

Recherche et intelligence de marché de BDC
Février et mars 2021

Quel est l'avenir du télétravail ?

Points de vue des PME et
des employés canadiens



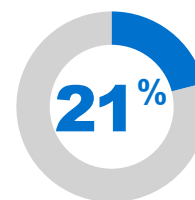
Faits saillants



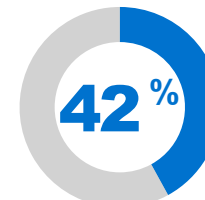
Le télétravail fait maintenant partie de la nouvelle normalité.

BDC a sondé plus de 700 petites entreprises ainsi que 2 000 travailleurs canadiens en février et mars 2021 pour connaître leur point de vue quant à l'augmentation du télétravail.

% de PME dont au moins la moitié des employés sont en télétravail

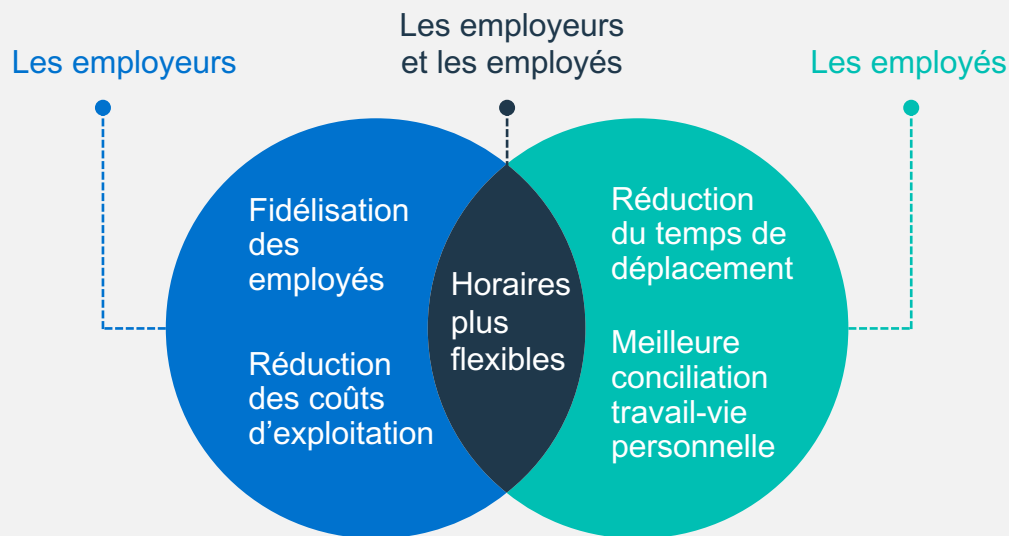


Avant la pandémie



Maintenant

Avantages du télétravail tels que constatés par... :



Toutefois, les employés semblent très conscients des inconvénients du travail à distance. Ils soulignent la difficulté d'interagir de manière informelle avec des collègues et la fatigue accrue due aux écrans et mentionnent qu'il est difficile de ne pas voir les collègues au travail.

À la lumière des réponses, le télétravail va probablement se poursuivre après la pandémie :

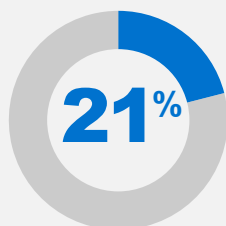
- 74%** des dirigeants de PME affirment qu'ils offriront à leurs employés la possibilité de continuer à travailler à distance.
- 55%** des employés disent qu'ils préféreraient continuer à travailler à distance autant ou plus que maintenant.
- 54%** des employés disent que l'accès au télétravail sera un facteur déterminant pour postuler ou accepter un nouvel emploi.
- 48%** de ceux qui ont déménagé depuis le début de la pandémie affirment que la possibilité de faire du télétravail a pesé dans leur décision.

État de la situation actuelle

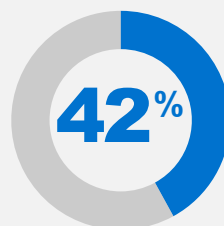


Employeurs (PME)

La proportion de PME dont au moins la moitié des employés sont en télétravail a **doublé**



Pré-pandémie



Maintenant

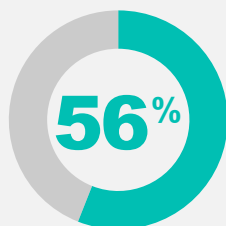
3,9

le nombre moyen de jours par semaine où les employés travaillent actuellement à distance

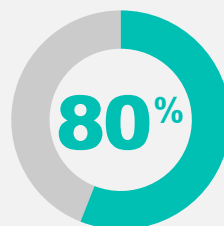


Employés (toutes tailles d'entreprises)

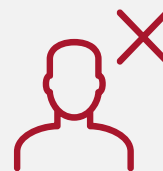
Les employés témoignent aussi de cette augmentation **marquée**



Travaillent à distance au moins 50% du temps



Le font plus souvent maintenant qu'avant la pandémie



Ceux qui ne travaillent pas à distance disent surtout que c'est en raison de leur rôle qui ne le permet pas.

58%

disent que leur employeur encourage désormais le télétravail (vs 12% pré-pandémie).

Impact du télétravail sur des indicateurs clés



Les employeurs constatent certains avantages du télétravail...



**Employeurs
(PME)**



Augmentation du nombre d'heures travaillées

25%



Augmentation de l'efficacité

24%



Diminution du taux d'absentéisme

19%



Amélioration de l'organisation du travail

20%



Amélioration de la qualité du travail

18%

...mais les employés sont plus positifs dans leur auto-évaluation



**Employés
(toutes tailles d'entreprises)**



Augmentation de l'efficacité

41%



Augmentation du nombre d'heures travaillées

41%



Diminution du taux d'absentéisme

36%



Amélioration de la qualité du travail

29%



Amélioration de l'organisation du travail

28%

Principaux avantages perçus du télétravail



Employeurs (PME)



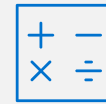
Flexibilité de l'horaire
de travail

54%



Meilleure rétention
des employés

35%



Réduction des coûts
d'exploitation

34%



Employés (toutes tailles d'entreprises)



Réduction du temps
de déplacement

84%



Horaire de travail plus
flexible

62%



Meilleur équilibre de
vie

58%

Principaux inconvénients perçus du télétravail



Employeurs (PME)



Affecte communication, interactions et collaboration

13%



Ne s'applique pas à tous les rôles

11%



Affecte productivité et efficacité

9%



Employés (toutes tailles d'entreprises)



Difficile d'interagir de manière informelle avec des collègues

53%



Augmentation de la fatigue des écrans

45%



Difficile de ne pas voir ses collègues au travail

44%

Mythes ou réalités?



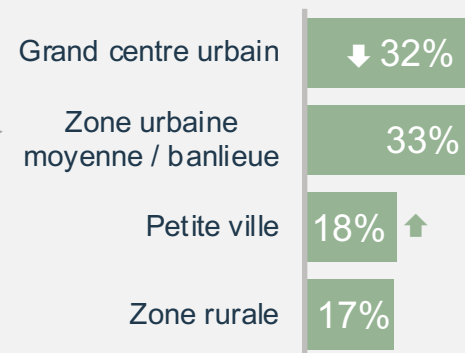
Le télétravail amène les gens à déménager

48%

de ceux qui ont déménagé depuis le début de la crise

disent que la possibilité de faire du télétravail a pesé dans leur décision

Parmi ceux qui ont l'intention de déménager au cours de la prochaine année* :



Le télétravail permet d'ouvrir le marché de l'embauche

27%

des employeurs (PME) disent que le télétravail leur permet de recruter **en dehors** de leur région

54%

des employés disent que l'accès au télétravail sera un **facteur déterminant** pour postuler ou accepter un nouvel emploi

*Les flèches dans le graphique indiquent des différences statistiquement significatives par rapport au lieu de résidence actuel.

Comment entrevoit-on l'avenir?



**Employeurs
(PME)**

74%
**des dirigeants
de PME**
offriront à leurs employés la
possibilité de continuer à
télétravailler après la
pandémie

% qui ont l'intention **d'améliorer** les
conditions des télétravailleurs sur :



Avantages sociaux



Horaire de travail



Boni de performance

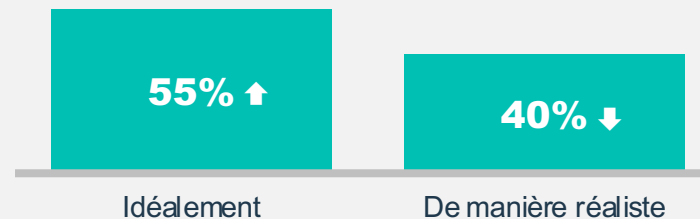


Salaire



Employés
(toutes tailles
d'entreprises)

Une fois qu'il sera sécuritaire de retourner au bureau...



55% préféreraient travailler à distance **autant ou plus que maintenant**, bien que deux sur cinq pensent qu'ils seront autorisés à le faire

Méthodologie



Contexte de l'étude

Ce document présente les résultats de deux sondages distincts menés auprès de 1) propriétaires d'entreprises et décideurs stratégiques membres du panel Points de vue BDC et 2) population active canadienne en situation d'emploi ou à la recherche d'un emploi.

Méthode de sondage

Sondages en ligne réalisés parmi le panel exclusif de BDC (PME) et le panel de la firme Angus Reid.

Tailles d'échantillon

Sondage PME : 724 répondants

Sondage population active : 2 000 répondants

Dates du sondage

Sondage PME : 24 février au 7 mars 2021

Sondage population active : 2 au 8 mars 2021

Marge d'erreur

Comme ces sondages reposent sur des échantillons non probabilistes, on ne peut leur associer de marge d'erreur.

Traitement de données et analyse

Ont été réalisés par l'équipe Recherche et intelligence de marché BDC.

Facteurs de pondération

Les résultats du sondage PME ont été pondérés par région et par nombre d'employés pour être représentatifs de la population des PME canadiennes.

Les résultats du sondage employés n'ont pas été pondérés car nous n'avons pas de population de référence.

Note: Sauf mention contraire, les personnes qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues des bases de calcul.



Tirez parti du télétravail.

Que vous cherchiez à mettre à niveau vos systèmes, à investir dans des nouvelles technologies ou à améliorer vos opérations, nos experts peuvent vous aider à placer votre entreprise en bonne position pour connaître le succès.

- [Découvrez nos services-conseils pour vous aider à mieux gérer votre entreprise](#)
- [Renseignez-vous sur le soutien financier que nous pouvons vous offrir](#)

bdc 
financement.
conseil.
savoir-faire.

**Pour plus d'information,
communiquez avec nous.**

1-888-INFO-BDC (1-888-463-6232)

info@bdc.ca

bdc.ca