

Programme de diversité des fournisseurs : Foire aux questions

Qu'est-ce que la diversité des fournisseurs?

- Favoriser la diversité des fournisseurs est une pratique qui consiste à créer, à l'intention des fournisseurs traditionnellement sous-représentés, des occasions d'accéder aux marchés offerts par les chaînes d'approvisionnement des grandes entreprises privées ou du secteur public. Il s'agit d'offrir aux fournisseurs issus de la diversité une chance équitable de présenter des soumissions pour ces contrats ou de renforcer leur capacité à le faire.

Pourquoi nous doter d'un programme de diversité des fournisseurs?

- À BDC, la diversité et l'inclusion font partie de la stratégie d'affaires. Nous tenons à ce que l'organisation et son personnel reflètent la diversification croissante de la main-d'œuvre et du milieu des affaires au Canada. C'est pourquoi il est important pour nous d'établir une chaîne et un processus d'approvisionnement inclusifs de façon à offrir une meilleure visibilité et plus d'occasions à nos clients et aux fournisseurs issus de la diversité.
- Les études démontrent que les entreprises qui ont un programme de diversité des fournisseurs génèrent 133 % de plus en rendement de l'investissement, 3,6 M\$ de plus au bénéfice pour chaque tranche de 1 M\$ en coûts d'approvisionnement et de nouvelles sources de revenus.
- Le programme de diversité des fournisseurs donne lieu à un scénario gagnant-gagnant pour les entrepreneurs canadiens, les fournisseurs issus de la diversité et BDC. Les clients et les fournisseurs issus de la diversité bénéficient d'une plus grande visibilité et de plus d'occasions d'affaires et BDC tire avantage d'offres concurrentielles et de davantage d'innovation, ce qui nous permet d'offrir la meilleure valeur à nos clients.

Qui est admissible?

- Les fournisseurs doivent faire partie d'au moins une des trois catégories suivantes :
 - **Entreprises certifiées et détenues ou dirigées par des représentants de la diversité** – Elles sont certifiées comme étant majoritairement détenues et exploitées (à 51 % et plus) par une ou des personnes qui font partie des groupes suivants : femmes, minorités, Autochtones, membres de la communauté LGBTQ, anciens combattants ou personnes avec des limitations physiques ou des invalidités.
 - **Clients de BDC** – Le soutien aux entrepreneurs est le cœur de nos activités; c'est pourquoi nous nous efforçons, dans la mesure du possible, d'acheter de nos clients, les entrepreneurs canadiens.
 - **Entreprises certifiées B Corp** – Elles possèdent une certification attestant qu'elles font partie des entreprises qui répondent aux normes les plus élevées en matière de performance sociale et environnementale vérifiée, de transparence publique et de responsabilité juridique d'équilibrer le profit et la mission.

Où puis-je obtenir la certification?

- Les organisations suivantes offrent la certification :
 - [Conseil canadien des fournisseurs autochtones et membres de minorités \(CAMSC\)](#)
 - [Conseil canadien pour le commerce autochtone \(CCCA\)](#)

- [Chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada](#) (CCGLC)
- [Inclusive Workplace and Supply Council of Canada](#) (IWSCC)
- [National Gay and Lesbian Chamber of Commerce](#) (NGLCC)
- [National Minority Supplier Development Council](#) (NMSDC)
- [WBE Canada](#) (WBE)
- [WEConnect International](#) (WCI)
- [Women's Business Enterprise National Council](#) (WBENC)

Quels sont les avantages d'obtenir la certification?

- Les avantages varient selon l'organisation qui offre la certification, mais de façon générale, ils comprennent les suivants :
 - Nouvelles occasions relatives à la chaîne d'approvisionnement
 - Nouvelles possibilités relatives aux sources de revenus
 - Meilleure visibilité auprès d'acheteurs potentiels par l'entremise de bases de données, d'activités et d'occasions de réseautage relatives aux fournisseurs
 - Coordonnées d'entreprises membres de l'organisation qui offre la certification
 - Image de marque améliorée en tant qu'entreprise certifiée
 - Avantages supplémentaires offerts par l'organisation qui offre la certification

Où puis-je m'inscrire?

- Afin de vous inscrire, visitez bdc.ca/fournisseur et cliquez sur le bouton [S'inscrire](#) pour remplir notre formulaire d'inscription électronique des fournisseurs. Une fois inscrit, vous recevrez un courriel confirmant que vos renseignements ont bien été transmis.
- Veuillez noter que les renseignements fournis peuvent être partagés au sein de BDC et que votre inscription ne garantit pas que l'on communiquera avec vous, même s'il se présente une occasion dans votre secteur d'activité.

Pourquoi devrais-je m'inscrire?

- Les fournisseurs inscrits bénéficient d'une visibilité accrue auprès de l'équipe de l'approvisionnement et d'autres acheteurs au sein de l'entreprise qui peuvent inviter des fournisseurs à présenter une soumission pour de nouveaux contrats d'affaires.

Pourquoi devrais-je m'inscrire si mon entreprise est déjà certifiée? Ces organisations ne vous font-elles pas part de ces renseignements?

- BDC n'a pas accès aux renseignements de toutes les organisations qui offrent la certification. En vous inscrivant à notre programme, vous vous assurez que BDC aura accès aux renseignements relatifs à votre entreprise.

Quels types de produits et de services BDC achète-t-elle?

- BDC achète un éventail de produits et de services, notamment dans les sphères suivantes : la veille stratégique, la gestion de projets de construction, les services corporatifs, les services d'assurance et les services financiers, la gestion des ressources humaines, le marketing et les communications, les services professionnels, la gestion de l'immobilier et des établissements et les technologies.

Quelles sont les attentes de BDC envers ses fournisseurs?

- Les fournisseurs doivent offrir un produit ou un service de grande qualité à un prix concurrentiel et l'assurance d'un excellent service à la clientèle.
- Toutes les activités d'approvisionnement qu'entreprennent les fournisseurs doivent être conformes au [Code de conduite, d'éthique et de valeurs de BDC](#) et à la Loi sur la Banque de développement du Canada.

Est-ce que BDC fournit un calendrier des occasions d'approvisionnement à venir?

- BDC n'a pas de calendrier des occasions d'approvisionnement à venir. Cependant, BDC pourrait communiquer avec les fournisseurs inscrits de façon ponctuelle au sujet d'occasions d'approvisionnement.
- Pour connaître les occasions d'approvisionnement public, veuillez consulter www.merx4.merx.com/bdc.

Est-il possible d'organiser une rencontre avec l'équipe d'approvisionnement pour discuter des capacités de mon entreprise? Comment?

- Nous n'organisons pas de rencontres individuelles en raison du nombre important de demandes à cet égard, mais nous participons à de nombreuses activités relatives à l'approvisionnement par l'entremise de nos partenaires qui offrent la certification et d'autres associations. Nous serions heureux de parler avec vous lors de l'une de ces activités.

Comment choisissez-vous les fournisseurs? Est-ce un processus concurrentiel? Comment les fournisseurs sont-ils évalués?

- Nous choisissons des fournisseurs qui peuvent offrir un produit ou un service de grande qualité à un prix concurrentiel et l'assurance d'un excellent service à la clientèle.
- Nos processus d'approvisionnement sont concurrentiels afin de nous assurer que l'acquisition de biens et de services se fait conformément aux exigences opérationnelles et obtient la meilleure valeur, dans un environnement favorisant la concurrence, la transparence et l'équité.

Est-ce que j'obtiens des points supplémentaires pour être un fournisseur issu de la diversité, un client de BDC ou une entreprise B Corp?

- Par l'entremise de son programme, BDC souhaite offrir une meilleure visibilité aux fournisseurs issus de la diversité, aux clients de BDC et aux entreprises B Corp lors de ses occasions d'approvisionnement. Toutes les offres de services sont évaluées de la même façon, afin de trouver le bon fournisseur pour les besoins de BDC. Aucun point supplémentaire n'est accordé aux fournisseurs issus de la diversité.