



Assemblée publique annuelle de BDC
Le 16 septembre 2020

Mots de Mike Pedersen, président du conseil de BDC,
et de Michael Denham, président et chef de la direction
de BDC

LA VERSION PRONONCÉE FAIT FOI

Mike Pedersen, président du conseil d'administration de BDC

Bonjour à tous.

Bienvenue à l'assemblée publique annuelle 2020 de BDC.

Je suis Mike Pedersen, président du conseil d'administration de BDC.

Le président et chef de la direction de BDC, Michael Denham, est avec moi aujourd'hui.

Cette assemblée a deux objectifs :

- présenter les principales activités de BDC au dernier exercice,
- et nos résultats financiers pour l'exercice 2020, terminé le 31 mars

Je vais d'abord prendre quelques minutes pour présenter BDC – pour ceux qui la connaissent moins bien.

BDC a un mandat unique – c'est la seule banque au Canada qui se consacre uniquement aux entrepreneurs. Sa raison d'être est d'aider les propriétaires d'entreprises de tous les secteurs à obtenir le financement et les conseils dont ils ont besoin pour croître.

BDC offre trois types de services :

- du financement – des prêts à terme;
- une gamme complète de capital spécialisé qui comprend du capital de risque, du capital de croissance et transfert d'entreprise et des investissements de croissance;
- et, enfin, un large éventail de services-conseils aux entrepreneurs qui la rendent tout à fait unique par rapport aux autres institutions financières.

BDC est viable sur le plan financier et elle accepte des transactions plus risquées, qui sont tarifées en conséquence.

La mission de BDC est de soutenir les entrepreneurs durant tout leur parcours de croissance, mais aussi dans les moments difficiles.

Cette mission a été plus essentielle que jamais pendant la pandémie de COVID-19. BDC a redoublé d'efforts pour aider les entrepreneurs à un moment où ils en avaient grandement besoin.

Au début mars, BDC a été une des premières organisations à prendre des mesures additionnelles pour accroître l'accès à du capital en offrant des prêts de fonds de roulement, des conditions flexibles et des reports de paiement, du financement relais pour les entreprises financées par du capital de risque et plusieurs outils déployés par son équipe Services-conseils pour soutenir les entrepreneurs pendant la crise.

BDC participe aussi au plan d'intervention de l'ensemble du gouvernement du Canada en réponse à la COVID-19. Elle a ainsi lancé plusieurs nouveaux programmes, dont un de cofinancement pour les petites entreprises et un de financement pour les moyennes entreprises. Ces deux

programmes visent à fournir des prêts à terme pour répondre aux besoins de liquidités des entreprises.

Au nom de tous les membres du conseil d'administration, je tiens à féliciter BDC pour le soutien qu'elle a apporté aux entrepreneurs canadiens en répondant de manière décisive au nombre record de demandes de financement qu'elle a reçues pendant les premières semaines du confinement.

Malgré le brusque changement de priorités causé par la pandémie, BDC a maintenu le cap. Elle continue de faire des progrès à l'égard de plusieurs initiatives stratégiques importantes qui visent à aider les entrepreneurs canadiens à rendre leurs entreprises plus concurrentielles, plus résilientes et plus innovatrices, et à faciliter l'accès des entrepreneurs à ses services.

Parmi les projets plus importants du dernier exercice, on inclut la transformation numérique de BDC, qui se poursuit. Le rythme de l'évolution des technologies s'accélère, et les entrepreneurs s'attendent de plus en plus à un service de haut niveau de la part de BDC, tout comme de leurs autres fournisseurs.

Ses investissements dans diverses solutions numériques au cours des dernières années ont grandement aidé BDC à répondre au volume élevé de demandes de financement qu'elle a reçues au début de la crise de la COVID-19 en mars.

Le conseil d'administration est très conscient que BDC doit déployer des technologies non seulement pour offrir des produits accessibles en ligne et via les appareils mobiles, mais aussi pour prévoir les besoins des entrepreneurs et être capable de mieux les servir, aujourd'hui et à l'avenir.

Un autre dossier important sur lequel le conseil s'est concentré à l'exercice 2020 consistait à s'assurer que BDC continue de gérer de près les différents risques auxquels l'organisation et les entreprises canadiennes font face.

C'est pourquoi nous avons approfondi notre compréhension des impacts des changements climatiques sur les PME.

La meilleure façon pour BDC de contribuer à la création d'une nation résiliente face aux changements climatiques est de soutenir les

entrepreneurs qui innovent pour favoriser la transition vers une économie à faible émission de carbone. Au cœur de cette transition, on trouve les entreprises qui découvrent et commercialisent des moyens de lutter contre les changements climatiques – et que BDC finance par l’entremise de sa division Technologies propres et d’autres initiatives.

Nous allons poursuivre avec la direction nos consultations sur le risque lié aux changements climatiques et continuer de superviser la réalisation de la stratégie de BDC en lien avec cette question importante.

Enfin, dans le cadre du mandat du conseil qui consiste à maintenir la stabilité financière de la Banque, BDC a mis en place un nouveau cadre de gestion du capital conçu pour s’assurer qu’elle a, même en situation de tensions financières, un niveau de capital suffisant pour réaliser les objectifs de son mandat. Ce cadre a bien servi BDC pendant la crise de la COVID-19.

La perte déclarée par BDC à l’exercice 2020 correspond aux attentes que nous avons établies en nous fondant sur notre cadre de gestion du risque et sur les simulations de crise. Elle correspond également aux contrecoups auxquels une banque de développement peut s’attendre suite à un ralentissement économique important.

Michael en parlera plus en détail tout à l’heure.

Au nom du conseil, je tiens à remercier Michael Denham ainsi que l’équipe de direction et les employés de BDC pour leur dévouement constant, leur résilience et leur souci pour les entrepreneurs.

Je remercie également Claude McMaster et Nancy Laird, qui ont quitté le conseil après un mandat de quatre ans chacun.

Si on regarde maintenant vers l’avenir, les entrepreneurs vont devoir s’adapter aux défis de l’après-crise, et BDC est très bien placée pour les aider.

À BDC, nous avons tiré et nous continuerons de tirer des leçons précieuses de cette période. La crise a créé notamment des occasions de poursuivre l’évolution numérique de BDC avec encore plus d’énergie afin que la Banque puisse assurer aux entrepreneurs un accès plus facile et plus rapide au financement et aux ressources dont ils ont besoin.

BDC va aussi continuer à soutenir les entrepreneurs qui sont prêts à croître et à exporter dans le contexte actuel.

BDC est une organisation solide et pleine de ressources. Le conseil continuera de veiller à ce qu'elle ait la bonne gouvernance et le capital nécessaire pour accompagner les entrepreneurs canadiens pendant la reprise, dans l'intérêt de nos collectivités et du pays tout entier.

Je passe maintenant la parole à Michael qui va nous parler des principaux éléments sur lesquels BDC a mis l'accent au cours du dernier exercice, et des résultats financiers de la Banque.

Michael Denham, président et chef de la direction de BDC

Merci Mike. Bonjour à tous et merci de votre présence.

Comme vous le savez, les choses ont changé très rapidement dans les dernières semaines de mars 2020, tout juste avant la fin de notre exercice.

Avant la crise de la COVID-19, les entrepreneurs exerçaient leurs activités dans une économie saine et ils avaient accès à un marché du financement disposant de bonnes liquidités. Puis le confinement est arrivé et des centaines de milliers d'entreprises canadiennes ont vécu des bouleversements soudains et des difficultés sans précédent.

Comme Mike l'a mentionné, le rôle de BDC, en tant que banque de développement, est d'être présente pour les entrepreneurs même quand ça va moins bien.

À la fin du mois de mars, les entrepreneurs se sont retrouvés face à de graves problèmes de liquidité et à un besoin urgent de crédit qui ont engendré une forte demande pour le financement de BDC, notamment sur sa plateforme en ligne.

BDC a été l'une des premières ressources vers lesquelles les entrepreneurs se sont tournés pour obtenir de l'aide. En mars 2020, nous avons reçu en moins de trois semaines plus de demandes de prêts sur notre plateforme en ligne qu'au cours d'une année entière.

On a dû s'ajuster et simplifier nos processus pour répondre aussi vite que possible au plus grand nombre d'entrepreneurs possible, y compris nos clients.

On a réaffecté de nombreux employés pour éliminer les files d'attente et répondre le plus rapidement possible à ce volume sans précédent.

On a aussi offert des prêts de fonds de roulement jusqu'à 2 millions de dollars, avec des modalités souples telles que des reports des paiements de capital. Jusqu'ici, le montant total des prêts autorisés dépasse 2,4 milliards de dollars.

On a lancé un programme de financement relais avec une enveloppe de 300 millions de dollars pour soutenir les entreprises financées par du capital de risque touchées par la COVID-19.

À nos clients actuels, nous avons offert près de 40 000 reports de paiement.

Nous avons également fourni des conseils à 1 400 de nos clients par l'entremise de notre groupe Services-conseils pour les aider à surmonter cette période difficile et à planifier la reprise de leurs activités.

Enfin, on a préparé, en collaboration avec Exportation et développement Canada (EDC) et les institutions financières du secteur privé, le déploiement du Programme de crédit aux entreprises (PCE), afin que les PME aient accès à du crédit supplémentaire pour combler leurs besoins en matière de flux de trésorerie.

Le programme est bien avancé et les entrepreneurs peuvent avoir accès aux fonds en s'adressant à leur institution financière principale.

Les investissements importants que nous avons faits ces dernières années dans nos capacités numériques ont joué un rôle clé dans notre réponse à la crise. Nous avons pu, malgré la fermeture de nos bureaux, permettre à tous nos employés de travailler à distance.

Même avant la crise, notre évolution numérique s'était avérée très utile pour les entrepreneurs, et nous avons pu noter une forte croissance du financement en ligne et de l'utilisation des applications mobiles tout au long de l'exercice.

Encore une fois, un nombre record de personnes ont fait appel à BDC durant l'exercice pour obtenir des outils, des conseils ou du financement, et notre site Web a reçu près de 9 millions de visites.

Voyons maintenant l'exercice 2020 dans son ensemble.

Pour la période terminée le 31 mars 2020, nous avons fourni du financement, des investissements et des conseils à plus de 62 000 propriétaires d'entreprises canadiens. Nos clients ont accepté des prêts totalisant 7,4 milliards de dollars, soit 2,5 % de plus qu'à l'exercice précédent. Le portefeuille total de BDC s'établit maintenant à près de 36,5 milliards de dollars en capital engagé envers les PME.

La division Capital de risque de BDC a connu un exercice record sur le plan des produits de la cession de placements, qui ont totalisé 431 millions de dollars.

Compte tenu que le PIB du Canada va se contracter en raison de la pandémie, BDC a inscrit des provisions pour pertes sur prêts importantes pour son portefeuille actuel – autant pour les prêts productifs que les prêts non productifs – conformément aux exigences de l'industrie. Cette mesure, combinée à l'augmentation de la moins-value nette des placements de nos divisions Capital de croissance et transfert d'entreprise et Capital de risque, a nui à notre performance financière.

Par conséquent, BDC a subi une perte nette consolidée de 218 millions de dollars à l'exercice 2020. Sans l'impact de la COVID-19 au mois de mars, notre résultat net aurait dépassé l'objectif fixé dans notre Plan d'entreprise.

Nous avons soumis notre plan financier et notre capital de base à des simulations de crise et BDC a le capital nécessaire pour surmonter la situation économique actuelle et pour soutenir les entrepreneurs pendant cette période très difficile.

Au dernier exercice, BDC a continué d'être un partenaire stratégique pour les entreprises en forte croissance les plus innovantes du pays.

Par exemple, notre équipe Capital de croissance et transfert d'entreprise est bien partie pour atteindre l'objectif fixé en 2017 d'investir 1,8 milliard de dollars sur cinq ans pour accroître le soutien aux entreprises à forte croissance qui disposent de peu d'actifs.

Pour soutenir la croissance des entreprises technologiques, BDC a mis sur pied une équipe pancanadienne spécialisée en technologie. L'équipe travaille en étroite collaboration avec BDC Capital, Services-conseils et EDC pour offrir un éventail complet de mesures de soutien aux entreprises technologiques en leur donnant accès aux meilleures solutions de financement et aux conseils les plus pertinents.

Les lignes d'affaires réunies de BDC soutiennent plus de 3 500 entreprises technologiques, dont 900 entreprises innovantes financées par du capital de risque, grâce à des prêts et à des investissements de près de 3 milliards de dollars.

Une autre des initiatives clés menées par BDC Capital, notre division d'investissement, a été le lancement du Fonds Innovation industrielle de 250 millions de dollars.

Ce fonds investit dans des entreprises et des entrepreneurs qui accélèrent la transformation des industries de base qui sont les piliers de l'économie canadienne, comme les technologies de l'agriculture et de l'alimentation, les technologies d'extraction des ressources et la fabrication de pointe.

Nous sommes aussi en bonne voie de respecter notre engagement à investir 600 millions de dollars pour contribuer à bâtir des entreprises canadiennes de technologies propres qui sont concurrentielles à l'échelle mondiale, et pour créer un secteur des technologies propres durable et commercialement viable à long terme, qui pourra attirer d'importants investissements de capitaux du secteur privé.

À l'exercice 2020, les engagements de notre division Technologies propres envers les entreprises innovantes de technologies propres ont totalisé 244 millions de dollars.

Nous savons que l'argent ne suffit pas pour bâtir une entreprise florissante. C'est pour ça que nous offrons aux entrepreneurs des conseils et des formations de grande qualité ainsi que du contenu gratuit pour les aider à surmonter leurs défis commerciaux.

Les propriétaires d'entreprises canadiens continuent de croire en la valeur de nos conseils. Je suis heureux d'annoncer que le nombre net de contrats signés par BDC Services-conseils a augmenté de 14 % par rapport à l'exercice précédent.

Nous avons travaillé avec des centaines de clients qui ont tiré parti de notre gamme complète de services, allant des solutions pratiques pour les petites entreprises à des stratégies pluriannuelles pour les entreprises à forte croissance.

BDC a continué de fournir du financement et des conseils afin d'aider ses clients à bâtir une présence à l'international.

En travaillant étroitement avec des partenaires comme Exportation et développement Canada et le Service des délégués commerciaux, nous avons un impact plus important sur les entrepreneurs qui veulent faire croître leurs entreprises à l'extérieur du Canada. À l'exercice 2020, plus de 7 200 de nos clients étaient des exportateurs.

Tout au long de l'exercice, nous avons continué de travailler à combler les lacunes du marché du financement et de veiller à ce que tous les entrepreneurs profitent des mêmes possibilités.

Par exemple, nous avons autorisé près de 1,1 milliard de dollars de financement pour des entreprises détenues majoritairement par des femmes et nous devrions atteindre beaucoup plus tôt que prévu l'objectif ambitieux de 1,4 milliard de dollars que nous nous étions fixé en 2018. Le nombre de femmes entrepreneurs à qui nous offrons du financement a doublé depuis 2018 et s'établit maintenant à près de 7 000.

Notre Fonds pour les femmes en technologie de 200 millions de dollars, un des plus importants du genre au monde, a lui aussi fait d'excellents progrès. Au cours de l'exercice, le fonds a investi 25 millions de dollars dans 15 entreprises dans le cadre de nouveaux investissements et d'investissements subséquents, et 8,5 millions de dollars de plus dans trois sociétés de gestion de fonds qui comptent une femme parmi leurs commandités et mettent l'accent sur le soutien aux entreprises dirigées par des femmes.

Les Services bancaires aux autochtones offrent actuellement des services à plus de 1 100 entrepreneurs autochtones partout au Canada. Nous travaillons aussi avec l'Association nationale des sociétés autochtones de financement pour concevoir et structurer le Fonds de croissance autochtone afin d'accroître l'accès au capital pour les propriétaires d'entreprises autochtones.

À l'exercice 2021, nous allons nous pencher sur le soutien que nous offrons aux entrepreneurs noirs. Comme nous l'avons fait pour les femmes entrepreneurs et les entrepreneurs autochtones, par exemple, nous travaillons présentement avec des partenaires pour déterminer le rôle que BDC peut jouer pour s'assurer que les entrepreneurs noirs ont accès au financement et aux ressources dont ils ont besoin.

Je tiens à remercier sincèrement les 2 400 employés de BDC pour leur travail extraordinaire pendant tout l'exercice, et pour la rapidité avec laquelle ils se sont mobilisés pendant les circonstances extraordinaires des derniers mois, tout en travaillant à distance. La réponse à la crise de la COVID-19 a mis tout le monde à contribution, et nos employés continuent de faire tout leur possible pour soutenir les entrepreneurs.

BDC demeure un milieu de travail remarquable. D'ailleurs, la Banque figure encore cette année parmi les 100 meilleurs employeurs du Canada et parmi les meilleurs employeurs canadiens pour la diversité. Au cours des prochains mois, nous allons continuer de tout faire pour préserver la santé de nos employés et nous assurer qu'ils sont outillés pour aider nos clients à bien se positionner en vue de la reprise.

Les entrepreneurs sont des gens tenaces et déterminés, et nous sommes convaincus que ces qualités les aideront à sortir de la crise plus forts et mieux en mesure de relever les défis de l'avenir.

Je remercie aussi nos 62 000 clients pour leur confiance envers BDC.

BDC va continuer d'être là pour vous, prête à vous offrir le financement et les conseils dont vous avez besoin pour rebâtir vos entreprises et les faire croître.

Nous allons poursuivre nos efforts afin de répondre aux attentes des Canadiens et de remplir efficacement notre mandat en respectant des normes de responsabilité élevées.

Ceci termine l'assemblée publique annuelle de BDC. Si vous avez des questions, je vous invite à nous les transmettre info@bdc.ca. Nous serons heureux d'y répondre.

Merci Mike, et merci à tous ceux et celles qui nous regardent en ligne pour votre temps et votre attention. Bonne fin de journée.