



Télétravail: changements dans les comportements et les habitudes

Sondage auprès de la population
active canadienne

Mars 2021



Table des matières

01 Méthodologie

03 Résultats détaillés

02 Faits saillants

04 Profil des répondants



01.

Méthodologie



Méthodologie

Méthode de sondage

Sondage en ligne.

Profil des répondants

Population adulte active canadienne du panel Angus Reid.

Dates du sondage

2 au 8 mars 2021.

Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 1 914 répondants, la marge d'erreur maximale est de $\pm 2,2$ points de pourcentage, 19 fois sur 20. Comme ce sondage est basé sur un échantillon non probabiliste, ces informations sont fournies à titre indicatif uniquement.

Traitement et analyse des données

Ont été effectués par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

Note: Sauf mention contraire, les bases de calcul excluent les répondants qui ont préféré ne pas répondre à la question. Si d'autres exclusions ont été appliquées, elles sont expliquées sur les différentes diapositives..



02.

Faits saillants



La pratique du télétravail a, sans surprise, **beaucoup augmenté** depuis le début de la pandémie. Pourtant, 41% ne font pas du tout de télétravail, surtout parce que leur **rôle ne le leur permet pas**.



44%

travaillent majoritairement **à distance** à l'heure actuelle

Significativement plus élevé parmi...

78%

Employés du secteur de la **technologie**, de l'information et de la culture

50%

Jeunes répondants (moins de 45 ans)

53%

Ceux qui travaillent pour une entreprise de **500+ employés**

La principale raison pour ne **pas** travailler à distance est **l'impossibilité de le faire dans son rôle**.

80%

ont **augmenté leur recours au télétravail** depuis le début de la pandémie

Significativement plus élevé parmi...

88%

Ceux qui travaillent dans le secteur des **services publics**

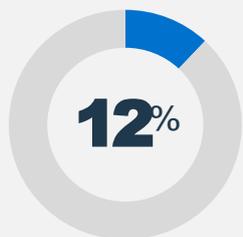
86%

Jeunes répondants (moins de 45 ans)

84%

Employés à **temps plein**

Les organisations se sont adaptées à la pandémie en **encourageant le télétravail**. Les employés ne savent pas avec certitude si l'option du télétravail **sera toujours offerte** après la pandémie.



Avant la pandémie



Maintenant
(significativement plus élevé)

La plupart des organisations ont **encouragé le télétravail** depuis le début de la pandémie

Une fois qu'il sera sécuritaire de retourner au bureau...

41% ↑

Idéalement

29% ↓

De manière réaliste

41% préféreraient **travailler à distance autant que maintenant**, bien que moins d'un tiers d'entre eux pensent qu'ils seront autorisés à le faire

46% ↑

Idéalement

29% ↓

De manière réaliste

46% préféreraient **travailler principalement à distance**, bien que moins d'un tiers d'entre eux pensent qu'ils seront autorisés à le faire

La pandémie, et plus particulièrement le télétravail, a clairement eu son **lot d'impacts**, tant positifs que négatifs, sur le monde du travail.



Impacts

Augmentation de l'efficacité

41%

Augmentation du nombre d'heures

41%

Amélioration de la qualité du travail

29%

Amélioration de l'organisation du travail

28%

Diminution du taux d'absentéisme

36%

Ces impacts sont mentionnés par un plus grand % d'**employés temps plein**, de ceux travaillant pour une entreprise de **500+ employés** et de ceux pour qui le télétravail est fortement **encouragé**.

Avantages du télétravail

84% Réduction du temps de déplacement

62% Horaire de travail plus flexible

58% Meilleur équilibre de vie

Inconvénients du télétravail

53% Difficile d'interagir de manière informelle avec des collègues

45% Augmentation de la fatigue des écrans

44% Difficile de ne pas voir ses collègues au travail

Le télétravail est **plus courant** dans les organisations et est désormais un incontournable. Ceux qui travaillent à distance disent que l'accès au télétravail sera un **facteur déterminant** à l'avenir.



33%

Ont noté des changements dans les **conditions de travail** des employés en télétravail dans leur milieu de travail

Ont remarqué un **impact positif** sur...



Horaire de travail



Avantages sociaux

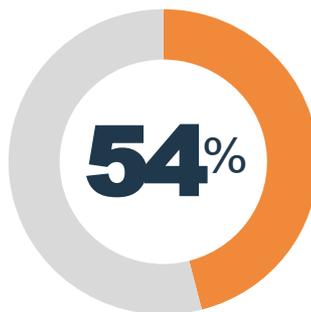


Salaire



Boni de performance / Paie variable

L'accès au télétravail sera un **facteur déterminant** pour postuler ou accepter un nouvel emploi



Cela est significativement plus le cas pour les **femmes**, les employés à **temps plein**, les répondants plus **jeunes** et ceux qui travaillent pour de **très grandes organisations** (2 000 employés et plus).



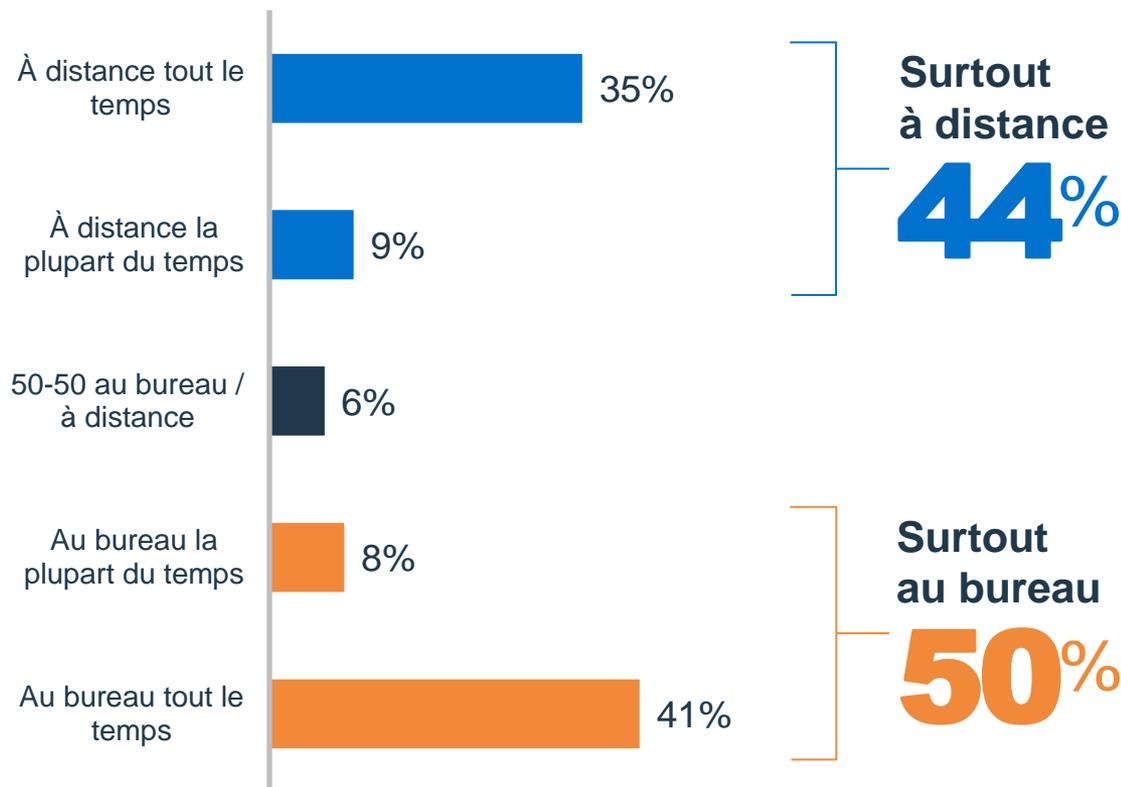
Sur les **28%** de répondants qui ont déménagé depuis le début de la pandémie, **l'accès au télétravail** a été un **facteur déterminant** pour environ la moitié.



03. **Résultats détaillés**

Les résultats sont partagés: Les gens tendent à travailler à distance à temps plein ou au bureau. Plus de **femmes**, de résidents du **Québec** et de l'**Ontario** et de **jeunes** répondants travaillent surtout à distance. 

Q4. Travaillez-vous **actuellement** ...?



Travaillant surtout à distance

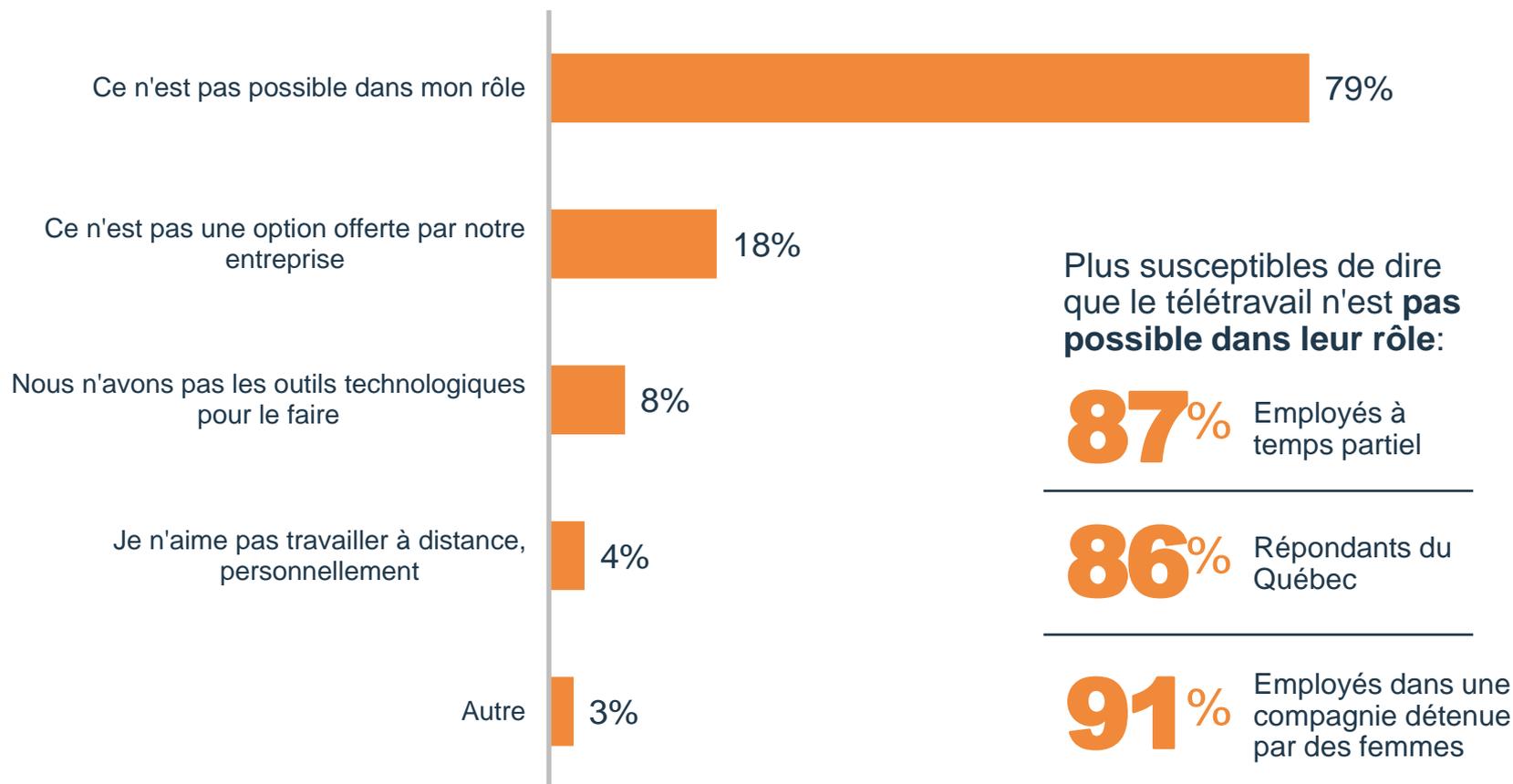
Résultats significativement **plus élevés** parmi:

- Répondants du secteur de la technologie, information et industrie culturelle (78%)
- Services professionnels (70%)
- Membres d'une minorité visible (56%) et personnes d'origine immigrante (53%)
- Répondants travaillant pour une compagnie de 500+ employés (53%)
- Ceux habitant actuellement dans une grande (55%) ou moyenne (51%) zone urbaine
- Moins de 45 ans (50%)
- Québec (48%) et Ontario (50%)
- Femmes (48%)
- Employés à temps plein (47%)

La plupart du temps, la raison invoquée pour ne pas travailler à distance est qu'il n'est **pas possible de le faire dans ce rôle**. C'est encore plus vrai pour les employés à temps partiel et du Québec.



Q5. Pourquoi ne travaillez-vous **pas** actuellement à distance?

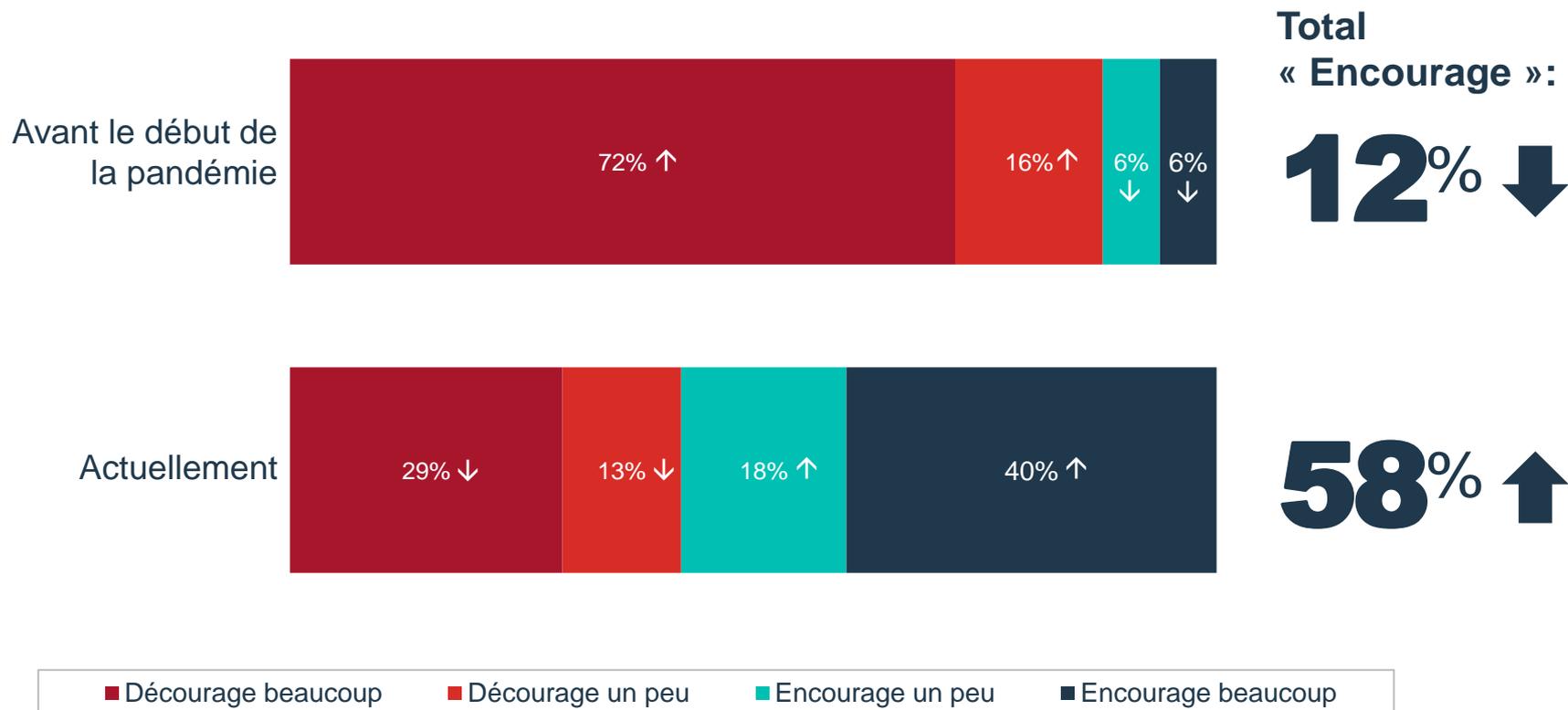


Base : Ceux qui ne travaillent pas actuellement à distance (n=783). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%.

Avant la pandémie, environ **un employé sur dix** estimait que son entreprise encourageait le télétravail. Cette proportion a **fortement augmenté**; près de trois sur cinq sont de cet avis aujourd'hui.



Q6a. Dans quelle mesure votre organisation **encourageait et encourage-t-elle le télétravail?**

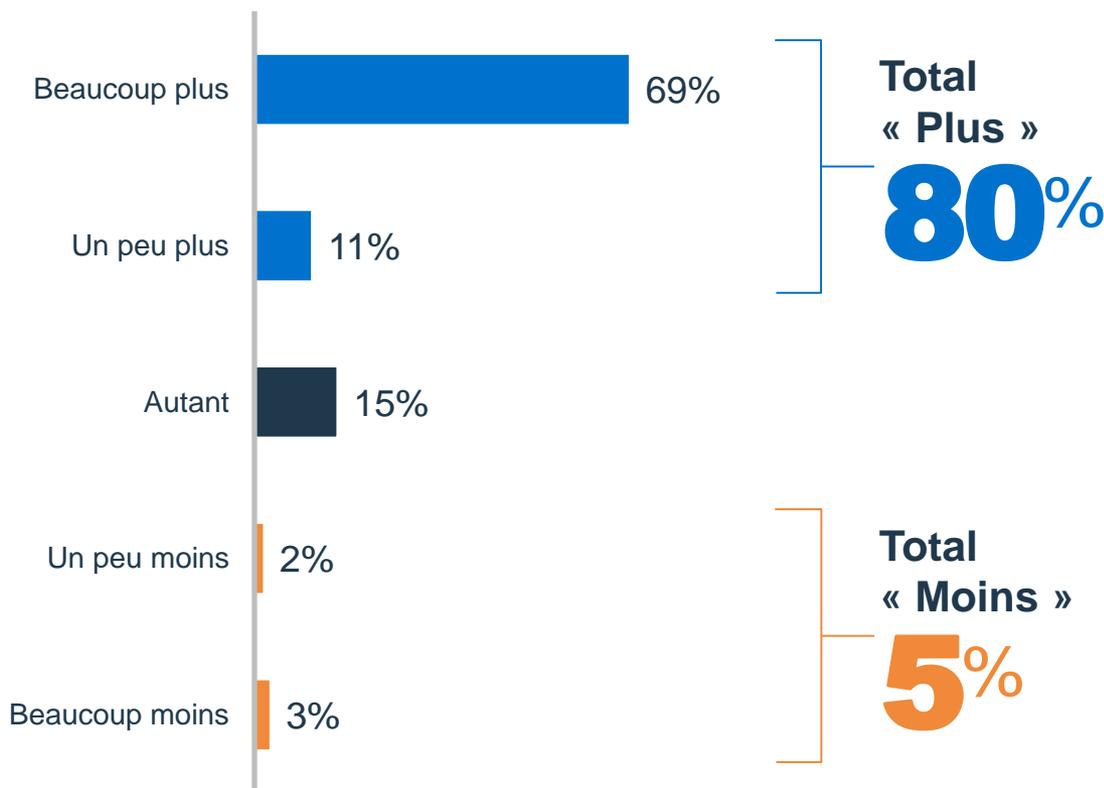


Base : Tous les répondants qualifiés (n=1 743-1 787). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les deux périodes.

La plupart des répondants disent qu'ils sont **davantage en télétravail** depuis la pandémie. Seule une personne sur cinq dit ne pas avoir changé de situation ou travailler moins à distance.



Q6b. Depuis le début de la crise de la COVID-19, diriez-vous que vous avez travaillé à distance...?



Travaillent plus à distance

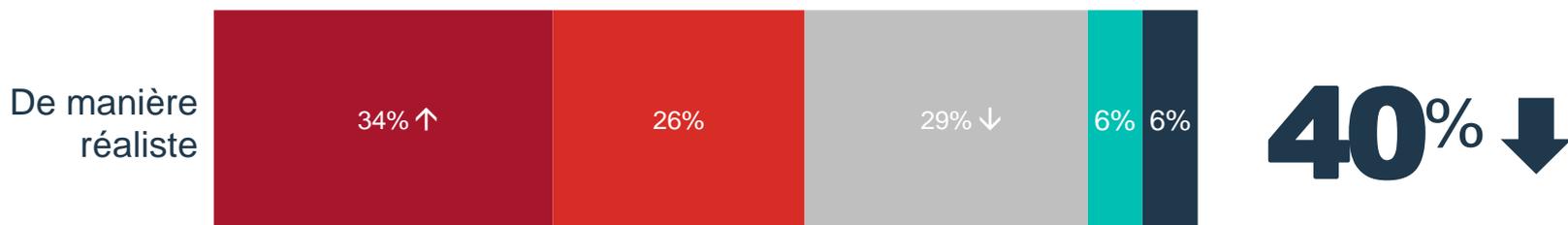
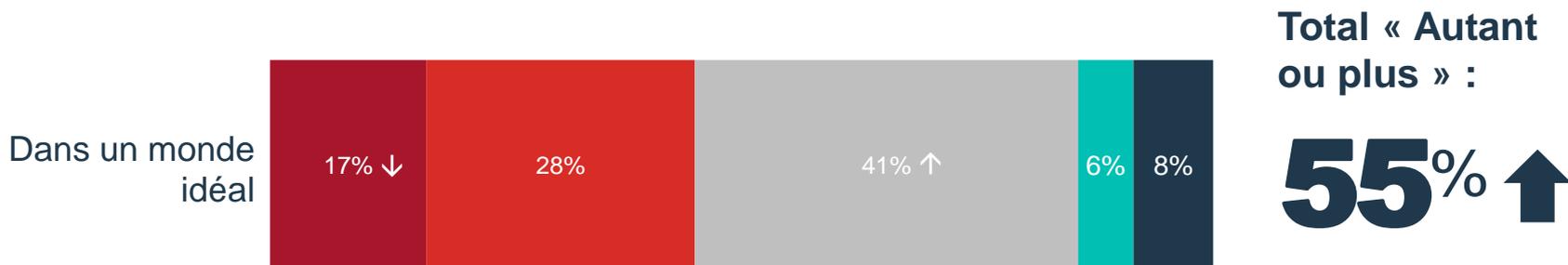
Résultats significativement **plus élevés** parmi:

- Employés des services publics (88%)
- Ceux travaillant pour une compagnie de 2 000+ employés (87%)
- Moins de 45 ans (86%)
- Ceux habitant actuellement dans une grande zone urbaine (86%)
- Employés à temps plein (84%)
- Femmes (82%)
- Ceux travaillant pour une compagnie détenue surtout par des hommes (78%)

En comparant la situation idéale à la situation anticipée, **plus de la moitié** travailleraient à distance comme maintenant dans un monde idéal, alors que la **proportion prévue est de 40 %**.



Q7. Lorsqu'il sera **sécuritaire de retourner au bureau à temps plein** et par rapport à ce que vous faites maintenant, travailleriez-vous à distance...?



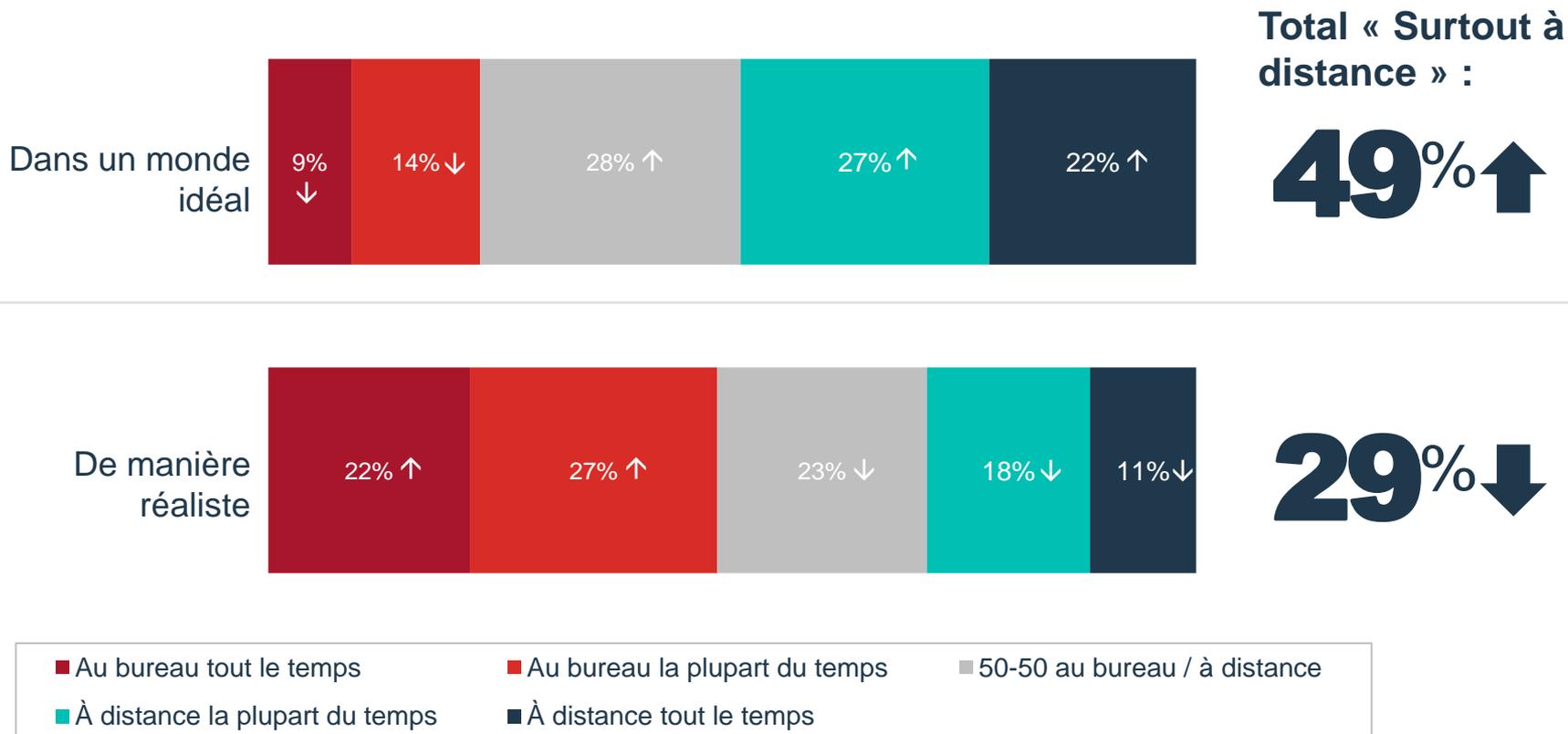
■ Beaucoup moins que maintenant ■ Un peu moins que maintenant ■ Autant que maintenant
■ Un peu plus que maintenant ■ Beaucoup plus que maintenant

Base : Ceux qui travaillent actuellement à distance (n=1 046-1 075). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les périodes.

Près de la moitié des répondants **préfèreraient travailler surtout à distance** lorsqu'il sera sécuritaire de le faire. Toutefois, là encore, seuls 3 sur 10 pensent qu'ils seront **autorisés à le faire**.



Q8. Et à quelle fréquence travailleriez-vous à **distance plutôt qu'au bureau** lorsqu'il sera sécuritaire de retourner au bureau à temps plein?



Base : Ceux qui travaillent actuellement à distance (n=1 058-1 094). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les deux périodes.

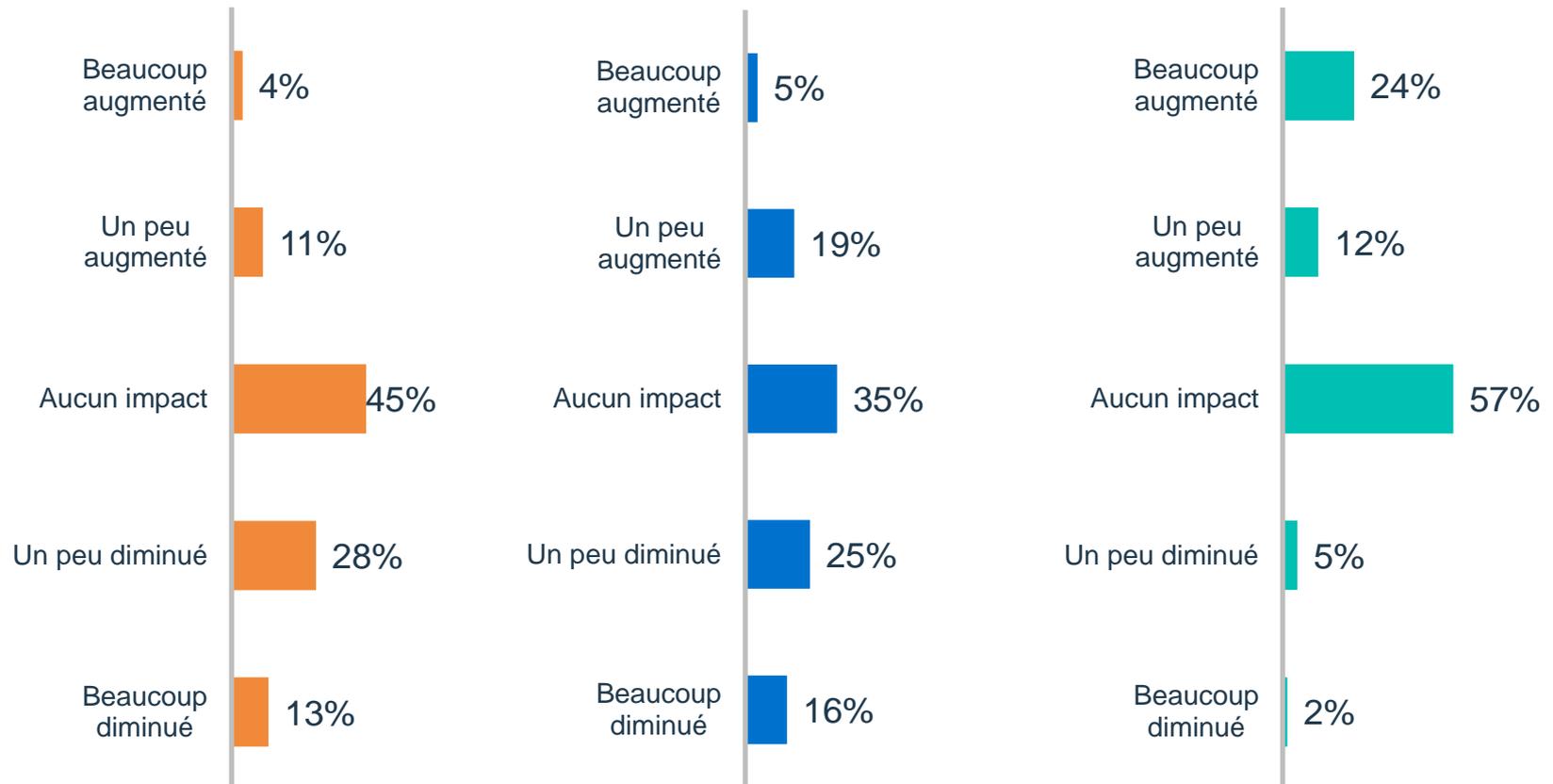
Il semble que le télétravail ait **réduit le taux d'absentéisme**, mais il a souvent fait **augmenté le nombre d'heures travaillées**. En ce qui concerne l'efficacité, les résultats sont partagés. 

Q9-Q10. Depuis le début de la crise de la COVID-19, quel a été l'impact du télétravail dans les domaines suivants?

d'heures travaillées dans une semaine typique

Efficacité

Taux d'absentéisme

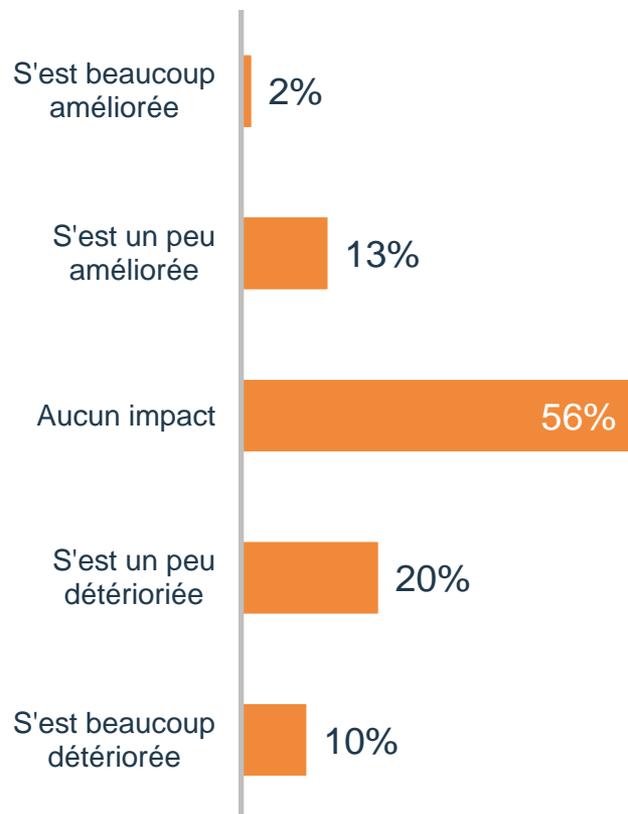


La qualité et l'organisation du travail sont **restées assez stables** en dépit du télétravail. Les jeunes travailleurs sont plus susceptibles d'avoir remarqué une détérioration de l'organisation de leur travail.

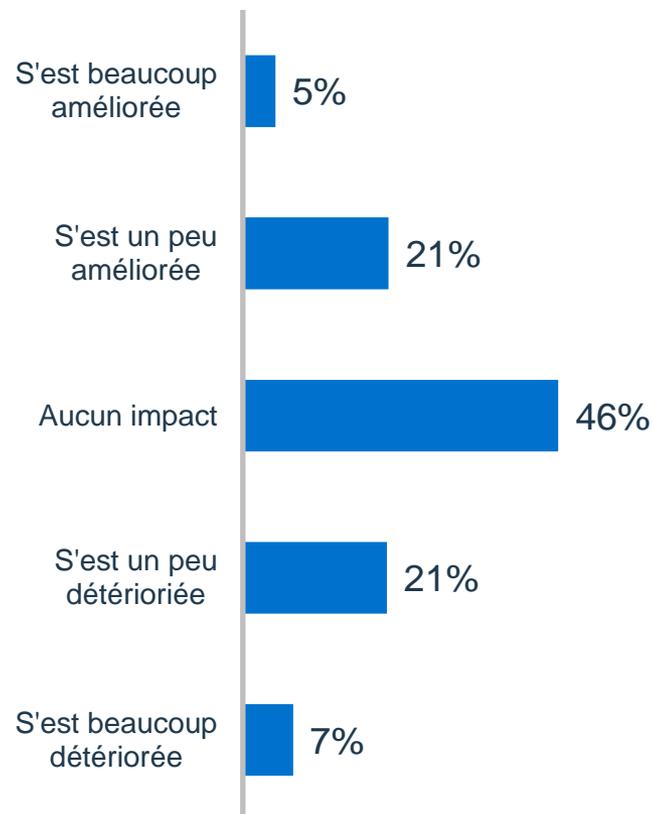


Q9-Q10. Depuis le début de la crise de la COVID-19, quel a été l'impact du télétravail dans les domaines suivants?

Qualité du travail



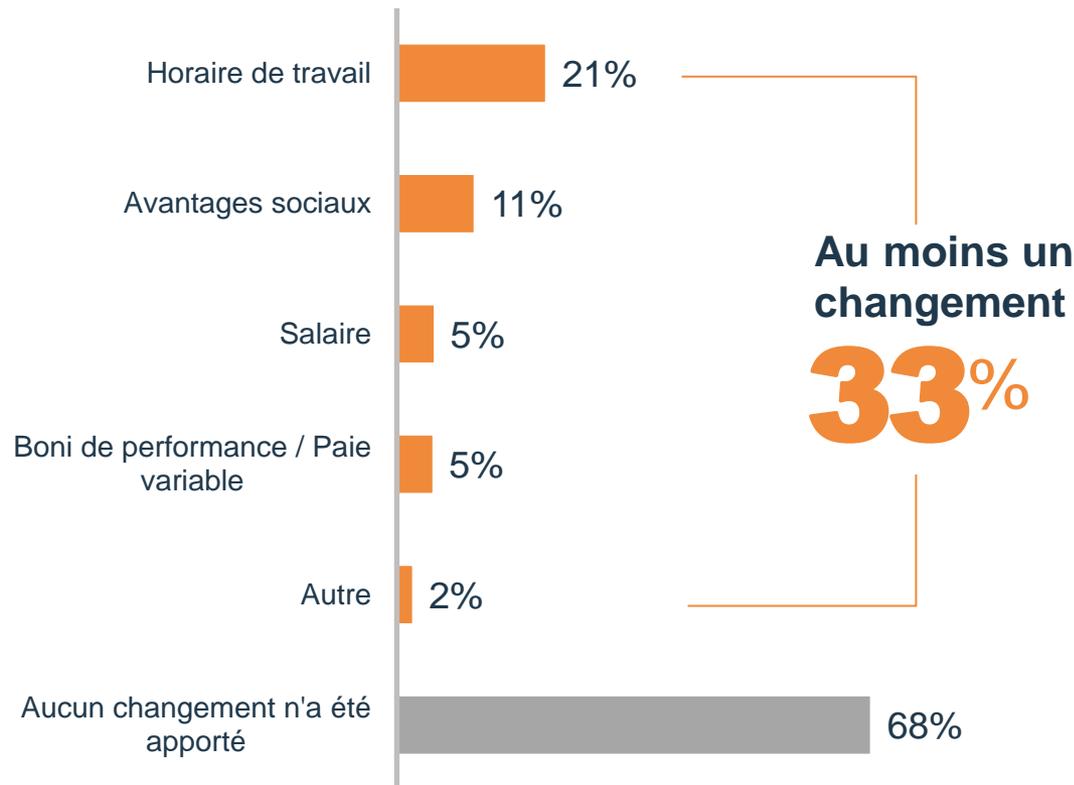
Organisation de la charge de travail



Une majorité n'a **pas noté de changements** dus au télétravail. Les employés de compagnies détenues par des femmes, les membres d'une minorité visible et les jeunes en ont plus souvent remarqué.



Q12. À votre connaissance, votre employeur a-t-il **modifié les conditions de travail** des employés qui font du télétravail sur l'un des aspects suivants?



Au moins un changement

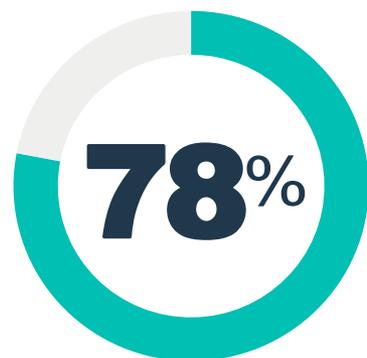
Résultats significativement **plus élevés** parmi:

- 18 à 24 ans (55%)
- Ceux travaillant pour une compagnie détenue surtout par des femmes (53%)
- Membres d'une minorité visible (46%)
- Ceux habitant actuellement dans une grande zone urbaine (37%)

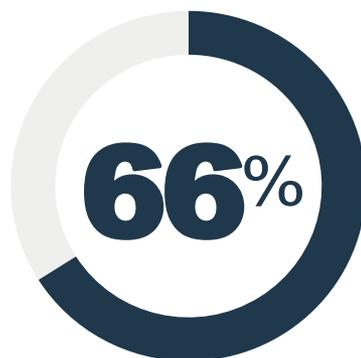
Les changements dans les **avantages** sociaux et les **horaires** sont plutôt **positifs**, alors que ceux dans les **salaires** sont plutôt **négatifs**. Les bonis sont touchés négativement et positivement par le télétravail. 

Q13. Comment les **conditions** des employés en télétravail ont-elles **changé** dans votre entreprise, à votre connaissance?

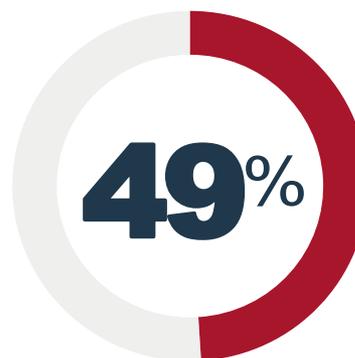
Proportion qui ont « Augmenté/Amélioré » :



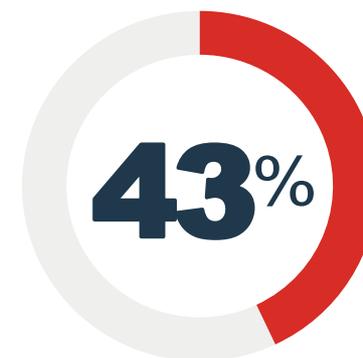
Avantages sociaux



Horaire de travail



Boni de performance / Paie variable

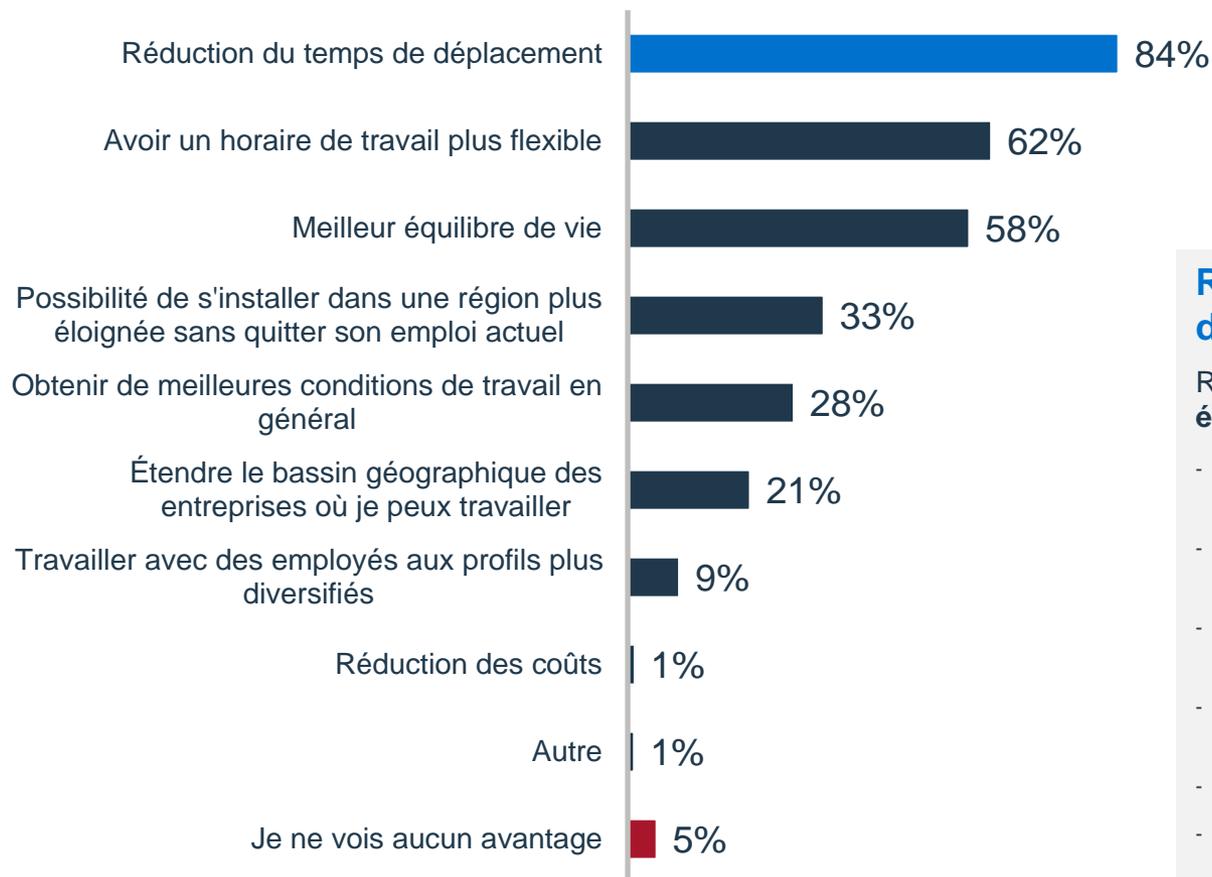


Salaire

La réduction du temps de déplacement est le plus grand avantage du télétravail, suivi par la flexibilité des horaires et le meilleur équilibre de vie (les femmes appréciant particulièrement ce dernier).



Q14. Selon vous, quels sont les principaux avantages du télétravail?



Réduction du temps de déplacement

Résultats significativement plus élevés parmi:

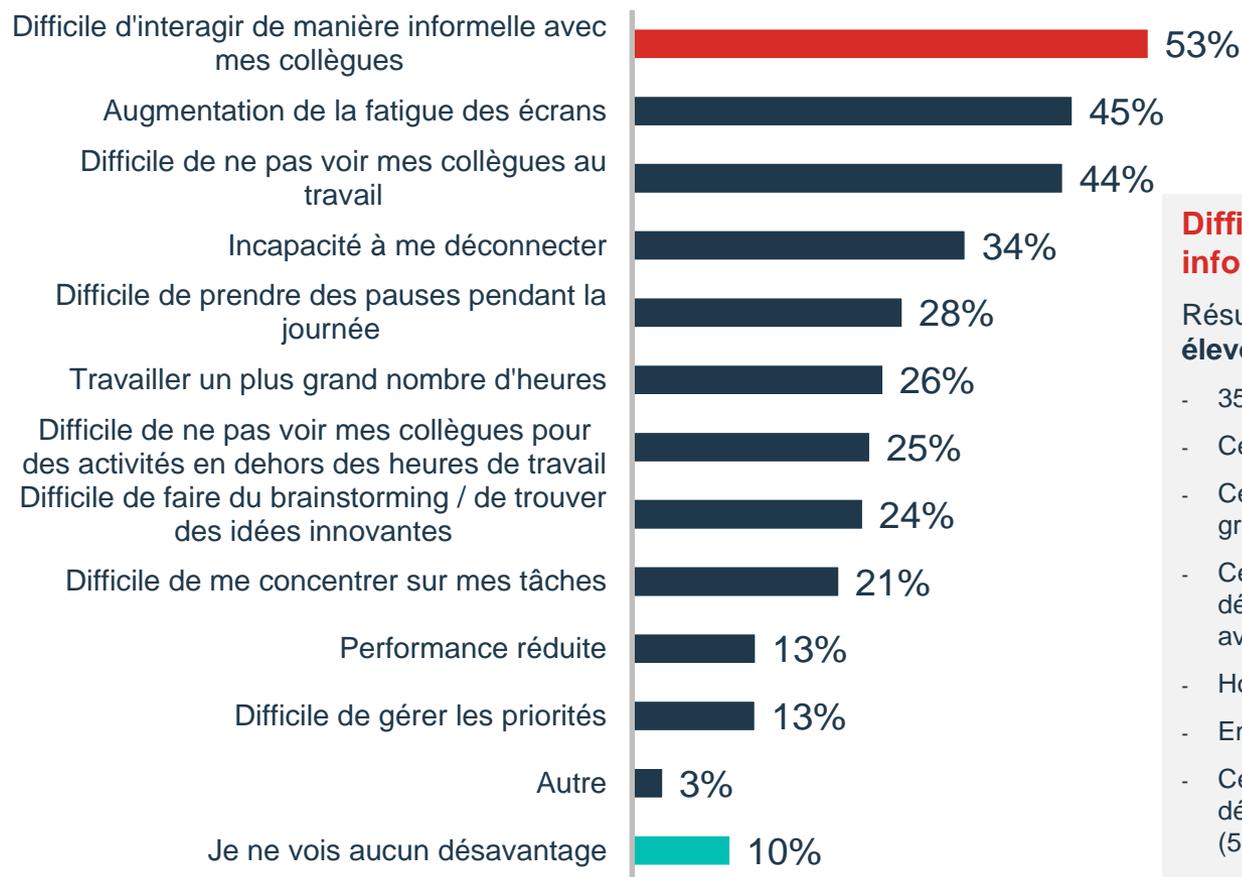
- Enfants d'une personne issue de l'immigration (2^{ème} génération) (91%)
- Ceux travaillant pour une compagnie de 2 000+ employés (91%)
- Ceux des services professionnels, de la finance et de l'assurance (89%)
- Ceux habitant actuellement dans une moyenne zone urbaine (88%)
- Ceux des services publics (87%)
- Employés à temps plein (86%)

Base : Ceux qui travaillent actuellement à distance (n=1 094). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%.

Les principaux inconvénients du travail à distance sont la difficulté d'interagir de manière informelle ou de voir les collègues et la fatigue accrue des écrans.



Q15. Et quels seraient selon vous les principaux inconvénients du télétravail?



Difficile d'interagir de manière informelle avec des collègues

Résultats significativement plus élevés parmi:

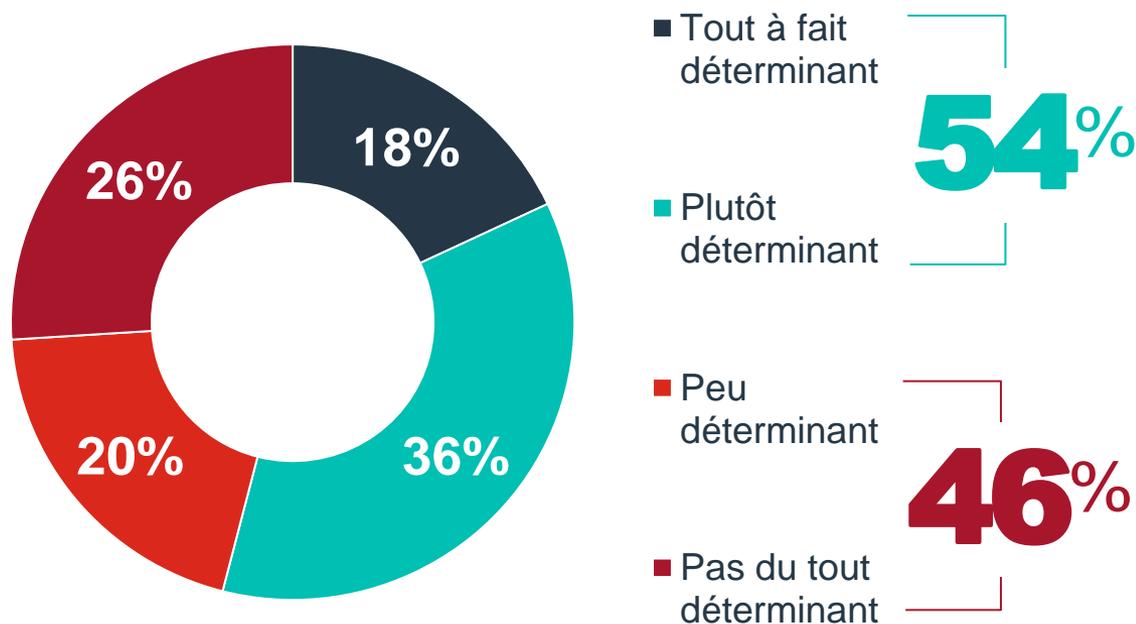
- 35 à 44 ans (62%)
- Ceux des services publics (62%)
- Ceux habitant actuellement dans une grande zone urbaine (58%)
- Ceux dont l'organisation décourageait beaucoup le télétravail avant la pandémie (57%)
- Hommes (57%)
- Employés à temps plein (56%)
- Ceux travaillant pour une compagnie détenue surtout par des hommes (51%)

Base : Ceux qui travaillent actuellement à distance (n=1 096). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%.

Près de la moitié des répondants affirment que la possibilité de télétravailler serait un **facteur déterminant** dans leur décision de postuler ou d'accepter un nouvel emploi à l'avenir.



Q16. Dans quelle mesure le fait de pouvoir travailler à distance serait-il un **facteur déterminant** dans votre décision de postuler ou d'accepter un nouvel emploi?



Déterminant

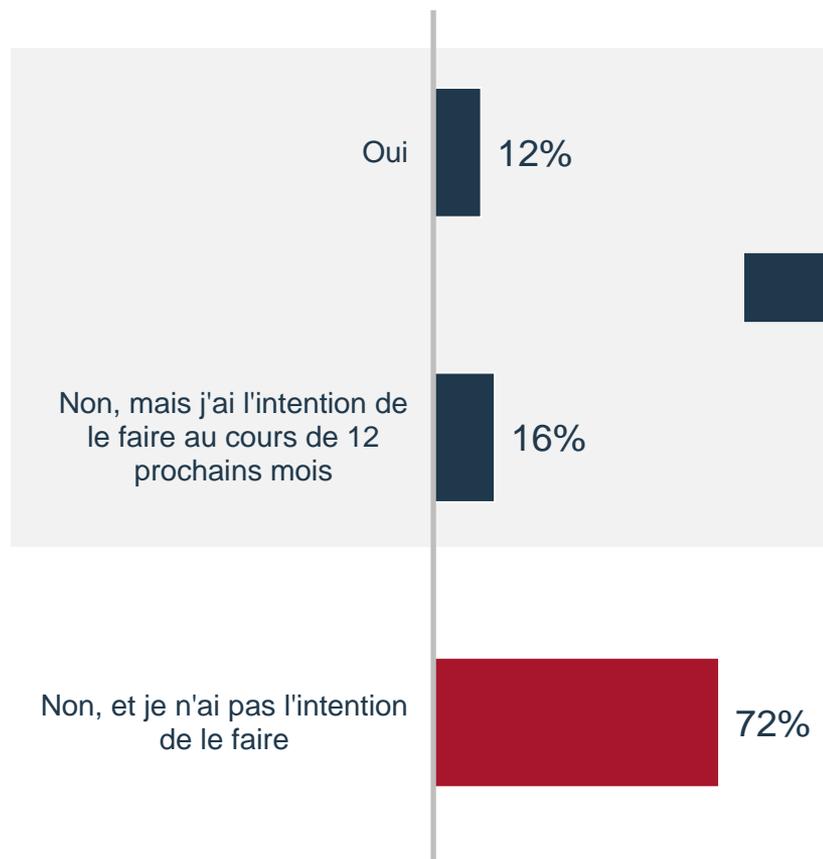
Résultats significativement **plus élevés** parmi:

- Répondants travaillant surtout à distance depuis le début de la pandémie (77%)
- Ceux habitant actuellement dans une grande zone urbaine (62%)
- Répondants travaillant pour une compagnie de 2 000+ employés (60%)
- Répondants de l'Ontario (60%)
- Femmes (60%)
- Moins de 45 ans (59%)
- Employés à temps plein (55%)

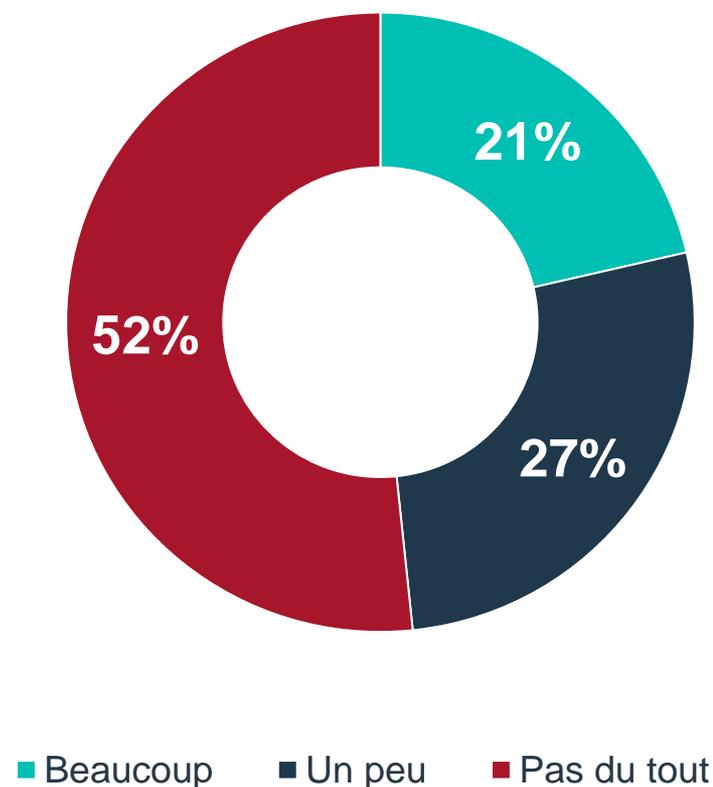
Parmi ceux qui **ont déménagé** depuis le début de la pandémie, près de la moitié confirment que l'accès au télétravail a **influencé** leur décision dans une certaine mesure.



Q17. Avez-vous **déménagé** depuis le début de la pandémie



Q18. Dans quelle mesure l'accès au télétravail a-t-il été ou est-il un facteur dans votre **décision** de déménager?



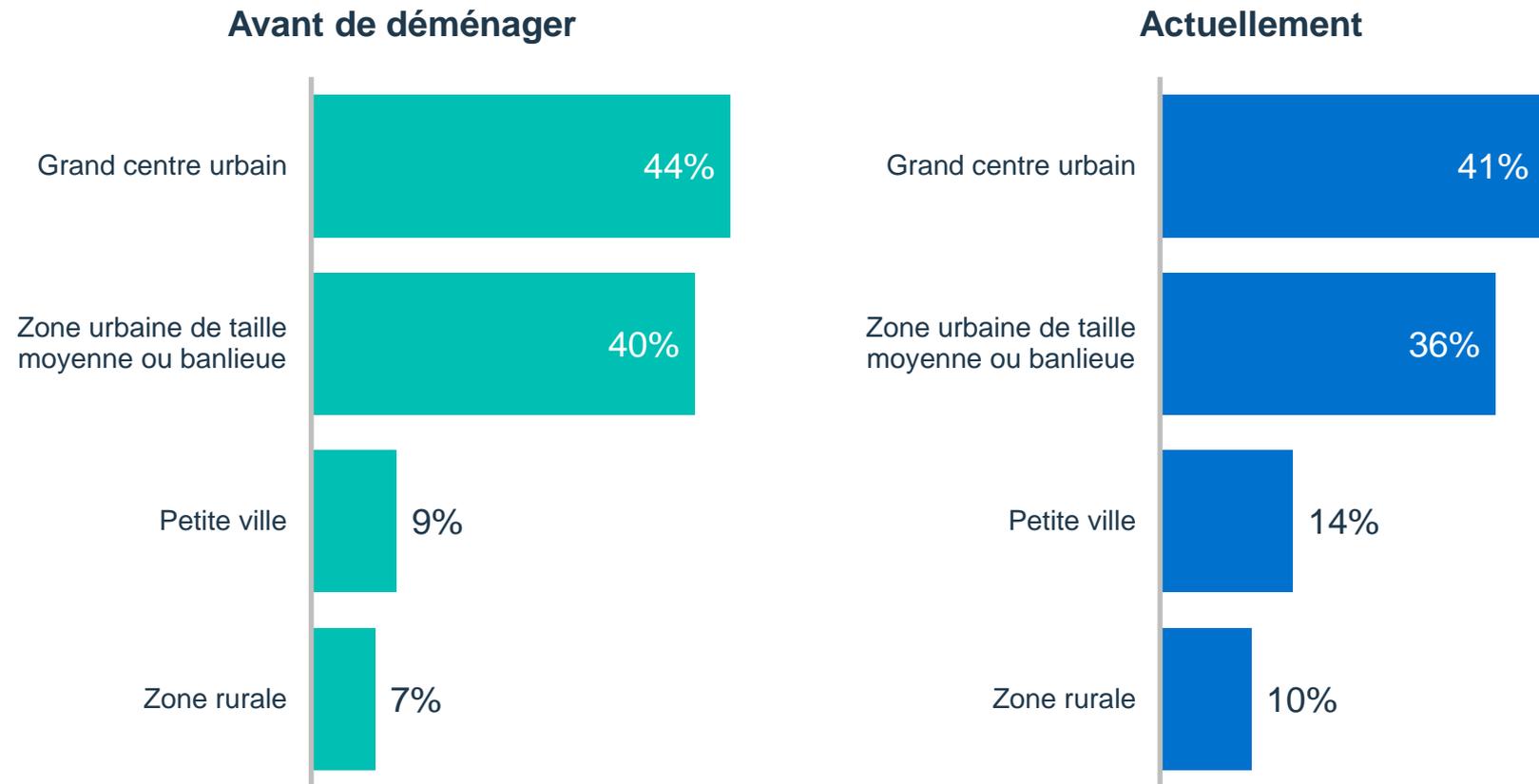
Base : Q17 = Ceux qui travaillent actuellement (n=1 127). Q18 = Ceux qui ont déménagé depuis la pandémie ou qui ont l'intention de déménager dans les 12 prochains mois (n=304). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul.

Parmi les personnes qui **ont déménagé depuis le début** de la pandémie, on note une tendance de déplacement vers les **petites villes** et les **zones rurales** (non statistiquement significatif).



Q19. Dans quel type d'**agglomération** vivez/vivez-vous...?

CEUX QUI ONT DÉMÉNAGÉ DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE

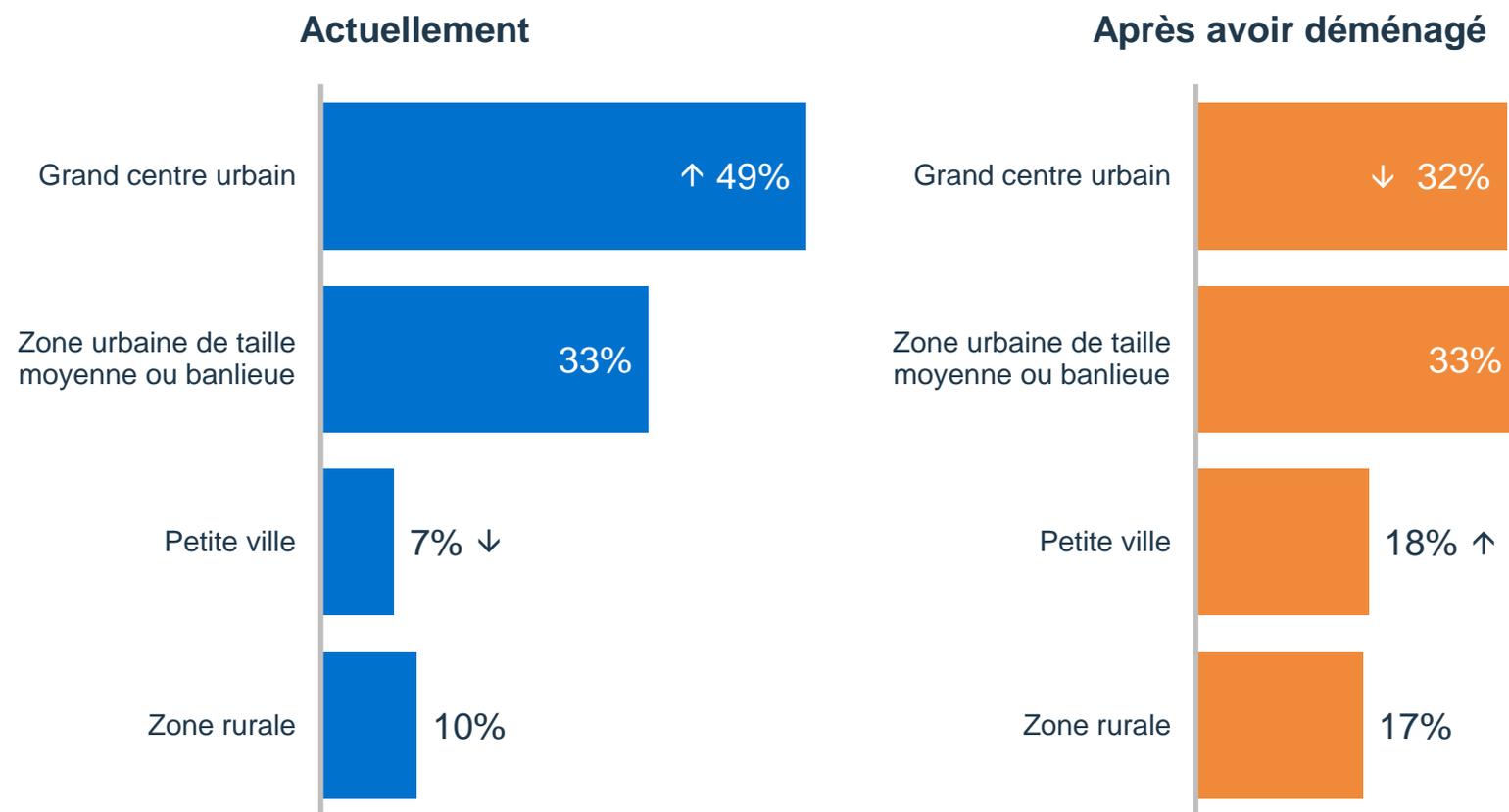


Le mouvement vers des **agglomérations plus petites** se confirme dans les intentions de déménager **dans la prochaine année** et est significatif. Il est influencé par le groupe des 45 ans et plus.



Q19. Dans quel type d'**agglomération** vivez/vivez-vous ...?

CEUX QUI ONT L'INTENTION DE DÉMÉNAGER AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS



Les commentaires sur le télétravail sont **variés**, tant **positifs** que **négatifs**. Outre l'accès, beaucoup commentent l'impact sur **l'efficacité**, mais souhaitent néanmoins **continuer** au-delà de la crise.



Q20. Souhaitez-vous nous faire part de vos **commentaires** concernant le télétravail (meilleures pratiques, réflexions, conseils, etc.)?



Autant les entreprises que les gouvernements devraient injecter de grands investissements pour améliorer l'infrastructure des technologies de l'information pour qu'à l'avenir, le choix de travailler de la maison devienne possible et encouragé, d'un point de vue culturel et global.

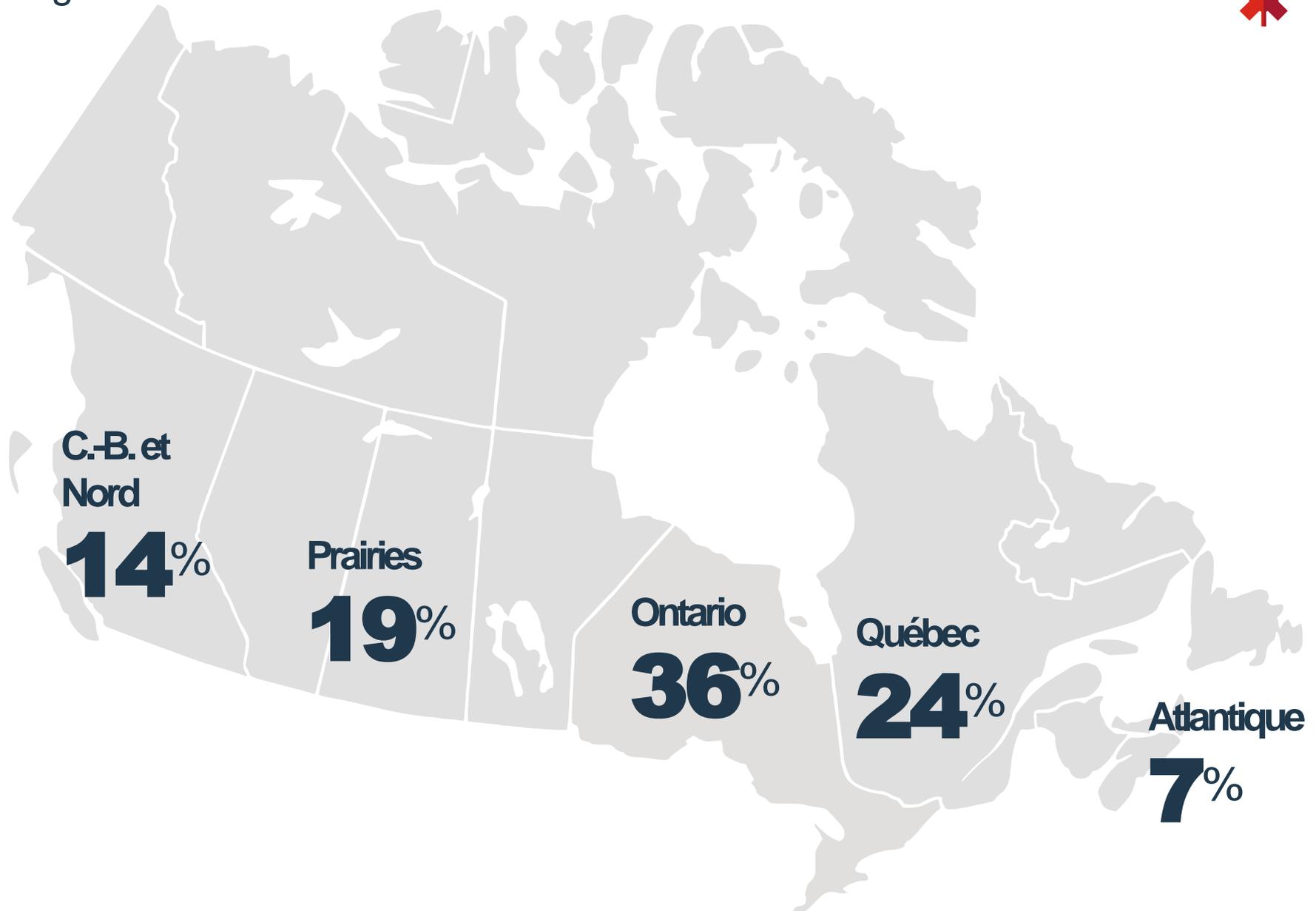
L'effet « Tout nouveau tout beau » s'est estompé après six mois. De plus en plus difficile d'avoir une bonne coordination des efforts à distance. Le manque d'interaction humaine commence à paraître dans l'exécution efficace des tâches.



04.

Profil des répondants

Région



Nombre d'employés, genre des propriétaires et secteur



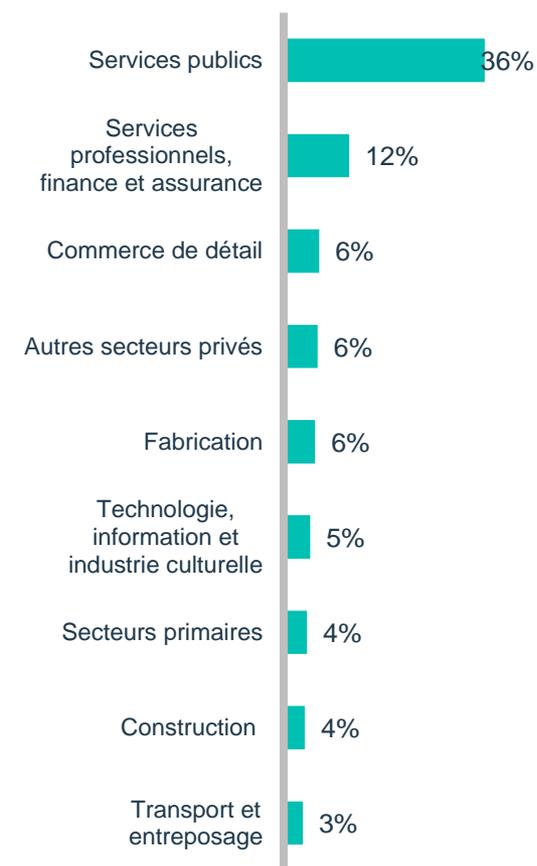
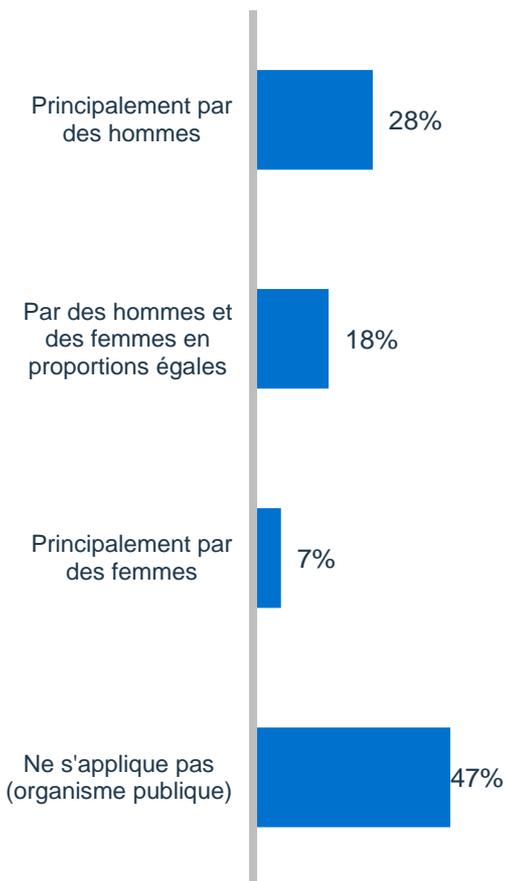
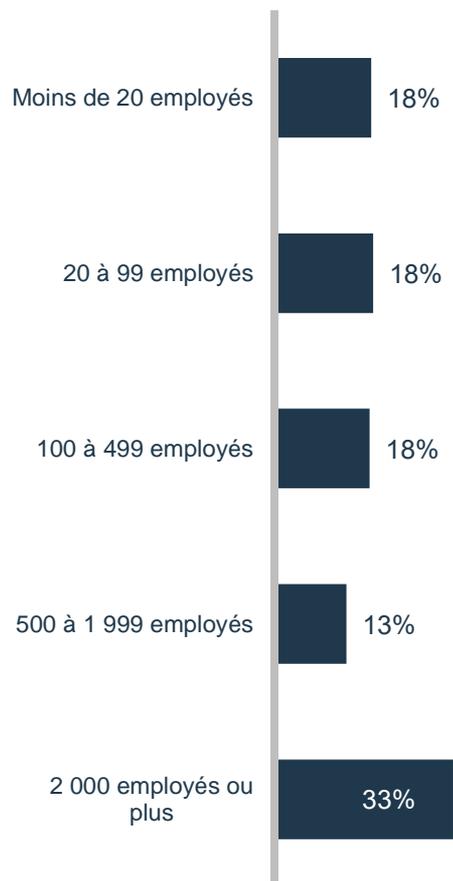
Nombre d'employés



Sexe des propriétaires



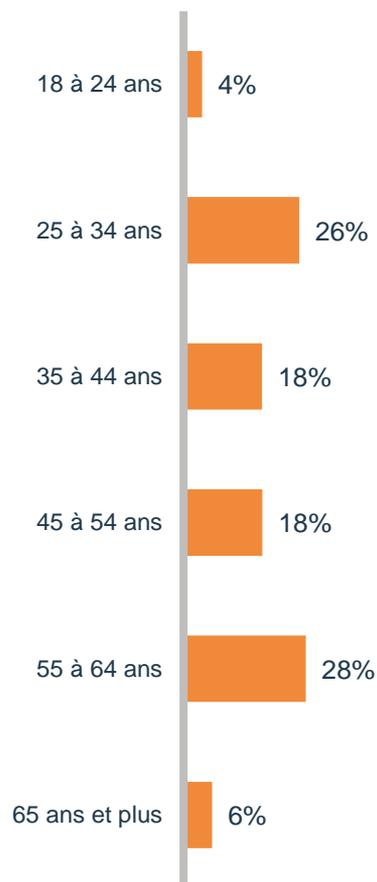
Secteur d'activité



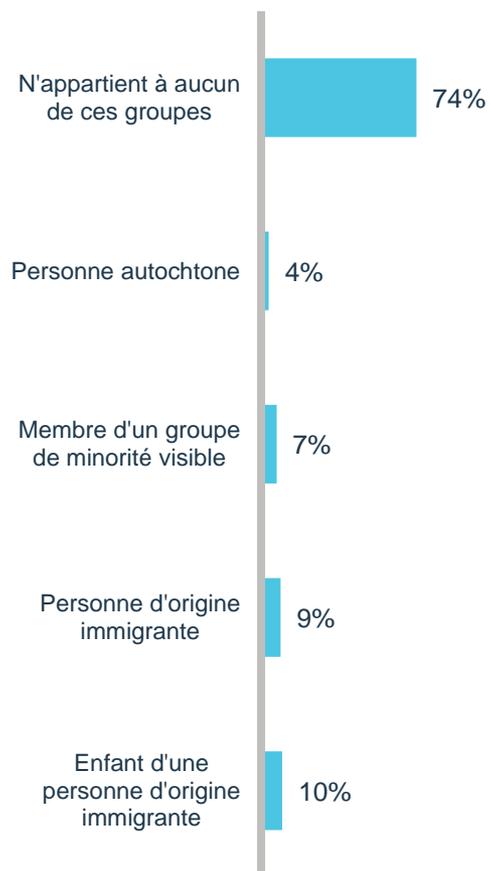
Groupes d'âge, groupes de diversité et sexe des répondants



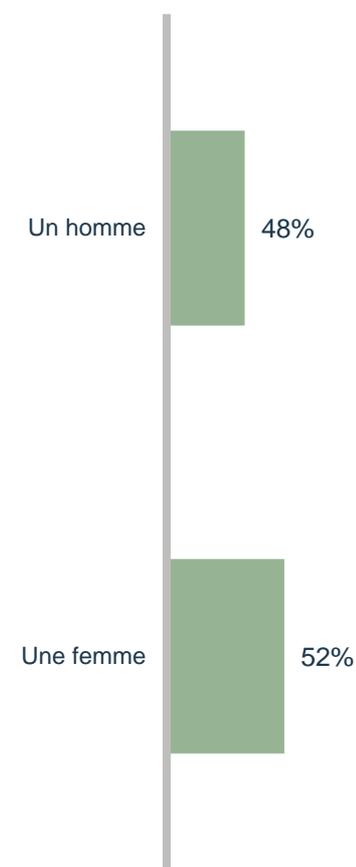
Groupes d'âge



Diversity groups



Sexe



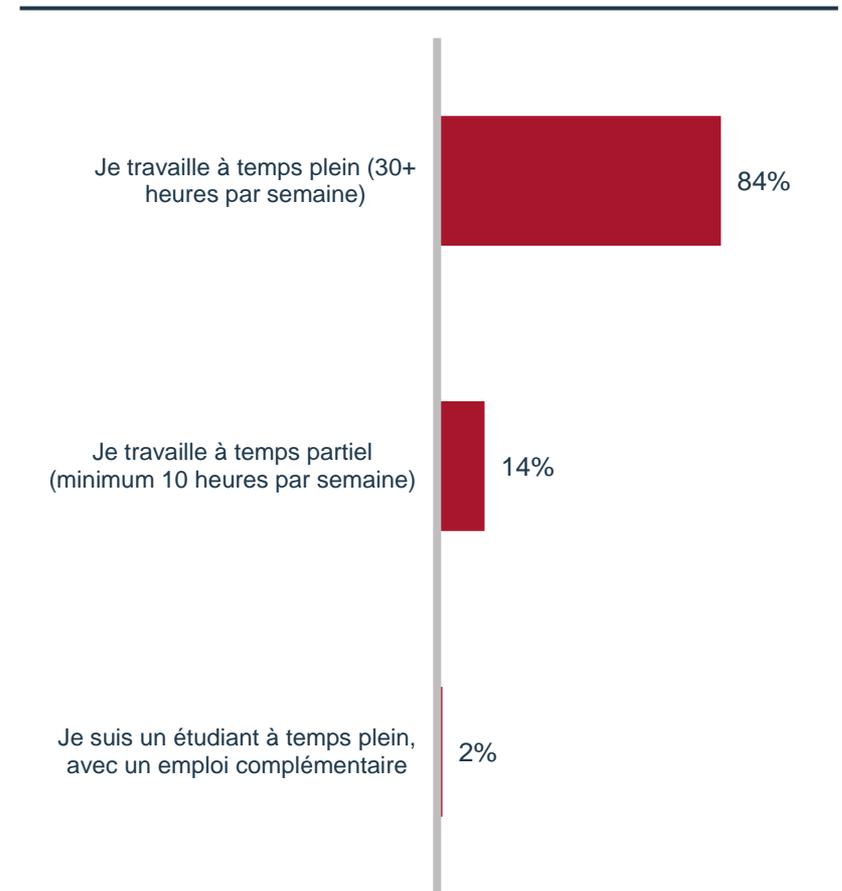
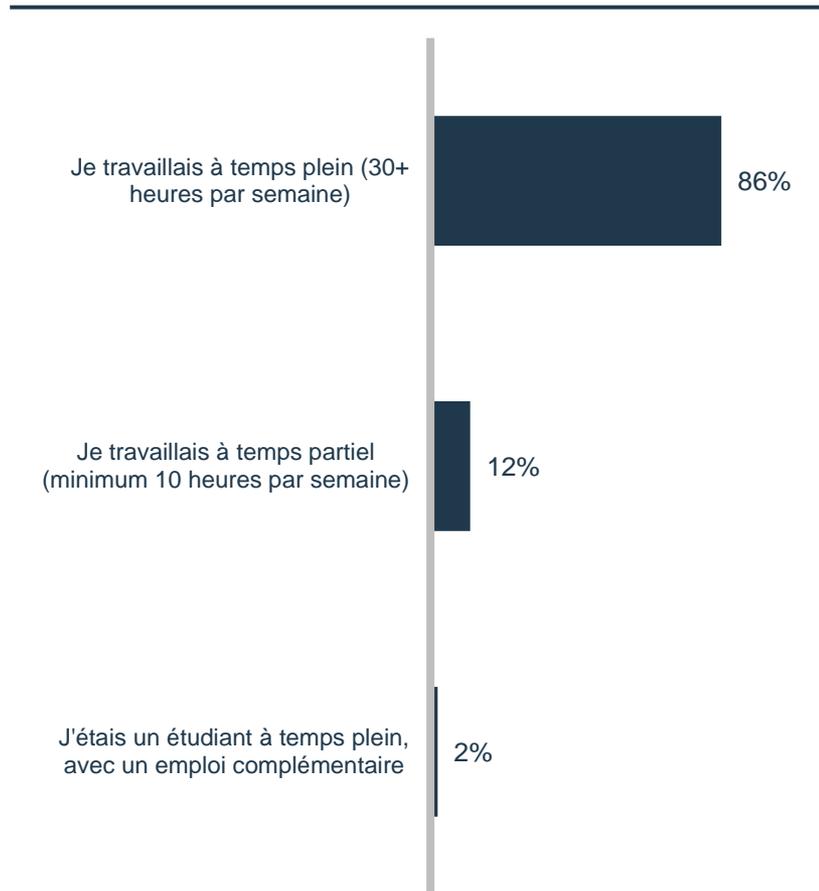
Situation professionnelle pré-COVID et actuelle



Situation pré-COVID



Situation actuelle





Merci.

Recherche et intelligence de marché
recherchemarketing@bdc.ca