

Témoignage

Cravo Equipment Ltd.

BDC aide un client à choisir son système ERP pour soutenir sa forte croissance internationale

Profil

Située à Brantford, en Ontario, l'entreprise Cravo Equipment est un chef de file mondial dans le domaine des serres à toit rétractable, et son produit unique est breveté dans de nombreux pays. Grâce à sa technologie, les producteurs des régions au climat chaud ou très chaud peuvent cultiver des fruits et des légumes de qualité, même dans des conditions difficiles.

Besoin

Afin de gérer la croissance de ses ventes à l'international ainsi que son environnement complexe de conception et de fabrication, Cravo Equipment voulait se procurer un système ERP pour devenir plus efficace, surtout en matière de planification et d'expédition. Toutefois, avant d'investir dans une nouvelle technologie, l'entreprise voulait obtenir de l'aide pour sélectionner le système et le fournisseur qui répondraient le mieux à ses besoins.

Solution

L'expert en technologie de BDC a commencé par interroger l'équipe de direction pour évaluer la technologie existante de l'entreprise. BDC a ensuite aidé l'entreprise à rédiger un appel d'offres détaillé précisant les critères d'évaluation, qui a été envoyé à différents fournisseurs. Les fournisseurs qui ont présenté une offre ont fait l'objet d'une présélection basée sur les exigences de l'entreprise. BDC a aidé l'entreprise à évaluer les offres présélectionnées et a formulé des recommandations à ce sujet. Enfin, BDC a communiqué à l'entreprise des recommandations pour la négociation du contrat final avec le fournisseur retenu.

Résultats

Cravo Equipment a bénéficié du point de vue impartial de BDC et a économisé temps et argent grâce à sa collaboration avec un consultant externe. L'entreprise est maintenant sur le point de conclure l'achat de sa solution ERP auprès du fournisseur qu'elle a choisie. Ce système répondra à tous ses besoins d'affaires, introduira des fonctions essentielles dans l'entreprise et simplifiera les processus de planification de la fabrication et d'expédition.



Nous avons déjà essayé de sélectionner un système par nous-mêmes, mais nous avons réalisé combien il est difficile d'évaluer et de comparer les fournisseurs de façon impartiale. Voilà pourquoi nous nous sommes tournés vers BDC. Notre appel d'offres était vraiment complet. Nous avons pu nous concentrer sur nos besoins, et BDC s'est occupée du reste! Notre équipe de direction est satisfaite du service de grande valeur qu'elle a reçu!

Anne Jackowitz
Vice-présidente, Finance
Cravo Equipment Ltd.
www.cravo.com

bdc 
financement.
conseil.
savoir-faire.