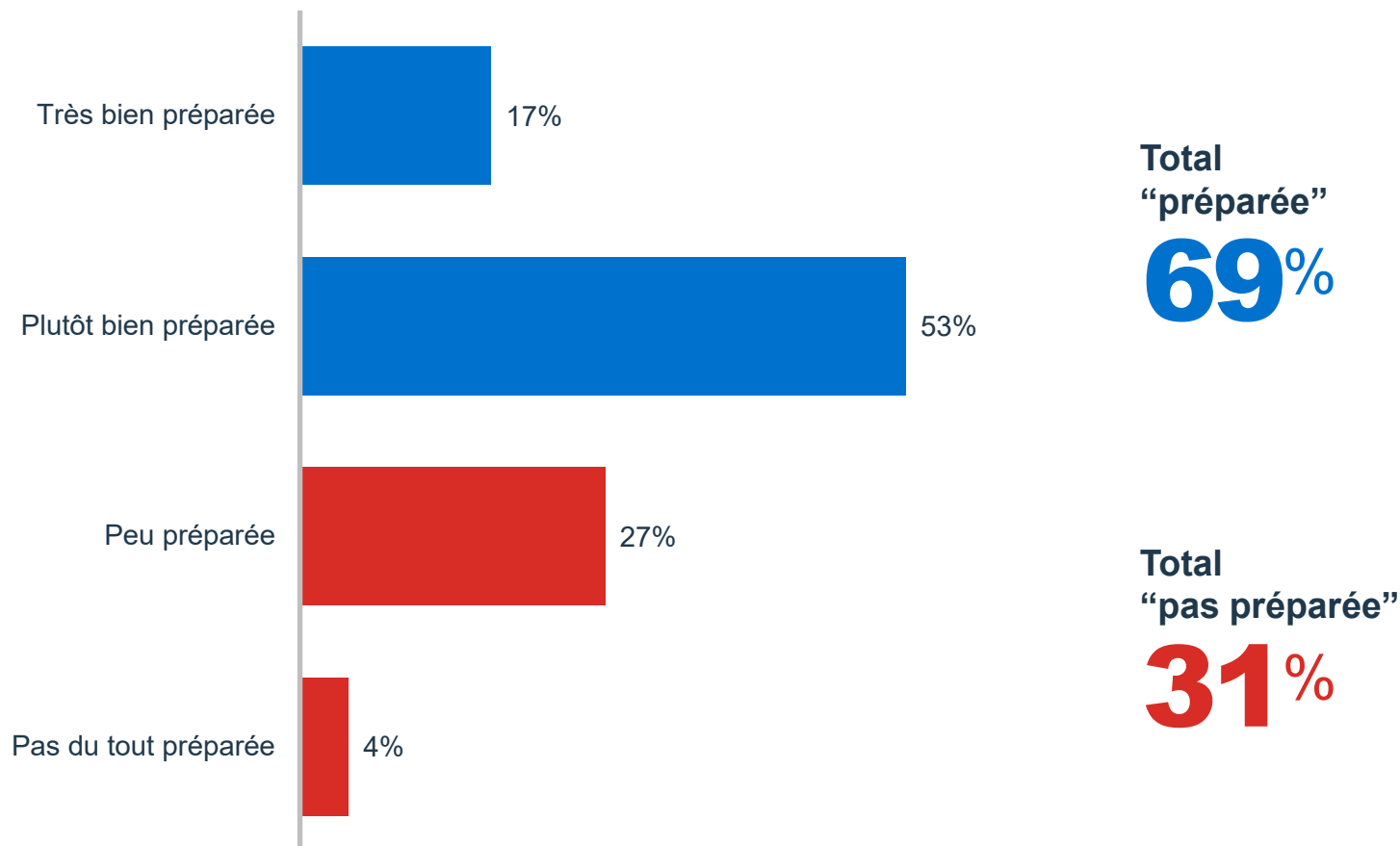
BA2. À l'heure actuelle, le **remboursement** des dettes de votre entreprise limite-t-il **ses activités, sa croissance ou sa capacité d'emprunt**?



Niveau de préparation à un ralentissement économique



S2Q5. Dans quelle mesure votre entreprise s'est-elle **préparée** à faire face à une période de **ralentissement économique** ou une **récession**?

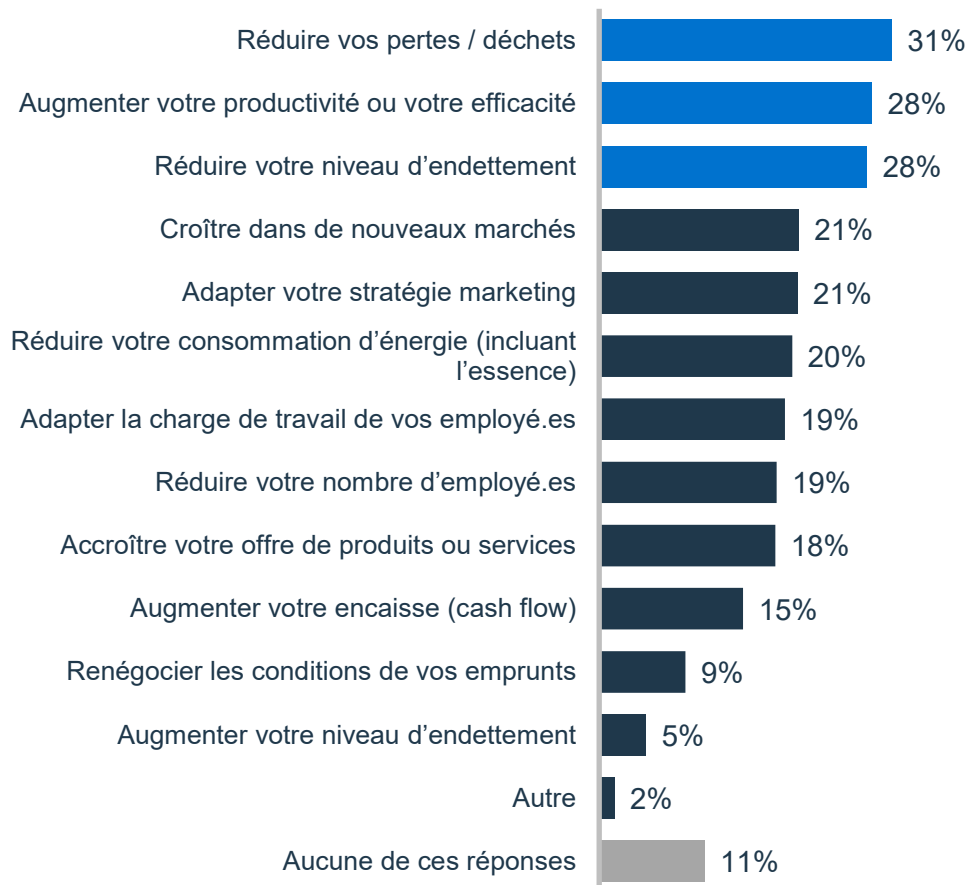


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 457). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague du sondage.

Actions visant à limiter l'impact d'un ralentissement économique



S2Q6. Quelles **actions** avez-vous prises ou comptez-vous prendre pour **limiter les impacts d'un ralentissement économique** sur votre entreprise?



Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 461). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, par conséquent le total peut excéder 100 %. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague du sondage.



03.3

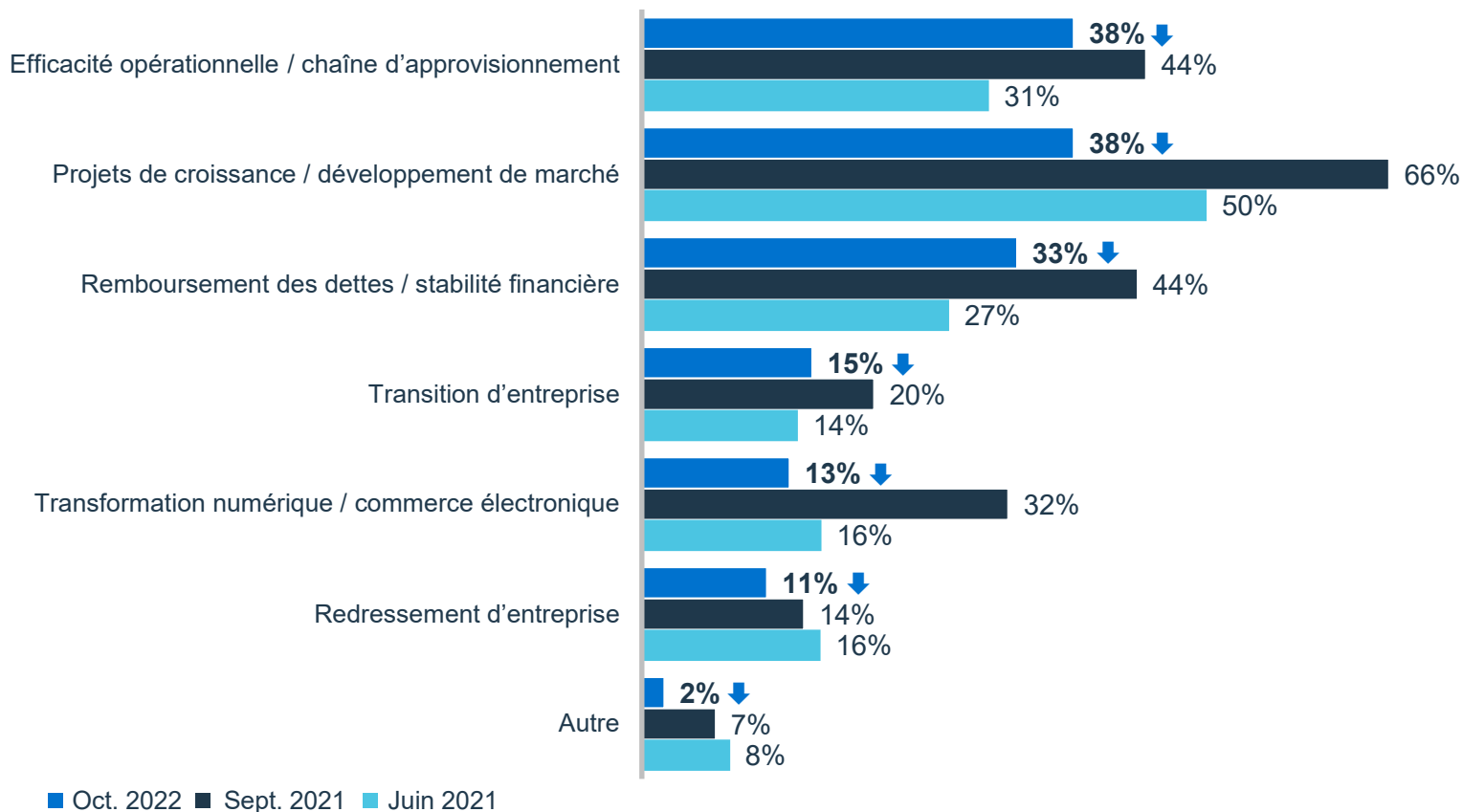
Besoins et défis des PME



Aspects sur lesquels les PME ont l'intention de se concentrer au cours des 12 prochains mois



S3Q1. Parmi les aspects suivants, sur lesquels comptez-vous **vous concentrer au cours des 12 prochains mois**?



Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n vague 3 = 1 447). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Puisqu'un maximum de trois mentions étaient autorisées, le total peut excéder 100 %. **Note** : Les deux vagues de sondage ayant été menées auprès de panels différents, toute comparaison est indicative et doit être interprétée avec prudence. Les flèches indiquent des différences statistiquement significatives entre les deux plus récentes vagues de sondage.

Défis **internes** anticipés pour les 12 prochains mois



S3Q2. Au cours des **12 prochains mois**, à quels **défis internes** votre entreprise sera-t-elle confrontée, selon vous?

Défis internes



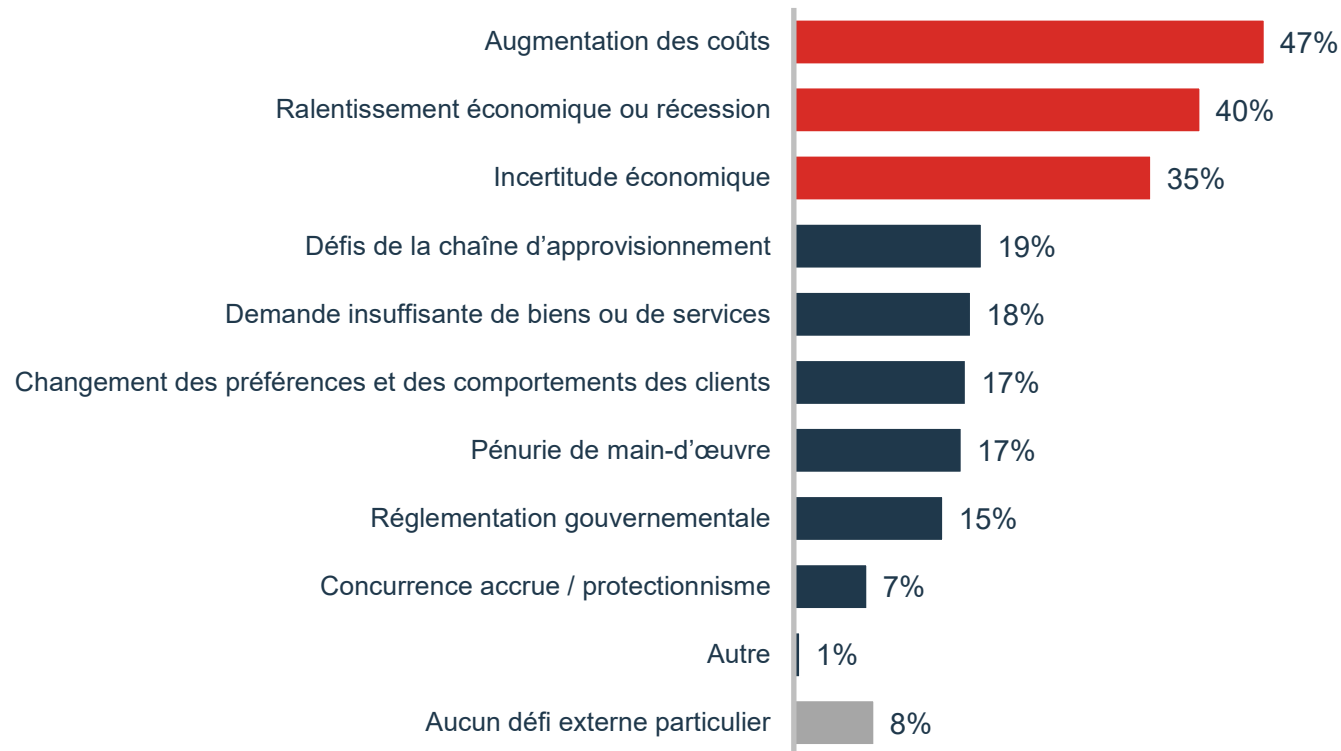
Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 461). Les personnes qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Puisqu'un maximum de trois mentions étaient autorisées, le total peut excéder 100 %. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague du sondage.

Défis **externes** anticipés pour les 12 prochains mois



S3Q3. Au cours des **12 prochains mois**, à quels **défis externes** votre entreprise sera-t-elle confrontée, selon vous?

Défis externes



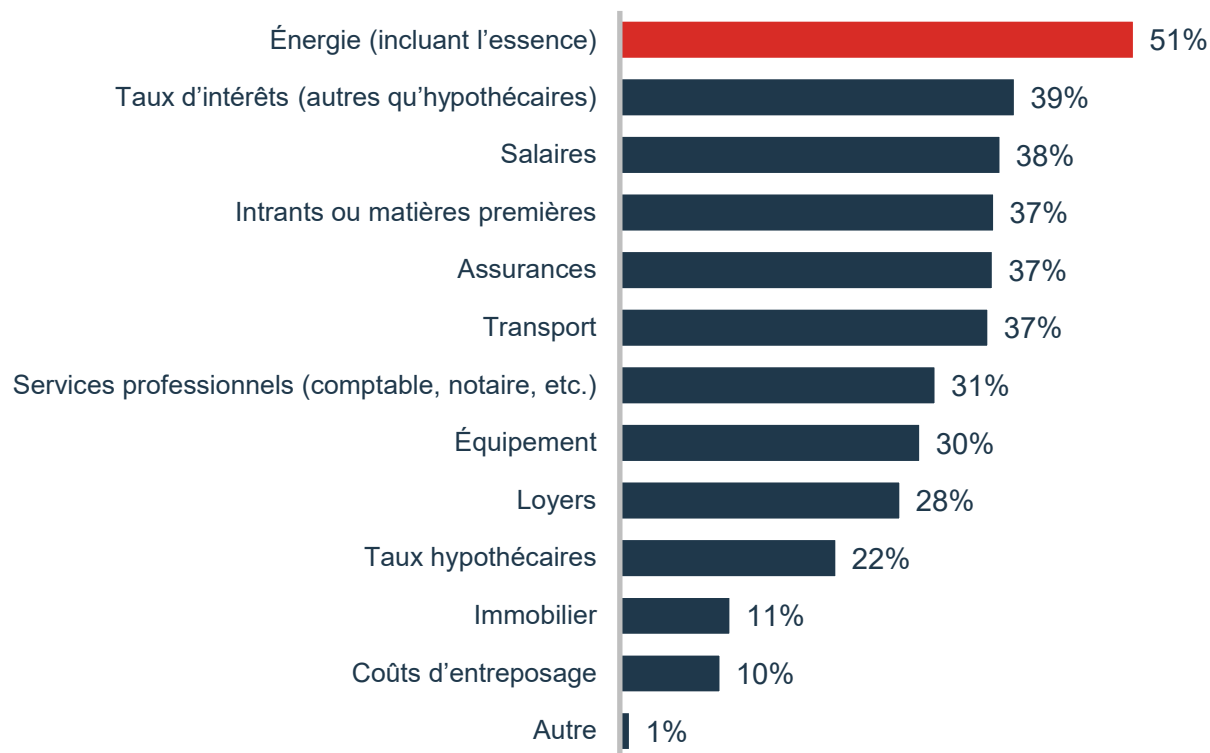
Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 464). Les personnes qui ne savaient pas ou préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Puisqu'un maximum de trois mentions étaient autorisées, le total peut excéder 100 %. Cette question a été modifiée en octobre 2022.

Catégories de coûts en hausse



S3Q4. Vous avez mentionné l'**augmentation des coûts** comme un défi externe. À **quels coûts** faisiez-vous référence?

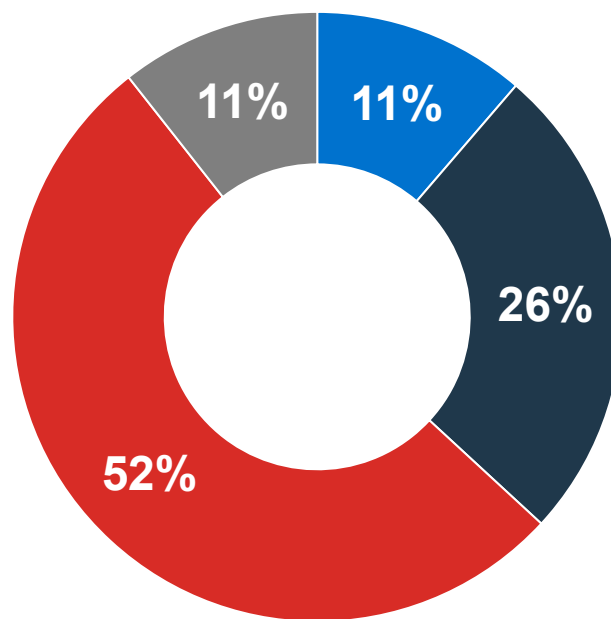
Coûts en hausse



Base : Les répondantes et répondants qui considèrent la hausse des coûts des affaires comme un défi (n=688). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Un maximum de trois mentions était autorisé, par conséquent le total peut excéder 100 %. Cette question a été posée pour la première fois dans cette vague du sondage.



S3Q5. Lorsque vous pensez au **contexte inflationniste actuel**, croyez-vous que...



■ Le pire est derrière nous

■ Nous vivons le pire moment

■ Le pire est à venir

■ Ne sait pas



04.

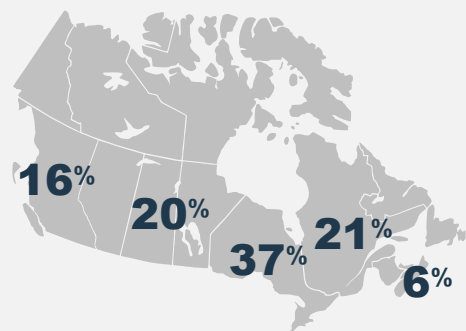
Profil des PME qui
ont répondu au
sondage



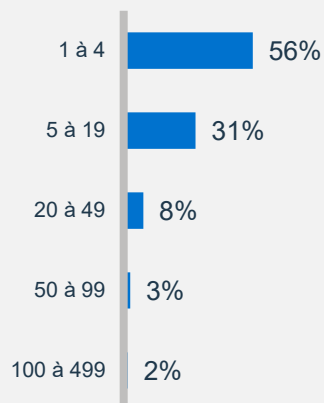
Profil des PME qui ont répondu au sondage



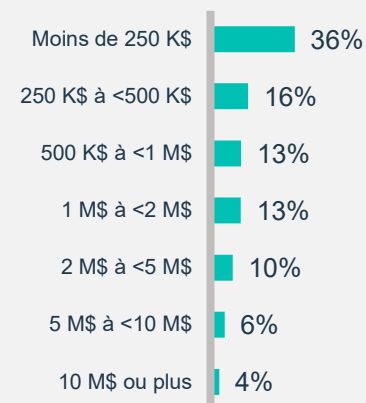
Région



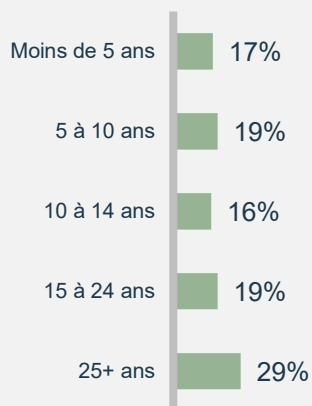
Nombre d'employé.es



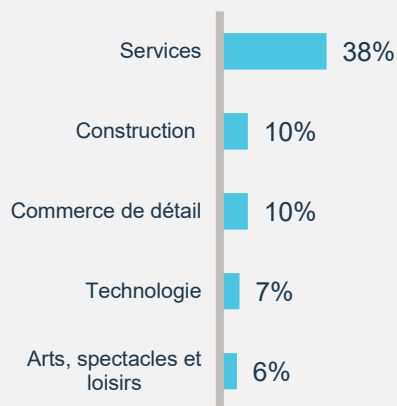
Ventes annuelles



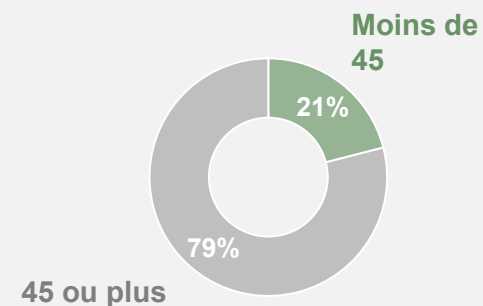
Années en activité



Secteur d'activité



Âge

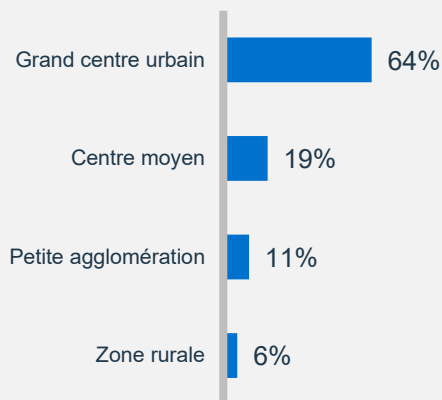


Base : L'ensemble des répondantes et répondants (n=1 461-1 502). Les personnes qui ne savaient pas ou qui préféraient ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Les secteurs comptant 6 % ou plus de répondant.es sont présentés et certains secteurs ont été regroupés.

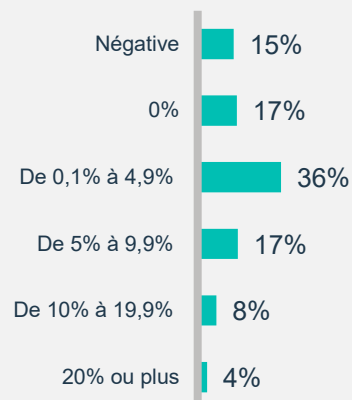
Profil des PME qui ont répondu au sondage (suite)



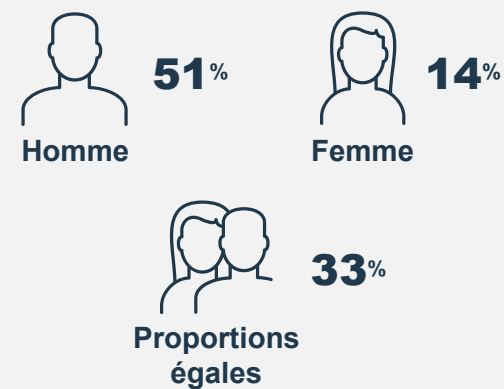
Localisation



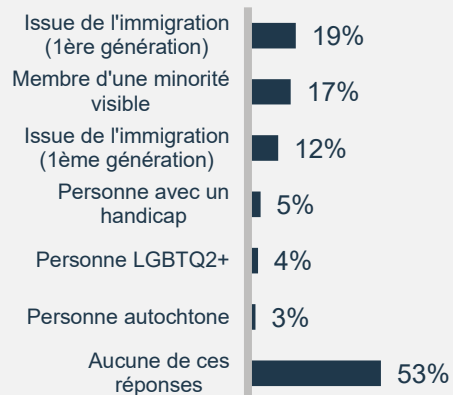
Croissance



Genre (propriétaires)



Diversité (propriétaires)*





Merci.

Recherche et Intelligence de marché
marketingresearch@bdc.ca