



Assemblée publique annuelle de BDC
18 novembre 2022

Remarques de Mike Pedersen, président du conseil d'administration de BDC,
et d'Isabelle Hudon, présidente et cheffe de la direction de BDC

VERSION FRANÇAISE
PRIORITÉ AU TEXTE PRONONCÉ

Mike Pedersen – Président du conseil d'administration de BDC

[DIAPOSITIVE 1]

Bonjour et bienvenue à l'assemblée publique annuelle 2022 de BDC.
Merci d'être des nôtres.

[DIAPOSITIVE 2]

Je m'appelle Mike Pedersen et je suis le président du conseil d'administration de BDC. Je vous parle de Toronto, le territoire traditionnel des Haudenosaunee et, plus récemment, le territoire des Mississaugas of the New Credit First Nation.

La **présidente et cheffe de la direction de BDC, Isabelle Hudon**, va bientôt se joindre à nous virtuellement de Montréal afin de passer en revue les accomplissements et les résultats financiers de la Banque pour l'exercice terminé le 31 mars 2022.

[DIAPOSITIVE 3]

BDC est **la seule banque au Canada qui se consacre uniquement aux entrepreneur.es**. Elle est là pour aider les propriétaires de PME de tous les secteurs d'activité à obtenir le soutien, les ressources et les conseils nécessaires pour réussir.

Ce soutien consiste en :

- du **financement**, sous forme de prêts à terme;

- des **investissements en capital**, qui comprennent du capital spécialisé, comme le capital de risque et l'investissement de croissance;
- et une offre de **services-conseils**, qui distingue BDC dans le marché.

[DIAPOSITIVE 4]

La dernière année a été marquée par deux priorités clés :

1. Premièrement, BDC a continué d'**aider les entrepreneurs.es à traverser la pandémie, à rebâtir leurs entreprises et à renouer avec la croissance.**
2. Et deuxièmement, **accroître la contribution de BDC à la croissance des entreprises et de l'économie canadiennes.**

[DIAPOSITIVE 5]

La **reprise économique a été solide l'année dernière, mais inégale** : certains secteurs ont profité d'une hausse de la demande, alors que d'autres ont dû composer avec des fermetures périodiques en raison des vagues successives de la pandémie.

Parallèlement, les propriétaires d'entreprises ont dû relever toute une série d'autres défis, notamment la **hausse de l'inflation et des taux**

d'intérêt, les pénuries de main-d'œuvre et les difficultés de la chaîne d'approvisionnement.

BDC était là pour les aider à surmonter ces obstacles ainsi que d'autres défis tout au long de l'exercice.

La réponse rapide et exhaustive de la Banque constitue l'exemple le plus récent de son **rôle d'amortisseur des chocs qui touchent les entrepreneur.es et l'économie.**

[DIAPOSITIVE 6]

En travaillant avec ses partenaires et son actionnaire, le gouvernement du Canada, BDC a **offert à des dizaines de milliers de propriétaires d'entreprises du soutien essentiel pour les aider à faire la transition de la crise à la reprise**, en continuant d'assumer un rôle important de complément à celui joué par les institutions financières du Canada.

En plus de soutenir sa clientèle actuelle, **BDC a rejoint un plus grand nombre d'entrepreneurs** et les a aidés à assurer la continuité de leurs activités et à saisir les occasions de croissance.

Comme les propriétaires d'entreprise issus de la diversité et provenant de **communautés moins bien servies** ont subi de manière disproportionnée les répercussions de la pandémie, nous avons été heureux de constater les importants progrès accomplis par BDC pour

rejoindre un nombre grandissant de femmes entrepreneures et d'entrepreneurs noirs et autochtones.

[DIAPOSITIVE 7]

Le conseil d'administration a suivi de près la **transformation numérique en cours de BDC**. Cette initiative vise notamment à faire en sorte que les PME aient un plus grand accès aux produits et services de BDC, à améliorer l'expérience de la clientèle et à rehausser l'efficacité et la sécurité à l'échelle de la Banque.

BDC a également grandement développé son leadership en matière de lutte contre les **changements climatiques**. L'équipe a continué d'accroître son financement des entreprises de technologies propres et axées sur le développement durable.

BDC a adopté les principes et les directives du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques et s'est jointe au Partnership for Carbon Accounting Financials, un réseau mondial d'institutions financières qui cherchent à définir des mesures pour la déclaration des émissions de gaz à effet de serre. **BDC a également quantifié l'impact environnemental de ses activités commerciales et s'est engagée à le réduire à zéro d'ici 2025.**

Un autre aspect important du rôle de surveillance du conseil d'administration a été de s'assurer que la Banque continue de maintenir un cadre de gestion du risque approprié, particulièrement

compte tenu de la volatilité du contexte économique de l'exercice précédent.

Je tiens à **remercier tous les membres du conseil** d'administration pour leur gestion et leur travail acharné.

Je tiens tout particulièrement à souligner l'apport de **Mary Alice Vuicic**, qui quitte le conseil après huit années de bons et loyaux services. À titre de présidente du Comité des ressources humaines, elle a continué à assumer ses fonctions même après la fin de son deuxième mandat pour nous aider au moment où une nouvelle présidente et cheffe de la direction entrait en fonction. Au cours de l'exercice, nous avons accueilli **Tania Clarke** et **Vivek Jain** au conseil d'administration. Leur expertise et leurs antécédents diversifiés sont des atouts importants pour l'équipe.

[DIAPOSITIVE 8]

Je suis heureux de vous informer que BDC a accompli tout cela tout en offrant un **excellent rendement financier qui lui permettra de réinvestir pour soutenir encore plus d'entreprises, encore mieux.**

Au nom du conseil d'administration, **je tiens à remercier Michael Denham**, dont le mandat à titre de président et chef de la direction a pris fin à l'été 2021, soit trois mois après le début de l'exercice 2022. Au cours de son mandat de six ans, Michael a fait preuve d'un leadership indéfectible et d'une grande compréhension

des défis auxquels les entrepreneur.es font face, qualités qu’il a mises à profit dans la réponse de la Banque à la pandémie en collaboration avec des institutions du secteur privé et le gouvernement du Canada.

BDC a accueilli sa nouvelle présidente et cheffe de la direction, Isabelle Hudon, en août 2021. Nous sommes heureux de constater qu’elle a déjà pris un très bon départ. Depuis l’arrivée d’Isabelle, BDC a amorcé un ambitieux **processus de renouvellement et de transformation** qui façonnera la Banque pour les années à venir.

Sous la gouverne d’Isabelle et la surveillance du conseil, BDC a réalisé une **revue stratégique exhaustive de ses activités**. Cette revue a permis de définir la vision pour les cinq à dix prochaines années grâce à laquelle BDC aura un **plus grand impact sur le Canada**, en servant un nombre considérablement plus grand d’entrepreneur.es **et en contribuant à la création d’une économie plus concurrentielle, plus inclusive et plus durable**. Isabelle vous parlera plus en détail du nouveau chapitre ambitieux de BDC dans une minute.

[DIAPOSITIVE 9]

Les entreprises canadiennes ont traversé deux ans et demi de pandémie et d’incertitude économique. BDC a été là pour répondre à leurs besoins les plus pressants et est déterminée à être là pour elles pendant la reprise et par la suite.

Au nom de mes collègues, je souhaite **remercier l'équipe de direction de BDC et les 2 600 membres du personnel pour leur travail exceptionnel** durant la dernière année.

Les résultats que BDC a dégagés dans des conditions souvent difficiles témoignent de leur professionnalisme, de leur travail acharné et de leur dévouement à la réussite des propriétaires d'entreprises.

BDC est dans une position unique pour continuer de changer véritablement les choses pour les propriétaires d'entreprise et l'économie du Canada.

Maintenant, j'aimerais céder la parole à Isabelle Hudon, présidente et cheffe de la direction de BDC, qui vous parlera davantage de la dernière année et de ce qui nous attend.

Isabelle Hudon – Présidente et cheffe de la direction, BDC

[DIAPOSITIVE 10]

Merci Mike. Bonjour à tous et à toutes.

J'aimerais commencer en soulignant que nous sommes sur le territoire des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Nous rendons hommage au peuples autochtones de tout le Canada, ainsi qu'à leurs ancêtres, pour leurs contributions inestimables à notre pays.

Aujourd'hui, je me joins à vous de Montréal, **territoire traditionnel de la Première nation de Kahnawake.**

Lorsque je repense à mes premiers jours à BDC, je me rappelle l'enthousiasme que je ressentais à l'idée de me joindre à une organisation à la réputation et aux réalisations remarquables.

[DIAPOSITIVE 11]

Un an plus tard, je vous le dis sans hésitation : c'est un honneur et un immense privilège pour moi de travailler avec une équipe engagée dans une mission commune : le succès des PME canadiennes.

BDC a été encore une fois aux côtés des entrepreneur.es canadien.nes au cours du dernier exercice.

Alors que la reprise de l'économie s'est intensifiée, les PME ont investi dans de nouveaux projets de croissance et dans des projets qui avaient été reportés, créant une demande exceptionnelle pour les produits et services de BDC.

[DIAPOSITIVE 12]

Nous servons à l'heure actuelle **95 000 clientes et clients**, directement et indirectement, dont 16 500 par le biais de programmes d'aide offerts en partenariat avec le secteur privé.

[DIAPOSITIVE 13]

BDC a autorisé des investissements et du financement totalisant plus de 14 milliards de dollars au cours du dernier exercice, dont 3,4 milliards de dollars en prêts indirects en collaboration avec des institutions financières du secteur privé du Canada.

[DIAPOSITIVE 14]

Pendant une période où les entrepreneurs avaient le plus besoin de conseils, nous avons continué d'offrir des conseils d'experts essentiels par l'intermédiaire de notre secteur Services-conseils.

Nous l'avons fait dans le cadre de **1 400 mandats de consultation pour aider les entrepreneurs à faire en sorte que leur entreprise soit plus novatrice, plus productive, plus rentable et plus concurrentielle.**

Nos conseils changent véritablement la donne : la clientèle qui bénéficie à la fois du financement et des services-conseils offerts par BDC affichent une croissance et une rentabilité supérieures.

[DIAPOSITIVE 15]

Notre division d'investissement, BDC Capital, est **l'investisseur le plus actif au pays**. Elle appuie l'écosystème d'innovation canadien dans le cadre de ses activités d'investissement, qui comprennent Capital de risque, les Programmes incitatifs pour le capital de risque et le Programme financement relais.

Grâce à des **actifs sous gestion de 5,7 milliards de dollars** et des investissements directs et indirects de **636 millions de dollars autorisés**

à l'exercice 2022, BDC Capital a soutenu plus de 700 entreprises technologiques innovatrices du Canada.

[DIAPOSITIVE 16]

Afin d'aider les propriétaires d'entreprise à faire face aux répercussions de la pandémie, nous avons accru notre portée et renforcé notre impact grâce au financement indirect.

Par exemple, en vertu du **Programme de crédit aux entreprises**, **1,1 milliard de dollars ont été prêtés, en partenariat avec le gouvernement fédéral et les institutions financières du secteur privé**, à **près de 800 entreprises** entre le lancement du programme en 2020 et le 31 décembre 2021, date à laquelle le programme a pris fin.

Dans le cadre du **Programme de crédit pour les secteurs très touchés**, BDC a offert une garantie complète aux institutions financières pour qu'elles octroient des **prêts allant jusqu'à 1 million de dollars** à des entreprises admissibles évoluant dans les secteurs du tourisme, de l'hébergement, de la restauration, des arts et de la culture, et de l'aviation.

Au total, **3,6 milliards de dollars ont été versés à près de 16 000 entreprises** entre le lancement du programme en février 2021 et le 31 mars 2022, date à laquelle le programme a pris fin.

Avec l'amélioration des conditions à l'exercice 2022, bon nombre de nos mesures d'aide reliées à la pandémie se sont terminés.

Pour l'exercice 2022, BDC a dégagé un **résultat net consolidé de 2,5 milliards de dollars**, ce qui nous permettra d'accroître notre soutien aux PME au cours des prochaines années.

La rentabilité globale de BDC a été alimentée par la performance de BDC Capital, en reflet de la croissance remarquable de l'écosystème technologique.

La hausse du résultat est aussi due aux reprises de la provision pour pertes de crédit attendues dans le contexte du regain économique et compte tenu de la résilience incroyable dont ont fait preuve les entrepreneur.es.

[DIAPOSITIVE 17]

L'exercice 2022 a marqué un point tournant pour BDC.

Nous avons amorcé une grande revue stratégique de nos activités, afin de mettre davantage l'accent sur notre rôle de banque de développement.

Pourquoi une nouvelle orientation stratégique pour BDC et pourquoi maintenant?

Parce que nous sommes persuadé.es que le Canada jouit d'une occasion unique de reconstruire de façon plus responsable dans l'ère postpandémique en s'attaquant aux principaux défis que les entrepreneur.es doivent relever, lesquels comprennent :

- continuer leur croissance tout en diminuant leur empreinte sur la planète;
- une prospérité plus inclusive;
- une meilleure productivité et une compétitivité accrue;

BDC peut et doit jouer un rôle très important dans tout cela et contribuer à la création d'une économie plus productive, plus verte et plus inclusive.

Notre revue stratégique a été une initiative inclusive et collective. Nous avons consulté des propriétaires de PME, des employé.es et des partenaires de partout au pays.

Maintenant, nous sommes à élaborer des feuilles de route détaillées de notre stratégie et à développer nos capacités pour mener à bien les objectifs très ambitieux que nous nous sommes fixés.

[DIAPOSITIVE 18]

Cette revue stratégique nous a convaincus que BDC peut et doit en faire beaucoup plus, en particulier en ce qui concerne la prospérité inclusive et les changements climatiques.

À l'exercice précédent, nous avons réalisé des progrès considérables au chapitre de notre stratégie visant les entrepreneur.es noir.es grâce au lancement d'initiatives comme le **Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires** et le **Fonds d'innovation pour les entrepreneur.es noir.es**.

Nous avons également eu le plaisir d'autoriser le premier prêt dans le cadre du **Fonds de croissance autochtone** de 150 millions de dollars.

BDC Capital a fait preuve d'un leadership exceptionnel en publiant le **premier modèle standardisé de rapport sur la diversité, l'équité et l'inclusion** pour les gestionnaires de fonds canadien.es et les entreprises dans leurs portefeuilles.

[DIAPOSITIVE 19]

Du côté de la lutte contre les changements climatiques, BDC a **plus de 1,2 milliard de dollars engagés dans des projets liés au développement durable** et nous travaillons sur plusieurs fronts pour accroître notre apport à l'atteinte des objectifs climatiques ambitieux du Canada pour 2030 et 2050.

Un autre exemple de notre engagement est la nomination d'un **nouveau chef de la direction stratégique et de l'impact et d'une nouvelle première vice-présidente et lead, Développement durable et diversité.**

[DIAPOSITIVE 20]

Au cours de l'exercice, nous avons aussi continué d'offrir du soutien multidimensionnel aux entreprises innovatrices à croissance élevée.

Lorsque ces entreprises deviennent des **championnes mondiales**, elles contribuent de manière exceptionnelle à la prospérité du Canada.

Parmi les faits saillants de l'exercice, j'aimerais mentionner le renouvellement de **l'Initiative de catalyse du capital de risque du gouvernement fédéral**, gérée par BDC, qui dispose de 450 millions de dollars afin de soutenir les fonds de fonds, les sciences de la vie et la croissance inclusive.

[DIAPOSITIVE 21]

La pandémie a exacerbé la nécessité pour les organisations canadiennes de toutes sortes d'améliorer leurs capacités numériques.

Pour BDC, l'adoption du numérique constitue une double possibilité. Premièrement, nous soutenons les initiatives de transformation numérique des PME pour stimuler leur reprise. Notre participation au **Programme canadien d'adoption du numérique** annoncé par le gouvernement fédéral en est l'exemple le plus récent.

[DIAPOSITIVE 22]

Deuxièmement, les technologies numériques peuvent être de puissantes alliées pour l'atteinte de notre objectif de faire qu'il soit **plus**

facile et plus rapide pour les propriétaires de PME de faire affaire avec nous en offrant une expérience client de plus en plus fluide et personnalisée.

C'est pourquoi nous avons continué de réaliser des progrès au chapitre de notre transformation numérique, notamment en offrant un accès plus rapide et convivial à notre plateforme de prêts en ligne grâce à l'automatisation et à la numérisation des processus.

[DIAPOSITIVE 23]

Ma première année à la Banque a confirmé ce que je savais déjà de cette organisation, c'est-à-dire que **BDC est véritablement un milieu de travail remarquable**. Cet énoncé a de nouveau été confirmé par notre présence dans divers palmarès – 100 meilleurs employeurs du Canada (15^e fois), meilleurs employeurs de Montréal (16^e année d'affilée) et meilleurs employeurs pour la diversité (12^e fois).

Je tiens à remercier sincèrement mes collègues à BDC. Nos résultats exceptionnels pour l'exercice 2022 confirment que vous faites une différence pour les entrepreneur.es et aussi que le moment est propice pour faire preuve d'encore plus d'audace.

[DIAPOSITIVE 24]

Je suis emballée par le **nouveau chapitre de l'histoire de BDC que nous amorçons ensemble.**

BDC est particulièrement bien placée pour aider les propriétaires de PME à faire de leurs rêves une réalité.

[DIAPOSITIVE 25]

Je suis persuadée que nous mènerons à bien notre raison d'être, qui est de **paver la voie à ceux et celles qui imaginent et bâtissent un monde meilleur.**

[DIAPOSITIVE 26]

Merci à tout le monde. Voilà qui conclut la rencontre d'aujourd'hui. Si vous avez des questions, veuillez les envoyer à info@bdc.ca. C'est avec plaisir que nous y répondrons. Passez une excellente journée.